

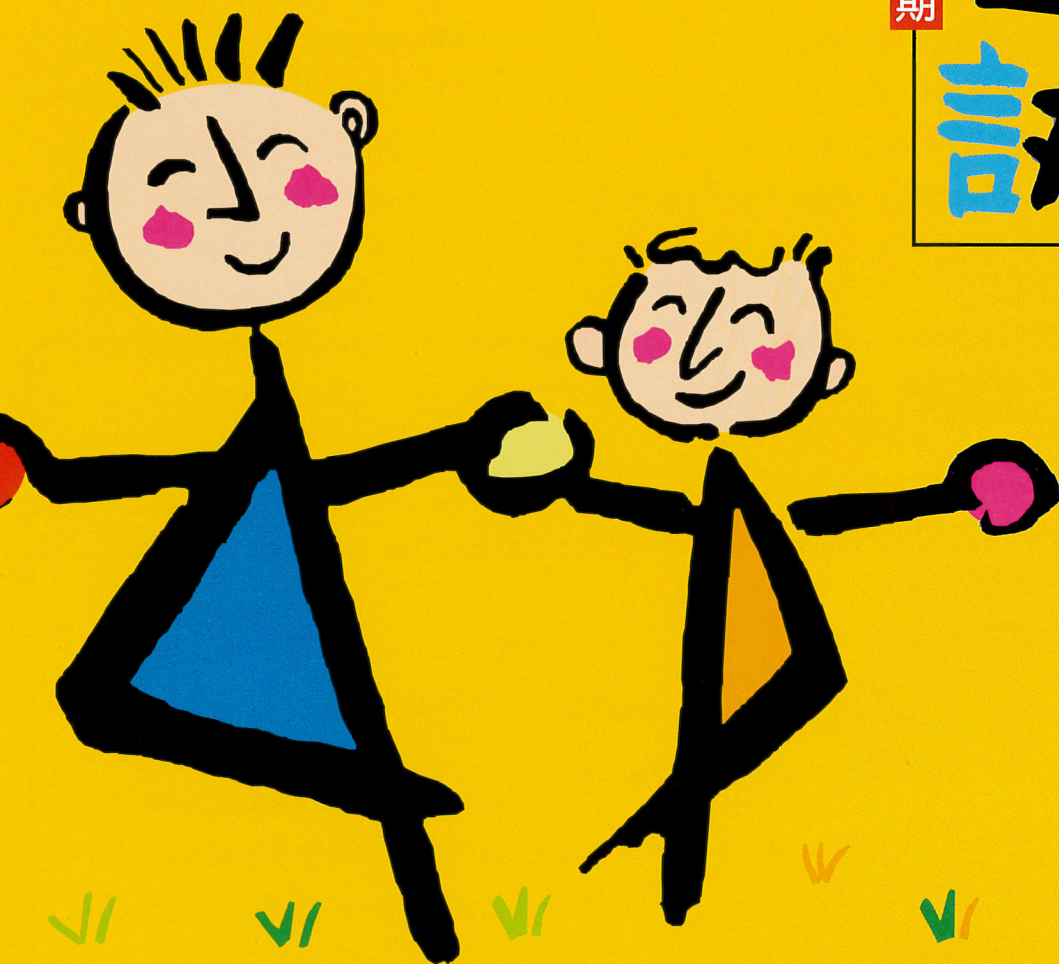


對於孩子：
我們投入的關心，
與您相同

花蓮師院

特教通訊

第廿八期



中華民國九十一年十二月

目錄

※特殊教育中心九十二年度工作計畫簡介	1
※專論～	
◎淺談音樂治療與特殊兒童／何雅竹、江惠瑩	4
◎資訊科技融入啓智班課程的教學-以網際網路資源為例／王國華	8
◎資優生個別化教育方案／李秀蘭	13
◎從「絕地花園」一書談罕見疾病患者的權利／張寶珠、白淑華	18
※教學經驗分享～	
◎特殊兒童的在家教育巡迴輔導經驗談／陳明華	20
◎分享一個小女孩的故事／薛婷方	24
◎午後的彩虹／謝忠豪	27
※人物專訪～	
◎「保持對人的興趣」人物專訪～林玫秀 老師／余欣怡	29
◎「充實自我培養專長」人物專訪～王淑惠 老師／王美硯、陳美蓁	30

花蓮師院特教通訊

第廿八期

中華民國九十一年十二月出刊

發行人：黃榮村

發行所：教育部

地址：台北市中正區100中山南路5號

網址：<http://spcedu.tkblind.tku.edu.tw>

編輯者：廖永堃

封面指導：黃秀玉

封面設計：徐維莉

電腦排版（印刷）：文風企業有限公司

國立花蓮師院特殊教育中心 九十二年工作計畫簡介

廖永堃

花蓮師院特殊教育中心自民國七十五年成立以來，一直以花蓮縣輔導區特殊學校（班）為輔導對象。自九十一學年度開始，為提供輔導區學校較周延與專業之服務，特教中心與特殊教育學系分立，今年（91 年）八月起由筆者擔任中心主任，期望能對輔導區特殊教育學校（班）學生、家長與教師提供更好的服務。

特殊教育中心工作歷年來承教育部指導與委託，九十二年特殊教育中心工作計畫目前正由教育部審理當中。預定之工作項目及辦理時間如表一，其工作重點分述如下：

一、服務與輔導工作：經教育部討論與指示之例行性工作計畫有一

（一）特殊教育諮詢與晤談：本年度將邀請更多資深教師與專業人員參與特殊教育專線諮詢工作。

（二）特殊教育學校（班）輔導訪視：配合花蓮縣教育局特殊教育評鑑結果訪視重點學校將以評鑑待改進學校為主，提供較多元與有效的輔導。

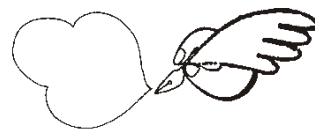
二、特殊教育知能與專業研習：本年度預計辦理的特殊教育研習—學前特殊教育理論與實務

工作研習、學校行政人員特殊教育知能研習、溝通輔具研習、電腦科技融入教學研習、評量工具研習、學習障礙教學策略研習、特殊教育輔導諮詢人員培訓、科技輔具種子教師培育課程，以及資優教師特教知能研習等。

三、研討會：預計辦理第五屆東台灣特殊教育學術研討會以及輔導區特殊教育研討會等，藉以提昇教師學術研究風氣，並檢討輔導區特殊教育工作成效。

四、出版：預計發行「花師特教通訊」二期，提供輔導區特殊教育工作人員經驗交流。

以上預定之工作計畫項目，目前仍向教育部申請審理中，未來在執行階段，將與花蓮縣教育局相互配合，以落實特殊教育工作更為具體化與績效化。（作者為國立花蓮師範學院特殊教育中心主任）



國立花蓮師範學院九十二年度特殊教育中心工作實施計畫概要表

項次	工作項目	目 的	實施方式	預計辦理時間
一	特殊教育諮詢服務	協助花蓮地區國中小特教班及普通班教師、教育行政人員、學生家長等，解決有關特殊教育相關之疑問。	聘請本校特教系具備各類專長之教師、基層資深教師、相關專業人員及特教行政人員，擔任專線諮詢與個案晤談工作。	92年1月至92年12月（寒暑假除外）
二	到校訪視輔導及指導教學	輔導花蓮地區國中小設有特殊教育班學校，班級經營與教學策略等工作。	本年度重點訪視輔導學校，以需求調查與91年縣政府教育局評鑑列入改進之學校，為訪視輔導重點學校。	92年1月至92年12月
三	科技輔具種子教師培育與認證	1.提升科技輔具專業知識 2.加強科技輔具評量技術 3.增加科技輔具全面性介入策略的經驗	1.舉辦研習並挑選出種子教師，除加強其輔具能力訓練外，並以輔具操作能力精熟予以認證。 2.年度結束前，透過「個案輔導成果發表會」，經具有輔具專長之學者評審，認定其水準已符合科技輔具之精神，則頒發進階證書	92年1月至92年12月
四	學前特殊教育理論與實務工作研習	提升花蓮地區學前教育工作者對於特殊幼兒的認識，加強本縣學前特教老師及相關服務人員之專業能力，以及促進學前特教老師與普通幼稚園教師實務經驗之分享	預計舉辦一場次、共二天之研習，擬邀請校外專家學者擔任講座。	92年1月
五	行政人員（含校長）特教研習	增進一般學校中之行政人員，尤以校長與教務行政人員，對於特殊教育的認識與協助，俾便特教班教師行政工作之推動。	以演講、教學參觀及實地訪視的方法，提升一般行政人員對特殊教育必要性的認同，以積極提供特教教師所需的協助。	92年3月
六	溝通輔具暨教育類科技輔具研習	增進花蓮地區特殊教育教師、普通班老師及學生家長對於科技輔具之應用，有深入的瞭解，期使電腦輔具更能有效利用於身心障礙者。	聘請財團法人科技輔具基金會之學者專家及研究人員，針對電腦輔具做詳細介紹與實際操作，預計舉辦一場次，為期二天的研習。	92年4月
七	電腦科技融入教學研習	提升花蓮地區特殊教育人員及普通班老師對利用電腦科技，輔導特殊障礙學生的教學技能，以增進其特殊教育方面最新的資訊與情報來源。	聘請本校特教系具有電腦科技專長之教師，針對電腦科技融入教學、網路教學的理論與應用、特殊教育中心網站介紹等主題，做一介紹說明與座談討論。預計舉辦一場次，為期一天的研習。	92年上半年度，依實際需求訂定研習時間

項次	工作項目	目 的	實施方式	辦理時間
八	特殊教育評量工具研習	辦理各類篩選、鑑定與診斷工具研習，增進普通教師、特教教師及行政人員對評量工具之認識與使用	針對各類教師不同程度之特教專業能力，分別辦理評量工具研習與實作練習。計分為篩選工具、鑑定工具與診斷工具研習，各為一至二天研習。	92 年 3 月至 92 年 9 月
九	特殊教育輔導諮詢人員培訓	為協助花蓮縣教育局成立特殊教育輔導團，提供資深優良教師系列諮詢輔導課程，使之具備督導級之知能。	甄選縣內資深優良基層教師，利用暑期辦理系列性密集研習與個案研討，提升教師諮詢專業知能，使其具備輔導一般特教班與特教教師支各種知能。	92 年 7 月至 92 年 8 月
十	學習障礙教學策略研習	提升花蓮地區特殊教育人員及普通班老師對學習障礙學生的教學與輔導技能。	聘請本校特教系具有學習障礙專長之教師，針對閱讀、閱讀理解、數學學習等，以及增進學生組織技巧、社會技巧、學生注意力等策略，以實際需求作演說與綜合座談。預計舉辦一場次，共二天之課程。	92 年下半年度，依實際需求訂定研習時間
十一	資優教師特教知能研習	以資優教育的發展策略、資優學生的甄選以及資優方案的設計與教學為主，訂定不同主題，增進資優教師的專業知能。	針對資優教師，聘請校外專家學者擔任專題主講人。預計辦理一場次四小時的研習與綜合研討。	92 年下半年度，依實際需求訂定研習時間
十二	東台灣特殊教育學術研討會	年度性辦理東台灣特殊教育學術研討，提供特殊教育工作人員教學實務與理論研究發表與溝通交流機會。	本項研討會為第五年例行辦理之學術發表與研討，提供東台灣特殊教育工作人員學術交流機會，預計辦理一天。	92 年 11 月
十三	輔導區特殊教育研討會	舉辦花蓮縣特殊教育輔導區特教教學與行政工作研討，以提升特殊教育輔導工作質與量的並重。	辦理全縣特殊教育工作人員研討會，具體檢視年度工作績效，並與縣政府教育局分工合作。研討會並以教育階段與特殊教育類別區分，分組進行討論與提出具體建議。	92 年 11 月
十四	出版特教通訊	提供特殊教育實務及各項工作發表園地	預計發行第 29、30 期半年刊之通訊，提供花蓮地區特教教師、學生家長及相關專業人員發表與意見交流。	92 年 6 月、92 年 12 月

與特殊兒童論述

音樂治療

何雅竹、江惠瑩



孔子曾經說過「興於詩、立於禮、成於樂」，可見在我國古代，音樂的影響力已經受到重視。二十世紀的今天，美國在第二次世界大戰時期，將音樂用來作為治療傷兵的工具，最後甚至廣泛的運用到精神病患、身心障礙者上。在 1950 年美國國家音樂治療協會(American Association for Music Therapy 簡稱 AAMT)正式成立，開始進行研究、教育、診斷等工作（林鎮坤，民 85）。

早先有人認為音樂治療法是教師播放節奏明朗的兒歌、錄音帶或彈奏樂器，配合音樂節奏並給予撫慰，以加強各部位感官知覺的靈敏度，筆者認為既然音樂有如此的功用，如果把音樂活動與特殊兒童結合，對特殊兒童會有什麼樣的幫助？對於音樂活動應該如何應用及進行，又有何成效？蕭裴璘（民 87）認為，透過音樂治療，讓那些難以忍受挫折或自我評價較低的兒童，能建立其自信心。再者，因為音樂是不需要運用語言就能彼此溝通、交流的，對特殊兒童來說，會比較容易接收。而所謂的治療（Therapy）是按照英文字典的字義來解釋，含有「照顧」、「看護」、「補救」之義，與治療疾病、改善殘障情況有關。另外，把音樂如何運用就要看音樂治療師或使用者

對音樂的認識有多深，若拿來針對學生或患者某種行為的矯治或修正，則音樂便具有學習與行為改變的作用，音樂便是一種處方。

一、音樂治療

筆者根據許多文獻對音樂治療做出了以下幾點的歸納：

（一）、定義：

根據美國國立音樂治療協會對音樂治療所做的界定：音樂治療是把音樂的成就當成治療的目標；令音樂達到恢復、保持及改進個體生理及心理健康的作用，以使個體在行為上帶來良好的改變。這種改變使個體能夠在進行治療後，對他自己以及其所生存環境會有較大的瞭解，進而達到適當的社會適應（林貴美，民 82）。

音樂治療目的不是要孩子能夠學會唱歌、使用樂器甚至讀樂譜，而是要讓他們能體會到音樂的快樂，也藉音樂表達他們情緒，而其效果也不是一兩次就能看得到的，需由治療師不斷觀察孩子的行為反應，不斷的重複那些所謂「有成效」的活動，從活動中尋找適合他的活動方式，進而改善他不良的行為或養成某些適應行為。

（二）、原則：

在實施音樂治療時，到底應該要有哪些原則？根據林貴美（民 82）在「音樂治療與教育手冊」中提出有關實施音樂治療時的原則：1.注意個別差異；2.設定適合兒童能力的目標與活動；3.留心觀察兒童的行為；4.提供多感官刺激的機會

（三）、作用與目標：

根據林貴美（民 76、民 82）與蕭裴璘（民 87）的文獻中提出有關於音樂治療的作用及目標，可分述如下：1.協助病人或殘障者集中注意力，並促進機能協調；2.促進社會化與語言互動；3.促進團體參與的動機；4.促進兒童知覺的發展；5.建立自信心

二、音樂治療在特殊教育的應用

音樂治療對特殊兒童到底有何作用，又該如何把音樂治療適當的應用在教學中，筆者從林貴美（民 82）與黃榮真（民 89）的文獻當中做出歸納與統整，提出了以下五個領域的教學範例：

（一）、認知能力：要先計畫學習的目標，教材的選擇與設計能盡量符合生活化、實用化、具體化，把一些生活的知識或想學習的各種語詞編進歌曲中，讓他以漸進的方式，慢慢的認知一些事物。以下舉例：

【例】數青蛙

1.教學重點：讓小朋友認識青蛙結構有一張嘴、兩個眼睛、四條腿，指導孩子唱歌詞的時候能漸具數字概念，能瞭解一隻、兩隻、三隻的倍數關係。

2.教學準備：青蛙的圖片、錄音帶

3.活動步驟：以音樂說白並搭配旋律的方式教導含有數字的歌曲，從一隻到……以此類推下去

，但是數字最好不要太大。

（二）、溝通技巧：要營造一個必須發表自己或說話的情境，像是參加音樂會、唱詩、合唱、唱歌等活動，就能達到說話與溝通的能力。以下舉例：

【例】故事創作

1.教學重點：教師利用故事接龍的方式，每個人都說一句，再加上適當的樂器配合，讓小朋友自行創作故事。也利用一些寓言故事加上角色的扮演，讓他們自行表演。

2.教學準備：樂器（木魚、鈴鼓、大鼓等）

3.活動步驟：

（1）先由老師開頭。

（2）例：從前從前（敲木魚 2 下），有一隻小豬（鈴鼓搖 1 下）他非常的懶惰，很不喜歡洗澡（大鼓敲一下）……。

（三）、自我概念：透過歌唱中的歌詞來學習到自我概念，包括對自己的身體的認識，像是器官、四肢等，以及自我認知的形成，能體認到自己的存在與意義。以下舉例：

【例】認識身體各部位

1.教學重點：可藉此活動讓小朋友認識自己身體的各部位，如頭、肩、膝、腳。

2.教學準備：錄音帶、錄音機、歌詞海報。

3.活動步驟：

（1）先播放歌曲給小朋友聽。

（2）拿出海報請小朋友一起念。

（3）配合音樂一起唱。

（4）歌唱加上指定動作（頭就摸頭、肩膀就摸肩膀以此類推）。

（四）、動作發展：透過一些模仿的動作（跑、

跳、蹲、舉手等)或樂器的使用(搖鈴鼓、敲木魚)等,來發展他的粗大、精細動作。以下舉例:

【例】火車快飛

- 1.教學重點:藉由歌曲讓學生隨之做不同的動作,像是走、跑、爬等。
- 2.教學準備:錄音帶。
- 3.活動步驟:
 - (1)教師請兩個同學搭起山洞。
 - (2)當老師播放「火車快飛」的音樂時,要隨著因音樂的快慢走動、跑動或者也可以讓其爬行,但是要注意要在乾淨的地毯上。
- (五)人際互動:透過音樂活動,讓一些比較被動或害羞的學生像是自閉症兒童能夠與老師或同學有良好的互動,可透過一些問答方式或是動作上的合作等來增進其興趣與參與度。

三、與國內音樂治療師之訪談

爲了讓讀者更了解音樂治療的實施情形與國內的現況,筆者於民國90年11月採訪花蓮黎明教養院陳綺慧音樂治療師,訪談所得內容整理如下:

- (一)現況:由於台灣近年來才開始推動音樂治療,音樂治療的專家很少,所以常常邀請到國外學者或治療師來台分享、諮詢與協助。所以就目前來說,一般人對音樂治療師的理念還是不甚瞭解,而對音樂治療師的定位也不甚清楚。
- (二)師資養成:台灣目前都一直尚未成立專門培育音樂治療師的系所或機構,因此大部分只能在美國接受培訓。音樂治療師在畢

業後還必須擔任全職的實習音樂治療師達六個月,才有資格考音樂治療師的證照,在通過考試之後才能取得專業音樂治療師的資格。

- (三)音樂治療進行方式:治療師通常會利用有組織的活動,藉由歌唱、聆聽音樂、敲奏樂器、創作和律動等幫助其生理和心理的發展與成長,所以設計音樂活動時,則必須針對不同的對象、不同的行為、進行不同的音樂活動。
- (四)成效:就整體而言,音樂治療實施於特殊兒童身上,最大的成效就是能讓其抱著喜歡、享受的心情來接觸音樂,進行音樂相關的活動。
- (五)對一般教師在進行音樂治療時之建議:一般教師可藉由參加一些研習活動和多閱讀相關書籍,以及多與專業的音樂治療師做溝通,以深入瞭解音樂治療是什麼,該注意哪些事項。
- (六)未來發展:因為台灣目前尚未設有專門的系所和機構來培育師資,所以期望未來台灣能設立專門的科系來培育專業的音樂治療師,而在音樂治療師的證照取得方面也需要盡快取得政府的協助與核准。

四、建議

綜合以上的討論,筆者針對教師在實施音樂治療時,應該需要注意的事項做出以下的建議,讓教師在實施音樂治療時,能夠獲得更好的效果:

- (一)就教師本身而言:教師應要先具備不錯的音樂素養,對於一些簡單的樂器能夠操作演奏。而且也能夠多參加一

些有關音樂治療的研習營，增進其音樂治療的專業性，激發一些創新的教學策略，讓孩子的學習更加多元化與豐富（吳永怡，民71）。

（二）就人員而言：要實施治療的人員，盡量找孩子信賴的人，這樣進行活動時也比較有互動。

（三）就場地而言：最好是能到一個比較不受干擾的地方，又要夠寬大讓孩子能夠躺下或跑動，而且不要有太多干擾的物品，讓他不能專心，還有在場地的四周最好有海綿或一些比較柔軟的墊子圍繞著牆壁，以防學生在進行活動時有任何危險發生。

（四）就曲子而言：對於曲子的選取要注意，節奏的速度由慢到快，由低到高，最好是能夠配合一些肢體上的動作或是一些小遊戲，加深其印象。（林鎮坤，民85；葛守真，民83）

（五）就進行治療時而言：

- 1.對於有障礙的學生，老師一定要非常有耐心。
- 2.在學習氣氛的營造方面，最好能夠讓孩子融入音樂裡，快樂的享受這個活動。
- 3.在進行音樂治療時，要隨時注意學生因個別差異而產生不同的反應。
- 4.提供他重複學習的機會。（作者為國立花蓮師範學院特殊教育學系學生）

※參考文獻

中華民國音樂推廣協會：悅音。網址：
<http://www.geocities.com/alice5tw>

林貴美(民76):談音樂治療與其在智能不足兒

童教學上之應用。國小特殊教育，7，22-31。

林貴美(民82):音樂治療與教育手冊。台北：心理。

吳永怡(民71):音樂治療法簡介。國教輔導，21(6)，6-8。

彭氏音樂治療中心：彭氏音訊。網址：
<http://www.musictherapy.com.hk>

陳惠齡(民83):從音樂治療-談奧福教學法在特殊教育上的應用。奧福教育年刊，64-78。

郭為藩(民87):特殊兒童心理與教育。台北：文景。

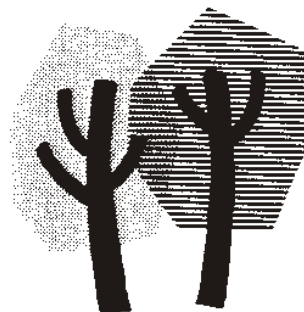
葛守真(民83):特殊教育之音樂治療。社會科教育學報，2(5)，173-209。

黃榮真(民83):國小啟智班學童音樂治療研究。國教園地，50(6)，66-72。

張乃文(民88):音樂治療與早期療育。悅音，13，第二版。

張初穗譯，若尾裕著(民84):兒童音樂治療。台北：天同。

蕭裴璘(民87):情緒障礙青少年的音樂治療—紐約特殊教育機構工作經驗談。特教園丁，14(1)，25-29。



資訊科技融入啟智班課程的教學 —以網際網路資源為例



王國華

壹、前言

近幾年來，網際網路的蓬勃發展，要求提升教師的資訊应用能力亦不在話下，因此教師也應當在這波資訊潮流中勇往直前，思考如何將電腦科技與教學互相配合，不管是在行政管理、教材教法、課程應用、班級經營上都可以運用電腦的協助。而在特殊教育上，更需要電腦與網際網路的配合，因為教師將能獲得更多的資源以運用於教學實務上。筆者於八十九學年度利用特教專款購置了一台電腦主機及六個螢幕，將網路上的資料呈現在螢幕上，以引起學生的學習動機，畢竟電腦協助教學，電腦仍定位在「協助工具」的角色上，因此仍須有完整的教學進度，教師與學生仍是教學中的重要成員。而國民教育階段智能障礙類的課程綱要提供了我們課程上重要的參考，因此在文中的教學活動範例中，即會配合綱要中的相關項目，而其中的課程變化就依學生程度的不同而有所變動以符個別化教育的精神。

貳、電腦融入教學

電腦融入教學的意義在老師運用電腦科技於課堂教學上和課後活動上，而依據其意義，欲成功地進行電腦融入教學，需考慮電腦融入教學的

範疇、電腦融入教學的模式及電腦融入教學環境的內涵，那些教材內容是可以運用電腦融入教學的，融入的模式需從教材教法、學習理論、老師與學生定位等多方面的考量，而電腦融入教學的情境，除了學校的軟硬體設施外，教師的素養亦是考慮的重要因素(張國恩，民88)。

網際網路有相當多的資源，可視為大型教材庫，內容多樣且多媒體化，可將其擷取至整合到教案中，目前教材庫內容可分為下列四項（張國恩，民88）：一、網頁化書本型態，很多網站都將傳統的教科書轉成網頁，並具有多樣化與多媒體化，教師可配合搜尋引擎尋找到相關資料。二、網路化 CAI 軟體，CAI 軟體確能助於融入教學的實施，而網路的普及使得 CAI 軟體快速地藉由網路流通以供輔助教學用。三、非同步論壇，經由佈告欄的討論，網路上的訊息流傳的更快，也間接地協助教師尋找相關的教材資源。四、遠距教學，其型態可分為同步與非同步兩種，同步教學是指多人同時連上網站進行學習，非同步教學則是隨時可上網學習，內容有教材呈現、習題與解答公告及討論區等。

參、網路資源融入啟智班課程舉隅

不管採用任何媒體輔助教學，所有的課程皆需要經過安排，在課程進行的當中，那個時機可以插入媒體教學都要事先規劃妥當的，而不是神來一筆，以為用電腦輔助教學，效果就一定很好，引起學習動機與測驗學習效果的媒體教學安排一定是不同的，以下僅就本班實施的情況敘述如下，亦列出每個教學活動中可配合的智能不足綱要中的項目，以進行統整課程與聯絡教學：

一、速食店一遊：

先至網路搜尋引擎，搜尋到麥當勞（

<http://www.mcd.com.tw/>）、小騎士（<http://www.chaochee.com.tw>）、及肯德基（<http://www.kentucky.com.tw>）等速食店，網站內容有食物的照片與價錢，配合實用語文及數學的課程，讓學生認知食物的名稱及以錢易物的觀念，再配合戶外教學，讓學生與社會產生互動，知道其個人的特殊性仍應遵循在一般的道德規範裡，學生有實際參與的機會，教學成效也較能持久，且教師應把握最少提示原則，讓學生有嘗試錯誤的機會。

領 域	細 目
生活教育	1.上肢小肌肉動作 2.味覺辨識 3.餐具的辨認與選擇 4.進食技巧 5.食物衛生 6.食物適量 7.衛生習慣 8.認識食物 9.餐後的處理
社會適應	1.餐飲禮儀 2.適當用語 3.會話禮儀
實用語文	1.名詞 2.動詞 3.形容詞 4.常用標誌 5.商標
實用數學	1.準數 2.基數 3.唱數 4.數數 5.數字 6.消費技能 7.認識錢幣 8.計算機的生活應用 9.空間概念
休閒教育	1.聚餐 2.欣賞
職業生活	1.分享

二、認識鄉土：

本校位處歷史悠久之高雄縣林園鄉，鄉內文化遺產豐富，學生實有認識之必要，在準備教材之時，先至高雄縣政府網站（<http://www.kscg.gov.tw/town/>）、高雄縣林園鄉港埔國小（<http://www.gpp.ks.edu.tw>）、及高雄縣金潭國小（<http://www.jtp.ks.edu.tw>）等站，查詢相關文化歷史、古蹟位址、地方特產、民俗活動等資料，再配合本校所珍藏之老照片，先以靜態景物方式

呈現，再配合實地參觀，或請家長於假日之際，帶學生至相關地點遊玩，增加家長與孩子的互動機會，亦為即將到來的百週年校慶活動先行暖身，亦能將學校課程延續至家庭，促進親師合作。



領 域	細 目
生活教育	1.日常生活
社會適應	1.民俗節目 2.迎神廟會 3.家鄉縣市 4.地理位置
實用語文	1.名詞 2.動詞 3.形容詞 4.副詞 5.故事
實用數學	1.時間概念 2.年月日
休閒教育	1.郊遊 2.參與意願 3.活動的內容 4.活動的方式
職業生活	1.個人環境

肆、網路資源融入啟智班課程的原則

網路資源的功能在於提供多樣化的教材內容，而不在於取代已有之教材，因此在網路資源的運用上需配合教師預定上課的內容，而不是教師更動教材去配合網路資源，就好比電腦輔助教學，電腦是一項輔助的教學工具，而不是上課的主要內容。以下就網路資源應用特教課程提出幾項原則：

一、教師需先掌握教材內容：

教師如果都不了解所要教授之教材，又如何至網際網路上搜尋相關資源呢？因此教師在利用網際網路之前，一定要根據之前所擬定的教學主題，充分的了解所教學主題所包含之教學內容，進而從教學主題中利用網際網路找尋相關的資源充實教材內容。

二、網路資源需合乎實際教學內容：

網路資源豐富無比，至於該如何取用就由教學者決定，因此教學者在教學之前可以寫好一份簡易的教案，教育部編印的特殊教育學校（班）國民教育階段智能障礙類課程綱要與教學手冊給特教老師提供一個相當有用的教學參考，在依據學生程度的差異而有所分別，先規劃好教學的主題與內容，除了之前準備的相關教材教具，適時的再加入所搜尋到的網路資源，相互配合充實教學的內容，呈現多樣化的教材，但仍在同一教學

主題下實施。

三、網路資源配合多感官教學：

網際網路有著多媒體的優勢，教學者除了傳統的口述法，如能再加上多媒體的教材呈現，讓學生有視、聽、動的學習機會，除了引起學習動機外，也更容易吸引學生的注意力，教材的內容不在於多或廣，而在於一個教材能從多方面的角度來切入，讓學生運用所有的器官來學習，尤其孩子從小即接受很多的感官刺激，甚至放學後也在接受傳播媒體的刺激，因此多感官教材的呈現將可提供學生多重的學習管道。

四、網路資源遵守編序原則：

網路上的資源亦有難易之分，因此在搜尋到的網路資源中，同一教學主題的重複性也許很高，如果能夠將網路資源照編序原則予以編排，做為一個教材資料庫，爾後教到進一步的課程時，根據需要再取用相關的網路資源，不一定每教到一個主題時就要上網際網路搜尋。

五、網路資源的個別化：

特殊學生每人都有其自己的個別化教育計劃，教學者搜尋網路資源也可依據每位學生的實際需要選擇適當的資源，因為網路資源的豐富，也提供了特殊學生所需的個別化教材，因為網路資源的提供者，從各個不同角度來提供資源，教學者只要能夠篩選適當的資源即可。

六、網路資源需要親師合作：

國民所得日漸提高，中小學資訊教育也已推動數年，因此家庭裡擁有電腦的不在少數，所以學生家長如果也具備電腦常識，相信教學效果並定事半功倍，更甚者，家長亦可自行將所搜尋到的網路資源供教師參考，親師相互配合，相信學生所受到的教學成效是最好的。

七、成立教材資源聯絡網：

由於現今網際網路的發達，中小學也多以連接網際網路，教學資源的共享與傳遞，都可在彈指間完成，因此各縣市的特教資源中心除了硬體的設置與借用相關輔具外，更須整合各校的軟體資源，因為特教資源中心的地點，各校距離的遠近不一，因此透過網際網路將相關的資料上網公告，絕對是特殊教育工作者的一大助力，因為從事特殊教育最感棘手的就是教材的準備，而自編教材又需參考多方面的資源，因此藉由網際網路的溝通，資源共享將會促進教師更有效的教學。

伍、結語

網際網路的迅速發展，每個人都無法置身於資訊時代之外，身為第一線實務工作者的我們更需有此體認，因為我們的學生特殊，我們所要準備的教材教具也應根據學生的特殊性而有所調整，因此在網際網路豐富的世界裡，有著龐大的資源等待我們去發掘，也因此網路資源融入啟智班課程的教學，需要各位從事特殊教育的伙伴們一起努力，因為特殊學生並不特殊，只是有某部分的缺陷，如果我們可以根據其缺陷，規劃妥善的課程，安排適當的教學計畫，從事合宜的教學活動，準備生動的教材，相信特殊兒童在一個正常的環境仍然可以正常發展，而適應於這個社會的

，因此特殊教育真的需要大家的努力與付出，為這群孩子們打造一個美好的未來。

（作者為國立清華大學語言學研究所研究生）

參考文獻

高豫（民84）。電腦科技在特殊兒童的應用。**教學科技與媒體**，24，16-24。

高豫（民88）。特殊兒童網路教學研究。**遠距教育**，11，53-66。

高豫（民84）。電腦教育解析。**教育資料與研究**，3，20-22。

白亦方、陳有達、葉明政（民87）。網路資訊與社會課程及教學。**研習資訊** 15（3），83-94。

岳修平（民88）。網路教學於學校教育之應用。**課程與教學季刊**，2（4），61-76。

林紀慧（民87）。全球資訊網路的教學應用。**國立新竹師範學院初等教育學報**，6，33-54。

潘裕豐（民86）。網路資源在資優教育教學上的應用。**資優教育季刊**，63，19-22。

鍾樹椽、沈添鉦、王小璿（民89）。小組電腦輔助教學在引導輕度智障兒童看圖說話之研究。**國民教育研究學報**，6，225-238。

黃素圓（民86）。現行「啟智學校（班）課程綱要」與新編「國民教育階段啟智學校（班）課程綱要修訂草案」之比較。**特教園丁**，12（4），12-14。

蔡福興（民87）。特殊教育網路資源。**特教園丁**，13（3），27-33。

張勝成（民82）。日本特殊教育學校課程綱要修訂要點—中小學篇。**特教園丁**，8（3），37-40。

顏榮泉（民85）。全球資訊網在教學與學習上

之應用探討。**教學科技與媒體**，25，33-41。

林秀錦（民 82）。啓智班生活核心課程如何實施交通安全。**國民教育**，33，27-37。

潘裕豐，（民 86）。網路資源、支援教學－談網際網路在特殊教育教學上的應用。**視聽教育**，39（3），28-33。

許澤銘，（民 80）。日本特殊教育幼稚部新訂課程綱要之介紹。**國小特殊教育**，11，5-8。

教育部（民 88）。**特殊教育學校（班）國民教育階段智能障礙類課程綱要**。台北：教育部。

教育部（民 88）。**特殊教育學校（班）國民教育階段智能障礙類課程綱要教學手冊**。台北：教育部。



資優生個別化教育方案

—以台北縣秀朗國小設計為例

李秀蘭

壹、前言

每年的三月至五月期間是資優教育鑑定的高峰期，動支的人力物力可謂是龐雜有序的大工程。資優生的鑑定主要目的是作為提供資優教育的依據，藉以設計適當的教材教法，來滿足資優生的特殊需求。但如何設計適當的教材教法等後續工作對初任資優班教師而言卻也是一項艱鉅的大工程，筆者任資優班教師有數年的時間，在教材教法上略有心得，因此想藉此機會完整的呈現資優學生個別化教育方案的理念和作法，真正落實資優教育「個別化」課程的推行。

貳、個別化教育方案的理念和功能

個別化教育方案（the individualized education program, 簡稱 IEP）源自於美國 1975 年國會所通過的 94-142 公法。法案中規定每位特殊學生需要一份 IEP，其中包含特殊學生的鑑定程序、教育安置及家長的參與情形，因此，它的理念包含了三個層次：1.綜合性服務計劃。2.個別化教學。3.年度評鑑和檢討。這個 IEP 要在家長簽字同意後才生效，每年至少檢討一次，必要時得以修正。因此可知 IEP 是特教服務的必備工作（鄭麗月，民 85；邱淑華，民 89）。

由於 IEP，教師可以根據 IEP 使教學有所依循，行政或家長可以 IEP 增加對學生學習上的了解，學生本身可以 IEP 得到有效益的學習；因此，IEP 不僅是學生學習和教師教學的指引，也是學校行政上管理的工具。它的目的和功能，根據美國教育部（the U.S. Department of Education, 1981）摘述如下（引自鄭麗月，民 85）：

- 1.個別化教育方案會議是家長與學校教育人員溝通的管道，彼此在平等參與下，共同決定學生的需求，並提供其所需要的服務及預期的結果。
- 2.個別化教育方案的會議過程可提供解決家長與學校間對學生特殊需求的歧見，並保障學生及家長的權益。
- 3.個別化教育方案是一個書面的承諾，使學生能接受其所需要的特殊教育及相關的服務。
- 4.個別化教育方案是一管理的工具，它確保每一位學生接受特殊教育和適當的相關服務，以輔助學生在學習上的需要。
- 5.個別化教育方案是一項承諾和督導的文件，由政府授權予督導人員用來決定學生是否接受

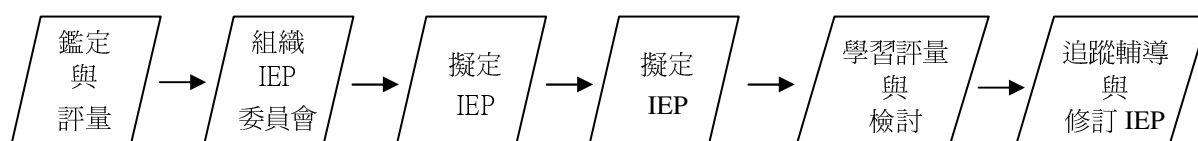
家長與學校共同協議的免費和適性的公立學校教育。

6.個別化教育方案是一個評估的工具，用以評鑑學生進步情形是否達成預期的教育目標。

由上述我們可以得知 **IEP** 的功能主要為提供學生的特殊需求及相關服務，以保障學生與家長的權益。

參、個別化教育方案的實施與原則

一、IEP 的實施階段



IEP 的實施階段本校約分為六個階段，每一階段筆者皆將其分為流程與附件兩大部份（敬請參閱表一）；流程部份為一份 IEP 的主要工作內容要項，第二部分則為附件，是提供資優班教師在實施 IEP 時可能會使用到的表格（郭靜姿，劉貞宜，民 90）如：學生基本資料表、學生特質分析表

、教育安置表……等等。教師可依個別需求選擇適當的附件修改，以減輕工作的複雜度。由以上實施階段我們可以得知資優生的 IEP 在內容上，應包括：1.學生的基本資料；2.課程設計綱要；3.教育安置的類型；4.學生的學習評量和年度教學檢討等。

表一 IEP 的實施流程與相關附件

階段	流程	相關附件
I 鑑定與評量	• 鑑定會議 • 建立學生基本資料	1.學生基本資料表
II 組織 IEP 委員會	• IEP 委員會 • 能力及學習特質分析 • 綜合評析 • 教育安置	2.個別化教育計畫委員表 3.特質分析、興趣特質、學習特質認知風格表等綜合評析表 4.教育安置表
III 擬定與實施 IEP	• 教學活動內容計畫	5.填寫年級教學目標、教學計畫綱要表 6.主題教學計畫、獨立研究教學計畫、獨立研究契約、輔導紀錄表
IV 學習評量	• 學習結果評量	7.學習活動評量表、獨立研究評量表
V 綜合檢討	• 召開 IEP 委員會並修訂 IEP	8.個別化教育計畫綜合評析修訂表
VI 追蹤輔導	• IEP 檢核表 • 追蹤學生學習狀況	9.IEP 檢核表 • 追蹤輔導問卷

二、IEP 的實施原則

94-142 公法的實施其實是在保障特殊學生：身心障礙學生的法案，在文中並未強調資優生實施的必要性，因此本校的實施對象只針對能力上有特殊需要的資優生才作安排，希望以漸進的方式執程序，以減輕教師工作上的負擔及減少規劃 IEP 的困難。事實上，我們知道不論是身障生或資優生，IEP 都是一份協助教師實施特殊教育，幫助兒童接受適性教育與滿足個別需求的指針。因此瞭解 IEP 的方式和原則，將有助於教師落實「個別化」及「適異性」課程的特殊教育之宗旨。其實施原則簡略述如下：

- 1.個別化教育方案的擬定及實施由當地公立學校負責。根據美國 Federal Register(1997) 法律規定。每位特殊兒童皆有免費接受適當教育的權利，而負責鑑定學生程度和擬定 IEP 的工作為當地教育機構即學校之責任。
- 2.個別化教育方案的擬定應於特殊兒童鑑定後三十日內完成。由於 IEP 必須以文書報告的形式存在，官方根據文書報告需核定特殊教育的補助款。這項文書報告必須在鑑定後一個月內完成以便報告聯邦政府，才能獲得撥款補助。
- 3.參與 IEP 擬定小組的成員至少應包括學校教育行政人員代表、教師、家長、學生本人（必要時）、心理評量人員等。學校教育行政人員代表必須是合格的特殊教育輔導人員或學校校長、主任；學生的教師應包括一位普通班教師和一位以上的特教教師或是曾擔任該兒童課業的教師。
- 4.個別化教育方案的會議必須定期召開。兒童

被鑑定為需要接受特殊教育，應在診斷後的三十日內召開一項 IEP 研擬的會議。自 1997 年 10 月 1 日以後，每年必須為特殊兒童舉行 IEP 修正檢討會。非經開會決議，不能擅自擬定或更改 IEP 的內容。

- 5.個別化教育方案每年的檢討與修正，其目的是針對上一年度的方案實施結果討論。討論方案的目標是否達成？或是需要擴充內容、修正不適當的部分，重寫沒有進步的部份等。

上述原則的主要目的在監督及規範學校確實落實 IEP 的工作，除具時效性外亦兼顧 IEP 內容的有效性，如此才能真正保障特殊學生的特殊需求。

肆、附表設計特色與說明

個別化教育方案是保障特殊兒童獲得個別發展需求的教育，這個理念早在我國儒家思想「因材施教」的教育理論中可見（鄭麗月，民 85）。筆者依據 IEP 的精神設計了九份表件，希望教學者在撰寫 IEP 時要注意前後呼應，環環相扣的原則：

一、在階段 I、II

- 1.學生基本資料表：除建立學生個人、教師及家長的資料外，也希望從學生的家庭成員中獲得相關人力與資源。

- 2.IEP 計畫委員表：為確實落實 IEP 委員組織之效能，加列討論重點及各屆委員姓名。

- 3.學生學習特質分析表：內含三份標準測驗成績及側面圖分析，以瞭解該生較為優勢和弱勢的能力，方便長程目標掘長補短的原則之設計，並能根據認知風格評量表（吳武典，蔡崇建，民 75），得知學生左右腦的認知風格，歸納出學生學習

的特殊優缺點。

4.教育安置表：根據學生學習特質分析表，提出教學建議及安置方式的決議。

二、在階段III

5.教學目標 VS 綱要表：擬定學生的學年教育目標及學年教學活動的大綱。

6.主題教學計畫：根據教育目標設計單元的活動內容、教學方式及評量方式。

- 獨立研究教學計畫：根據獨研目標設計教學目標、內容及方式並定期評量。
- 獨立研究契約：為了讓學生能依照目標進度進行研究，研究契約可以按步就理的掌控學生的學習情形。
- 輔導記錄表：一方面用以記錄學生學習適應上的問題，另一方面可以讓教學更得心應手以事先協助預防困難。

三、階段IV

7.學習活動評量表：用以瞭解學生參與各主題活動的表現及成果。

- 獨立研究評量表：供教師及家長對於學生的表現參考。

四、階段V

8. IEP 綜合評析表：於學年度結束後，IEP 委員需召開總結性的評量會議，對於整個計劃的設計及實施狀況加以討論，以修正教學目標及計劃。

五、階段VI

9. IEP 檢核表：本表可提供教師檢核 IEP 的內容是否週延或有無疏漏之處，並提供評估 IEP 內部一致性的參考，使 IEP 的內容與過程更符合學生個別的需要。

伍、結語

資優兒童的鑑定不外乎在確定兒童的資優特質及優秀能力的另一種社會性肯定，而個別化教育計畫則是在保障這些優秀的孩子能得到個別發展需求的教育以成為未來國家的人力，為社會提供長期性的貢獻。我國在民國八十六年新公布的特殊教育法對特殊兒童的個別化教育中有明文規定第三條：特殊教育之課程、教材應保持彈性，以適合學生身心特性與需要；第六條則規定特殊教育的設施以適合個別化教學為原則。資優生的 IEP 雖是一連串精密嚴謹的作業過程，但是有了 IEP，教師在教學、學校在行政、學生在學習時彷彿如虎添翼，使一連串環結相扣的學習流程更有組織與系統，雖然增添了不少老師的工作壓力，但為孩子的長遠目標看來，IEP 不但是教育的指導方針，更是教師必備也必需的教學利器與支持系統，是值得我們每位教師推展與起而效尤的方針。（作者為花蓮縣北昌國小教師）

參考文獻

Federal Register(1977): Washington, DC: U.S. Government Printing office.

吳武典、蔡崇建（民 75）：國中資優學生的認知方式與學習方式的探討。《特殊教育研究季刊》，2，219-230。

邱淑華（民 89）：資優學生個別化教育方案。《特殊教育叢書（五十七）：國民小學資優教育輔導手冊》。台北市，市立師範學院特殊教育中心。

郭靜姿、劉貞宜（民 90）：資優生個別化教育計畫設計。《資優教育季刊》，81, 18-27。

鄭麗月（民 85）：個別化教育方案的基本理念。《特殊教育叢書》，46：個別化教育方案 IEP，1-3。台北市，國立台北師範學院特殊教育中心。



從「絕地花園」

一書談罕見疾病患者的權利

張寶珠、白淑華

書名：絕地花園

作者：鄭慧卿

出版社：天下文化書坊

出版日期：民國九十年八月出版

在我們週遭，有一群因為先天基因缺陷或後天突變所導致的罕見疾病患者，雖然發生率極低、鮮為人知且不熟悉，但他們在就學、就業、就醫、就養等方面亟需要政府及專業團隊的介入，也需要社會大眾的了解與關懷，「絕地花園」一書因此在這個前題之下誕生。

「絕地花園」是由八個罕見疾病病友的故事所組成，這些罹患率極低也相當少見的疾病，隨著本書的出版及相關協會團體的運作而漸為人知，這八種疾病分別為脊髓小腦萎縮症（顯性遺傳，神經系統退化疾病。在白種人約 1/10000，但在台灣尚無統計資料）、多發性硬化症（病因不明，中樞神經系統疾病。在台灣約為 1.8/100000）、先天性水皰症（體染色體隱性遺傳或顯性遺傳疾病，並非傳染性疾病。美國統計 1/50000，台灣不詳）、亨丁頓舞蹈病（顯性遺傳，神經系統退化疾病。台灣尚無統計資料，粗估約為 1/10000）、裘馨氏肌肉失養症（性聯隱性遺傳，肌肉萎縮症之一種。盛行率約為 3/100000）、高雪氏症（體染色體隱性遺傳，脂肪代謝異常。在台灣不明，目前約

有 20-30 例）、高血氨症一尿素循環代謝異常（體染色體或性聯隱性遺傳。盛行率約為 1/30000-1/70000）及白胺酸代謝異常（體染色體隱性遺傳，有機酸血症之一種。極為罕見，截至目前全世界僅有三十餘例報告）。台灣目前已發現的罕見疾病約有一百一十多種，大都沒有健保，一旦失去藥物控制，即面臨死亡與失去智能，在罕見疾病中，有絕大部分的病類屬於「先天性代謝異常疾病」，在台灣每年出生二十萬的新生兒中，就有六十人左右罹患先天性代謝異常疾病，它的種類相當多，除了以上這些個案之外，還有一些其它的疾病，如苯酮尿症、楓糖漿尿症、高胱胺酸血症、異戊酸血症、紫質症、威爾森氏症、黏多醣症等。

這裡面的故事有些是上一代已有病徵，只是一直不知道；有的則是父母親雙方缺陷基因剛好碰在一起的「機率」，他們並不是被詛咒或上輩子做壞事所得來的結果，純粹只是「機率」的問題，有可能發生在任何一個人身上。在本書中，可以看到患者本身的努力及家長親友的不放棄，也可以看到大家相互扶持、彼此鼓勵的人性光輝。作者鄭慧卿小姐將一個個真實的故事呈現在讀者面前，所帶來的感動和心靈的激盪讓我看完書後久久不能自己，任何一個人讀到書中以血淚交織

成的故事，都會受到震撼心靈的感動，就如台北市長馬英九先生所寫的序文－生命的真諦在於活得紮實，生命的可貴在於用心感受、用心體會。「愈逢性命威脅，愈是惜生」，正因身處絕境才得以逢生，才會更加珍惜生命。本書最後的附錄內容，附錄一是罕見疾病醫療小檔案，附錄二為台灣罕見疾病團體支援網，附錄三收錄了罕見疾病國際重要相關網站，提供深入了解罕見疾病的現況。

美國於一九八三年通過孤兒藥法(The Orphan Drug Act)，凡美國境內罹病人數少於二十萬人的疾病皆屬於罕見疾病，為了促進孤兒藥的研發，提升這群獨特人口的生存機率和生活品質，政府明訂臨床實驗減稅、獨佔市場七年等等各種獎勵。十年之間，孤兒藥即以二十倍的成長率問世。台灣在陳莉茵、曾敏傑兩位病友家長的發起籌備下，於一九九九年成立了「罕見疾病基金會」，促使政府機關提供人們更多資訊、資源與社福協助，基金會也不遺餘力地宣導產前篩檢，這是整個社會制度都必須面對的問題，而相關的病友也逐漸凝聚起來成立協會團體，讓更多人了解罕見疾病。

行政院衛生署在罕見疾病基金會的推動下，於民國八十九年二月九日公告實施「罕見疾病防治及藥物法」，並公告我國疾病之盛行率在萬分之一以下者列為「罕見疾病」。其後陸續公告的「罕見疾病醫療補助辦法」、「罕見疾病藥物供應製造及研究發展獎勵辦法」及相關藥品查驗登記及專案申請辦法，實質地鼓勵廠商研發、製造及引進罕見疾病用藥，落實照顧罕見疾病患者政策。以九十年度為例，新增收載的罕見疾病治療藥物計有十三項，迄民國九十一年二月底為止，共計收載罕見疾病用藥有四十三項，包括未取得藥品許可證而專案進口或製造者有三十六項，業已取得藥物許可證者有七項。

目前罕見疾病基金會與台中「中國醫藥學院附設醫院」及臺大「臺大醫院新生兒篩檢中心」合作，利用最先進的 Tamdem Mass 串聯質譜儀進行二代新生兒篩檢，且補助部分檢驗耗材費三十元，低收入戶及偏遠地區個案給予全額補助，希望及早發現、及早治療，也希望能督促政府早日推動全國性的二代新生兒篩檢工作。身心障礙者保護法於九十年十一月二十一日修正通過，將頑性癲癇症及部分罕見疾病納入身心障礙範圍之後，罕見疾病患者依法可以請領身心障礙手冊並享有相關社會福利。目前約只有一半的罕見疾病可列為「重大傷病」，健保局目前也在修改辦法，將所有的罕見疾病均列為重大傷病，減輕病患及其家庭的負擔，這是社會福利進步的一大步。他們是社會弱勢中的「極弱勢」，需要政府及相關單位的了解與重視，提供他們協助與資源，更需要社會大眾的瞭解與關懷。(作者為國立彰化師範大學特殊教育研究所研究生)

參考書目

內政部(民90)。**身心障礙者保護法**。

牛慶福：罕見病友音樂會 8日獻藝募款。**聯合報**，民國91年3月4日，19。

中央衛保局(民國91年3月12日)。「您繳的全民健康保險保險費用到哪裡去了？」系列之**四-罕見疾病用藥篇**。查詢日期3月29日，民國91年，網址

<http://www.nhi.gov.tw/news/data/news0312.htm>

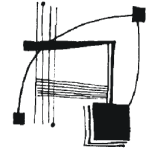
鄭慧卿(民90)。**絕地花園**。台北，天下文化書坊。

潘彥妃：罕見疾病將全列重大傷病。**聯合報**，民國91年3月13日，6。





特殊兒童的在家教育 巡迴輔導經驗談



陳明華

一、前言

隨著經濟的發展，社會福利制度的改善及對人權的重視，特殊教育與普通教育皆為政府關注的重點。其中，特殊教育各階段的發展已有一套完整的體制，而在家巡迴輔導教育雖是其中的一環，但較為人所忽視。因此本人就擔任巡迴輔導教師的經驗，對於教學提出一些自己的感想，與大家一起討論共勉。

二、何謂在家巡迴輔導教育

在家巡迴輔導教育主要是針對重度及極重度的特殊兒童與罹患重病或身體病弱學生所提供的一種教育服務。這些孩子由於特殊的因素而無法到校與小朋友一起上課嬉戲，只能在家或教養機構內接受巡迴輔導教師的教育指導。

在家巡迴輔導教師通常都是由受過特殊教育專業訓練的合格教師擔任，定期至學生家中或教養機構進行教學，教學之時數與課程內容則視學生之個別差異而定。

在家教育巡迴輔導主要是針對國小及國中的孩子。一般採分離與混合兩種方式，各有優劣。目前在花蓮縣採取混合教學。亦即輔導的學生中有國小與國中的孩子，巡迴輔導教師則由特教資

源中心協調分配專人負責。

三、教什麼？怎麼教？

巡迴輔導教師感到最困擾疑惑的一個問題就是要教些什麼？怎麼教？

1.要有正確的觀念。教育的本質是相同的，不管是普通兒童或特殊兒童，教育的原則與目的是無甚差異。孩子都需要老師的「尊重」、「關懷」、「包容」與「愛」。絕不可因孩子的特殊，看到孩子的殘障程度而驟下斷語：「這樣子，躺在床上，不言不語，能學什麼」，這是一種傷害。因此要以「正常普通」孩子的眼光需求對待他，以「特殊不同」的方式教育他。

2.做好個別化教育計畫（IEP）的擬定。這是課程設計與學習內容的依循。根據「身心障礙教育專業團隊設置與實施辦法」規定（註一），在家教育巡迴輔導教師應屬於專業團隊的一員，此專業團隊並以提供統整性之特殊教育及相關服務。所謂統整性之特殊教育及相關服務有：（1）評量學生能力及其生活環境（2）參與學生個別化教育（3）依個別化教育計畫，提供學生所需之教育、衛生醫療及轉銜輔導等專業服務（4）提供家長諮詢、教育及社會福利等家庭支援性服務（5）提供

其他相關專業服務。

因此輔導教師必須與專業團隊及家長配合、評估、討論，針對學生的優勢能力與個別特殊需要，對症下藥，制定學生之 IEP，此教育計畫必需徵得家長的同意，方得實施。絕不可單打獨鬥，擅自而行。而課程教材的安排以「彈性」與「適性」為原則。

因此巡迴輔導教師除了教學者的角色外，也扮演了類似「評鑑者」、「資訊提供者」、「諮詢者」及「社工者」等多方面的角色，由此更需要充實教師統整性的專業知識與能力，教學才能順心上手。

所以個別化教育計畫（IEP）的擬定非常重要，它是教師教學所要達成的目標，也是孩子學習方向的具體內容。老師教什麼，孩子學什麼，全在這份計畫中呈現。至於個別化教育計畫（IEP）的擬定？各校規定不同，以花蓮縣明恥國小為例，如附圖一所示，可為參照。

四、教學應注意事項

有了 IEP，下一步就是開始教學了，由於巡迴教師教學的場所大部分不是在學生家中，就是在教養機構，教學空間、環境都與學校迥異，因此教學時需注意以下諸點：

- 1.端正的服裝儀容，穿著不可過於隨意。偏遠地區則應注意安全。
- 2.不介入學生的家庭糾紛或問題中，避免金錢借貸關係。
- 3.選擇單純的環境教學，可要求家長提供一較不受干擾的空間，作為教學的場所。
- 4.家長配合參與教學，教師在進行教學活動時，若家長時間允可，在不干涉影響教學的情況下，應鼓勵家長配合參與。

5.課程宜保持彈性，因人所需，因地制宜。教學前應詢問家長孩童之概況、家長的想法，再進行教學，課後亦應與家長進行討論，聽聽家長的意見。

6.教學遊戲化，對於這類重度、極重度的孩子而言，教學的重點在於給予學習刺激，以激發其潛能，誘發其正常的動作。而這些孩子大都仍處於口腔期的階段，根據其行為特徵，可準備一些有趣可發出音響聲光之教具或輔具，以刺激其抓取，增進其專注力（圖二）。

7.分段式教學，對一上課時段（一小時），若允許，宜分為室內、室外，並採用動態、靜態活動，觀察、紀錄、休息等分段式教學；以避免學生體力不支，過度勞累，致成效不彰。原則上 20~30 分鐘即應讓孩子休息 5 分鐘。

五、家長注意事項

家庭是孩子最先學習的場所也是孩子學習的起點，而父母也是孩子的啟蒙老師，由此可知家庭教育、父母引導對孩子的重要性。

- 1.尋求及建立支援網路，可參加或組織家長聯誼會，彼此支援互助。
- 2.重視自己的權益，「法律是保護懂法律的人」，家長對於自身的權益一定要有所認知瞭解。
- 3.擅用各種資源，家長必需知道及運用各種資源，以提供孩子最有用與有效的協助。
- 4.建立樂觀、正向的態度。
- 5.家人應彼此互助並採取一致的管教態度。
- 6.提供孩子豐富的學習與練習機會。

六、結論

確實做好學生個別化教育計畫（IEP）是首要的要求。教學的內容係針對學生之個別需要，以功能性的課程為主，以小步驟的方式，給予學生

不同形式的重複刺激與學習。在教學上，強調是以整合性的方式實施，才能得到良好的效果。例如對於某一教學項目，可配合運用語言治療、職能治療、物理治療或感覺統合等技巧與手法來刺激與誘發，使學生產生正常的動作或行為。

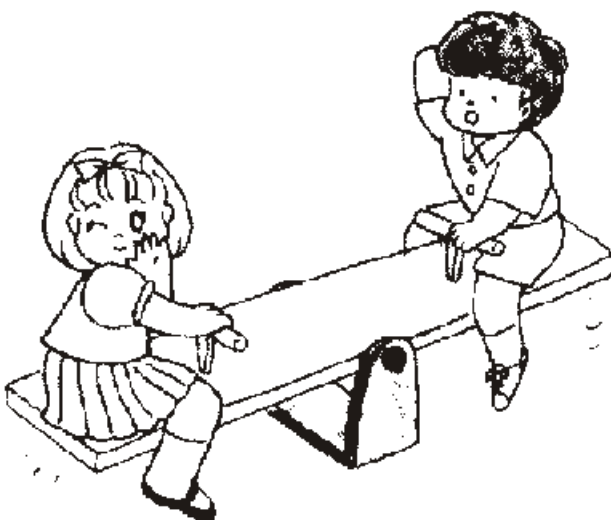
雖然大部分的孩子皆無法言語，他們想說卻不能說，但他們的眼睛會說話，他們的表情、他們的身體會說話，老師要懂得細心觀察，這是他們回饋的訊息，要詳實紀錄，作為教學的參考與改進的依據。

對這些重度、極重度的學生，我的目標是「教育家長、給予支持、減少不必要之協助」。簡單的說，就是透過教師的指導給予家長不斷的鼓勵、支持；藉著教師專業的教學、訓練，增進學生自理的能力，改善學生的狀況，以減少其不必要的協助。

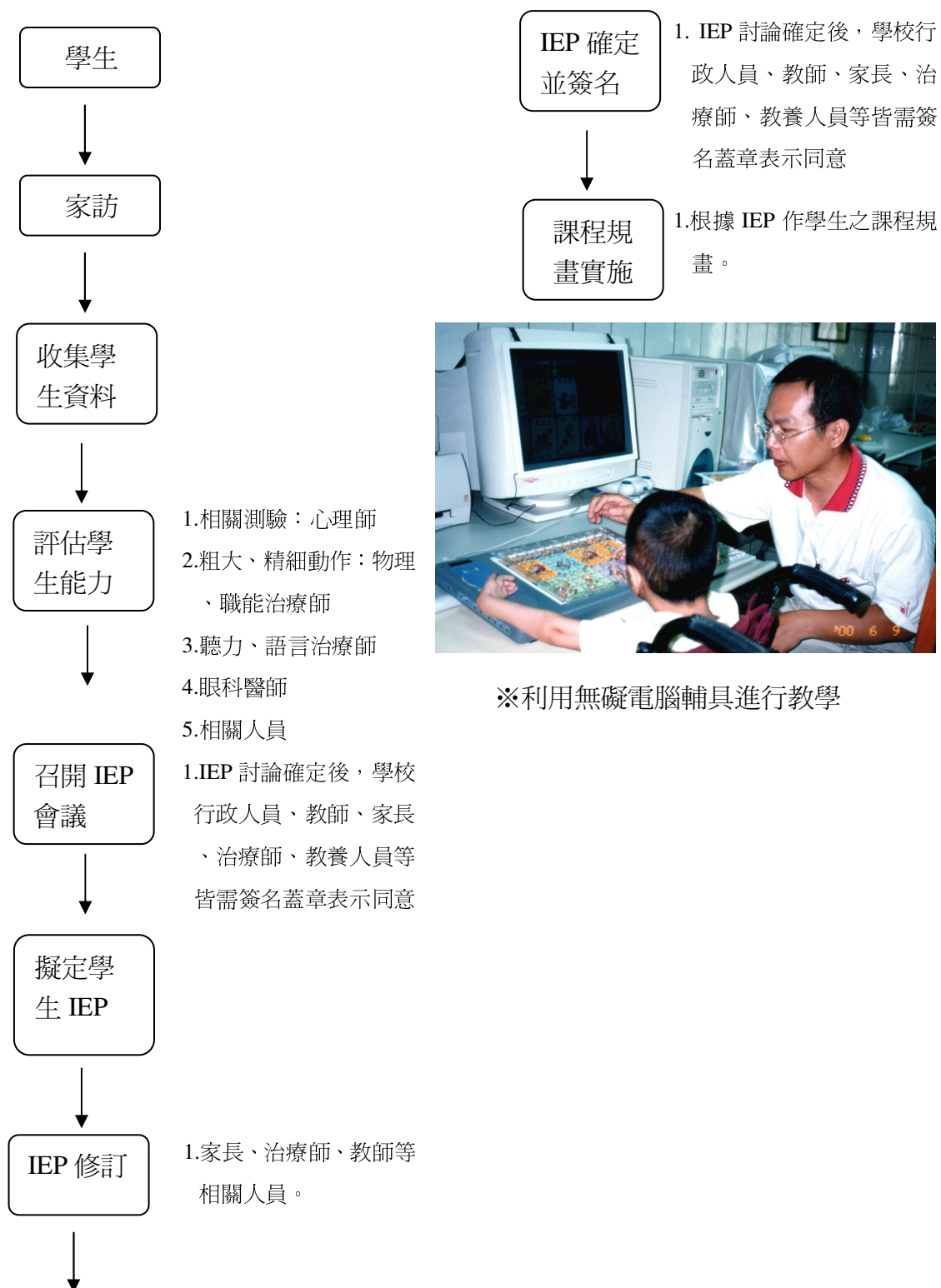
當然「愛心」、「耐心」、「讚美」與「鼓勵」是激發孩子潛能最好的藥方，但愛還是要有智慧要有方法的，這需要老師的努力與自我要求。學生的進步是長久的目標，孩子一分的進步，老師十分的欣慰，家長千萬分的安慰與感動，這是我們努力耕耘，默默付出的動力泉源，讓我們彼此共勉，全力以赴吧！（作者為花蓮縣明聰國小教師）

七、參考資料

- 1.教育部特殊教育工作小組（民88）：**特殊教育法規選輯**。台北，教育部。



附圖一 明聰國小在家教育 IEP 制定流程圖





一個小女孩的故事

薛婷方

班上來了一個 ADHD 的四歲小女孩---欣欣，具有攻擊性行為、自傷行為（咬手指，固定咬右手食指末節、咬嘴唇），入班時，食指末節處已腫起約直徑一公分泛紅的包包，而嘴唇腫的像兩條「一口香腸」。

一、惡夢連連的狀況題：是危機？或是轉機？

第二天上學，我見識到欣欣攻擊性行為及自傷行為，是如此嚴重，小朋友無緣無故被揍肚子、被打頭、被玩具擊中，將椅子亂摔、拼命把玩具掃到地面上，邊哭邊笑，很用力咬自己的手指，當我上前阻止時，手指頭已隱約看到一點點血絲，我為欣欣上藥時，只見她像一頭「發了瘋的獅子」變成一隻「無助的小羊」，看著她眼中泛著淚水，真的是「憐惜」中夾雜著「惶恐」，欣欣是我班上的孩子，我有能力幫助她嗎？

二、積極面對問題與解決問題

（一）多次與爸爸晤談，卻以“忙”為藉口或有難言之隱。後由欣欣的姑姑口中得知：「欣欣從幾個月大時因常常哭，母親不耐煩似歇斯底里般，常拿起棍子就打。」哇！終於找出問題之原因。從嬰兒時期的不愉快經驗反應出人格異常問題，會咬手指、咬嘴唇、打臉.....。

（二）教學前之準備：

1、建立良好的師生關係：接納與傾聽。

（1）無緣無故揍小朋友肚子、打頭、丟玩具，將椅子亂摔、拼命把玩具掃到地面上...種種舉動看在眼裡，卻不能生氣，需要進一步探究原因及輔導，『接納勝過於苛責』。

（2）「薛老師，欣欣昨天不乖被爸爸打」、「我不喜歡誠誠，因為他不跟我玩」.....，這些發自於孩子的內心世界的聲音，反映他們的需求，仔細聆聽、用心感受，『傾聽勝過於敷衍』。

（3）對孩子說話時，用溫和的態度，一句一句慢慢說，並不時給予關愛的眼神及肢體動作，如摸摸頭、拉拉手、抱抱、親臉頰.....。

2、改善物理環境：

（1）ADHD 的孩子容易分心，不要一次安排太多事務、或同時出現太多視覺或聽覺上的刺激。

（2）座位安排靠近老師為宜，對於 ADHD 的孩子出現不當行為時，老師可以適時修正。

3、規律化的環境：

（1）幾點鐘時做什麼事？規律化易使 ADHD 的孩子達到成功的機會，易有成就感。而學前階段的小朋友對時間較沒概念，於是我就用小鐘來

提示每一段落，敲一下表示開始，敲二下表示結束，在活動結束前五分鐘給予口頭提醒：我們要準備收拾了！

（2）規律化的目的能使孩子做些有意義的活動，而不是孩子漫無目的的破壞。

（三）針對問題使用之策略：

1、感覺統合理論的運用：

第一次接觸大龍球的欣欣又愛又怕，一直尖叫、咬手指、滿場跑。我先請小朋友玩，她發現大家玩得很快樂，於是慢慢地靠近，半推半就躺在大龍球上，全身緊繃抗拒地像刺蝟般，我不斷安撫欣欣，慢慢地，害怕的感覺漸漸消失，但全身仍緊繃著……，多幾次練習後，並配合其他浪船、滑板、滑梯練習，發現其自傷行為及攻擊行為有減少，情緒上也較穩定。

2、行為學派理論：

（1）增強及削弱原理

欣欣喜歡摺紙，只有摺紙時可以安靜坐在椅子上約一分鐘。只要她坐在椅子上，安靜摺紙，馬上對她說：「欣欣好棒，坐在椅子上摺紙，老師好喜歡你喔！」，持續摺紙約一分鐘左右，即給予一口果凍。若離開座位，在教室內活動，老師不予理會，直到回到座位，馬上給予口頭讚美或一口果凍增強。之後，增強物由喜歡的食物改為操弄性的增強物，如下課時可以到沙坑玩十分鐘。

（2）處罰原理：剝奪/隔離

「穿隧道過山洞」，這是欣欣很喜歡玩的活動，在玩的過程中不斷地提醒：「停」、「等一等」、「慢慢來」。有推人、打人、踢人等行為，我會給予二次機會，仍出狀況，就剝奪玩的權力，只准她坐在旁邊看。若吵鬧不休，將椅子搬遠一點（隔著櫃子），這一招挺有效的。

（3）行為塑造及訂定契約：

養成良好習慣：收拾玩具、不亂拿別人的東西。學前階段的小朋友較沒有物權概念。我將小朋友所有的物品，貼上一張他自己選擇的貼紙，玩具櫃貼上照片，也有屬於它的家！這樣小朋友就能養成收拾好習慣。在訓練欣欣收拾能力的過程中，要求一次只拿一樣玩具，玩完後收到櫃子，才准拿別的玩具，一步一步引導。並要求不亂拿別人的東西，喜歡的東西要先問別人是否願意借你才可以拿。每次有好的表現就可以選一張貼紙或蓋章。

3、人本主義：同理心、分享

讓欣欣說出心裡的話語，接納與傾聽。並在吃點心時間，請欣欣幫忙分發點心，增加其自信心及分享的觀念。

4、攻擊及自傷行為的處理：

欣欣從幾個月時，因媽媽歇斯底里般用棍子打，而導致人格異常，反映在行為上，出現攻擊及自傷行為。為對症下藥把根除，要求爸爸全力配合。在生活環境及生活作息稍加調整，抽一些時間來陪欣欣說說話，聽聽孩子內心世界的聲音。並給予基本的生理需求，注意孩子的早餐飲食狀況。再者，要全程督促欣欣東西用完後要收好，玩具玩完也要放回原位，並避免訓練過程中情緒失控，視情況給予最大最需要的協助。

在學校，除了老師給予完全包容的愛，多接納、多傾聽、溫柔貼心的對話。融合教育的實施，由於有仿儔的對象，改變欣欣一些不好的習慣。

四、溫馨篇

1、有一次，校長進入本班教室，眼尖的欣欣立刻拿著餅乾，問校長要不要吃，本來只

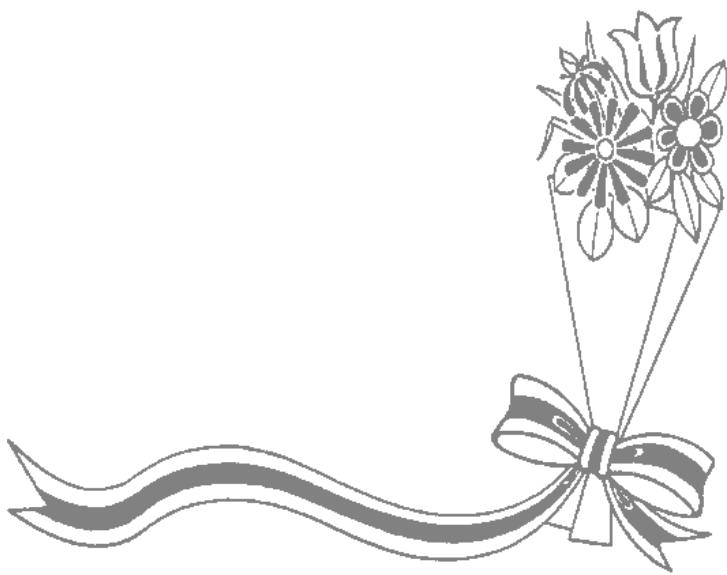
會搶別人的東西或霸佔爲己，現在已懂得分享呢！

- 2、誠誠跌倒手腳受傷了，只見欣欣急著拿衛生紙，邊擦邊安慰誠誠，自己也快哭出來。爾後幾天，都是欣欣幫忙誠誠洗餐具、毛巾，拿玩具、收玩具……，看在眼裡，這個人見人怕的孩子，變得多麼善解人意。
- 3、是老師的小幫手：會幫忙分點心、碗盤、擦桌椅、洗抹布……。
- 4、爸爸說：在家會把吃的、玩的分給弟弟，幫忙擦桌子，玩具玩完了，會放回原位，個性上較溫和，較不會打人，即使很生氣，握拳忍住……，看著爸爸得意的述說，我想，欣欣一定比我們更快樂。
- 5、普通班的小朋友下課後，會邀欣欣一起玩，遠足時還爭著拿東西請她吃，結果，回園時，欣欣的東西比帶去的更多。
- 6、欣欣畢業了，我們建議爸爸在就近的學校

就讀，不必大老遠每日接送，最後決定還是讓欣欣來本校就讀，因為，對欣欣、對爸爸及對家庭而言，這是一個成功的「起點」、「啓點」，爸爸相信大家都會幫助他的孩子，最重要的是孩子更喜歡這裏的一切。

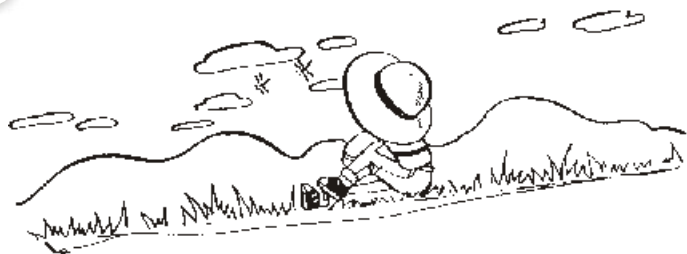
五、結論：

「家有特殊兒」是一個家庭成員沉重的負擔，孩子的成長路是相當艱辛的漫漫長路，需要父母與老師密切合作，再配合學校行政單位及社會資源的支持、支援，孩子也才能堅強、勇敢的走下去。（作者爲澎湖縣馬公國小教師）



午後的彩虹

謝忠豪



八十八年九月，仍舊是個炎熱日子，一點沒有初秋的感覺，因緣際會來到花蓮任教，懷著微微緊張與興奮的心情踏入高一新生導師班的教室，習慣性的開始自我介紹與學生聊了起來，隱約地，總覺得有雙似有若無的小眼睛在東張西望著，我本能的問了問他：「哈囉！你在看什麼？告訴我好嗎？」阿光（匿名）羞澀的笑了笑便低下頭去。這時幾個調皮的學生一陣喧鬧，「老師！不要理他啦！」「他什麼都不懂啦！」「他是智障，」「對啦！他是白癡！」於是我制止學生的喧鬧，轉移話題繼續將開學與日後上課的注意事項交代清楚，這就是我和阿光的第一次接觸。

阿光是一位領有殘障手冊的中度智障生，個頭不高，看起來感覺很安靜，平時不太說話，偶而與老師說話時會露出羞澀的笑容，不太能表達自己的意念，不過尚能與人溝通，外表看起來與常人並無太大差異；上課時常常東張西望，注意力不太能集中，對教室中的課程不感興趣，但在能實際操作的技術課程與活動非常喜歡；對於數字較沒有概念，沒有書寫的能力，但日常生活還可以自理，在家可以處理簡單的家務照顧母親；在團體內，常跟在別人後面，或受他人指使，但對於所交付的工作，大多能依時完成。父親是一

位退伍的老兵，平日以拾荒為業；母親是一位極重度智障者，無行為能力且需要人照料；並有一位重度智障的妹妹，現就讀於啟智學校。看完阿光的學籍資料後心中一陣酸，決定先去他家拜訪，瞭解目前阿光生活現況。遠遠的望去，大門有如一座垃圾山，一家四口住在約四坪大的房子，院子堆放著回收的廢棄物，襯著阿光父親臉上歡迎的笑容，心中五味雜陳地說明來意；在院子（因為室內昏暗且有異味，實在不太適合談話）與阿光的父親談了許多，並提議是否讓阿光轉讀啟智學校時，陳父感慨的表示：自己一人隻身來台，好不容易結了婚，孩子卻因母親的遺傳都是「笨蛋」，如今小的（妹妹）已經住在啟智班，除了推輪椅又學不到什麼；眼下希望阿光能留下來，一方面照顧他媽，另一方面多少學些技藝，日後可以養活自己。於是我匆匆地結束訪問，在走回學校的路上，心中暗暗的決定該如何面對這樣的一位特殊學生。

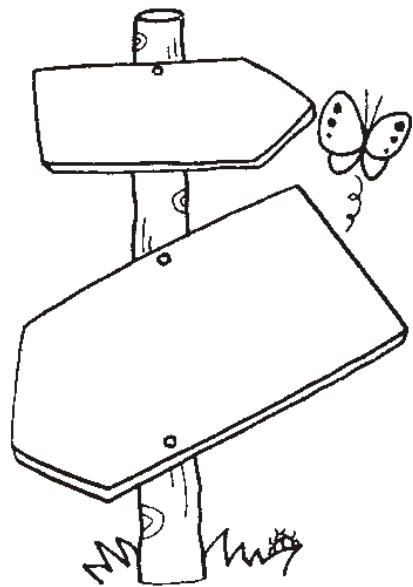
從過去的任教經驗中，我思索著如何安排阿光的學習，面對全校最多學生的班級（全班 51 人），我嘗試著用個別化教學方案規劃阿光的學習，但不到兩天就胎死腹中；因為自己在班上上課時間不多（只有六節），其他老師並無義務參與的情

況下，我改變了我的策略。首先從生活開始，由於阿光對數字沒有概念且家境清寒，便聯絡教官與輔導室，讓他中午時在學生餐廳打工、吃飯，解決午餐問題；並在早上與下午打掃時間，在教官指定地點打掃工讀，由教官張羅工讀費每週由我轉交陳父，當成阿光的學費與零用金。接著就是學習的問題，在一個適當的時間集合全班學生（阿光除外），說明阿光的處境與家境，除嚴格要求學生不可藉機指使阿光做事，並徵求義工輔導阿光學習；如我所期找到兩位自願的學生，平日除了適時的輔導阿光學習外，也不定時向我回報生活狀況，就這樣平靜地過了一個多月，一件不可思議的事情發生了。因教育部即將到校訪視，學校要求全校各科學生必須熟讀各科培育目標，為配合校長的要求，老師們都努力的督促著學生默背著，在一次默寫測驗時，我赫然發現阿光居然寫出來了，全班完整寫出科培育目標的人不到一半，其中有一個人卻是「他」；在此同時，輔導學生也不斷向我回報阿光的學習與工作情況，我發現「他」居然懂得偷懶，甚至欺騙。山區午後的雷震雨依舊在窗外下著，我困惑的跌坐在辦公室裡不斷的思考著……。

從事社會工作大概已有十二年了，走過盲人院、育幼院、教養院、養老院、少年之家等，許多的社福機構，心中始終是快樂的，因為我有能力回饋、有能力去幫助別人；但阿光這種情況卻讓我有些無助，於是我開始求救，一方面向輔導室求助，另一方面搜尋相關資料自我充實。經過了無數的追蹤與查證，我發現阿光似乎與一般的智障生有所不同，雖然我不是醫生，沒有權力與能力去診斷，但在生活與教學上我不再對「他」特別。果然如我所預期的，阿光在技能的學習上

不但沒有落後，還能保持中等程度；雖然「他」在學科方面仍舊是無法完全接受，課堂上依舊是東張西望無所事事，因為教務處會將他的成績「自動」及格，但若是「他」能學得一技之長養活自己，快樂的生活著，這又何須去強求呢？如今阿光隨著班上同學一同參與汽車修護丙級檢定輔導，相信他應該可以順利通過丙檢，畢業後也可在他父親朋友所開的機車店工作，但唯一讓人感到遺憾的：若能早點發現的話，也許「他」就不需要那張中度智障的護身符了。

午後，窗外的雨依舊下著，但我知道當雨停時，午後的彩虹依然會出現在山邊美麗的角落。（作者為高雄市前金國小教師）





「保持對人的興趣」

～ 林玟秀 老師



最近系上來了一位新老師，她時常穿著中國式的服裝，總是面帶著微笑，親切的與同學打招呼、問好，「她」到底是誰呢？就讓我們一起來認識她吧！

林玟秀老師出生於宜蘭羅東，求學的路程由羅東國小、國中、蘭陽女中，靜宜大學的外文系，在一次因緣巧合的機會中，輔導一位就讀研究所的盲生，給予他課業上的協助，幫他包讀、修正……等，這是林玟秀老師第一次接觸到特殊學生，也見識到了許多特殊教育的輔具，也因為這次的輔導，讓林玟秀老師對教育的輔具產生興趣，更希望能改善這些輔具，為更多有需要的人服務。基於這個因素，畢業後開始準備 GRE 的考試，而後到美國 Arkasas Tech University 的教育科技研讀碩士學位，而後又在 University of South Dakota 取得特殊教育博士學位。

在美國求學的期間裡，曾在一個融合班裡教導一位自閉症的兒童，又在另一個融合型態的班級中擔任助理教師，而後來到 Children's Care Hospital and School 兒童醫院學校主帶一個重度、極重度障礙的班級，畢業後也在該所大學擔任講師。在完成學位歸國後，堅持著對人的興趣與關懷，希望從事有關特教方面的工作，於是選擇了特教系，由於花師剛好有這個缺，在加上感受到花師對人的親切感、及濃厚的人情味，竭盡所能一展長才，希望爭取到這份工作，來花蓮師院的特教系任教。

秉持著教學相長的理念，希望養成學生主動

積極的學習，所以在教學上留給學生很大的自主空間，希望學生主動提出疑惑的問題，以及自己的看法與不同的見解，課程的安排也多以討論會、讀書會的形式來進行，加深彼此的專業知能，更多加強訓練學生的表達能力。而對於基礎概念教學的部分，以最利於學生學習為主，會給予教學上所用到的講義、以及相關資訊整理、有用的資源提供，為學生的特教基礎概念紮好根基。

特教的路這樣走下來，對於林玟秀老師來說一直有個希望，就是希望能將特教資源做一個整合，將學校、醫療資源、相關輔具資源、輔助團體…等資訊做個統整，並傳導出去，給予需要幫助的人一個更為便利的管道，更希望使一般大眾多了解特教的初步概念。

林老師假日喜歡爬山、踏青…等休閒活動，對於羽球、排球也都很有興趣，若有同學想重溫國小打躲避球的刺激感，也可以找林玟秀老師一起加入喔！另外賢慧的林老師還有一項拿手絕活就是做菜，她的招牌菜是令人垂涎欲滴的「油飯」。若對做菜有興趣的同學也可向老師請教請教。

「認真做、盡力做、做的歡喜」這是林玟秀老師在求學、就業一直堅持的理念，也希望以此和特教系的同學一起共勉之，希望特教系的同學在求學的路程、以及未來就業的道路上都能做的開心，走的順利。

採訪者：花師特教系三年級 余欣怡

「充實自我培養專長」 ~ 王淑惠老師

生長在台南的淑惠老師，原先讀的科系與特殊教育無關，但工作關係接觸特殊學生，產生興趣，於是赴美繼續進修。在美國攻讀完碩博士學位後，回國從事第一份工作就是來花師特教系任職，王老師主修學習障礙，輔修電腦教學網頁設計。而在美國求學的歷程中，最難忘的美好事情是大家一起開車去玩，其實在國外求學，所用的都是第二語言來做報告，是需要耗費大量的時間及精力，所以當可以用輕鬆的心情遊玩時，那種感覺是無法形容。

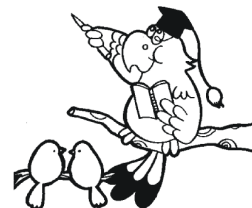
初到美國的時候，人生地不熟，淑惠老師就必須要學習如何去尋求協助，這也是美國特殊老師要教導特殊兒童的課程之一，其實剛開始求學於外國就像是一個學習障礙的人，語言溝通的方式不一樣，不過外國人都還蠻友善的，都會伸出援手。

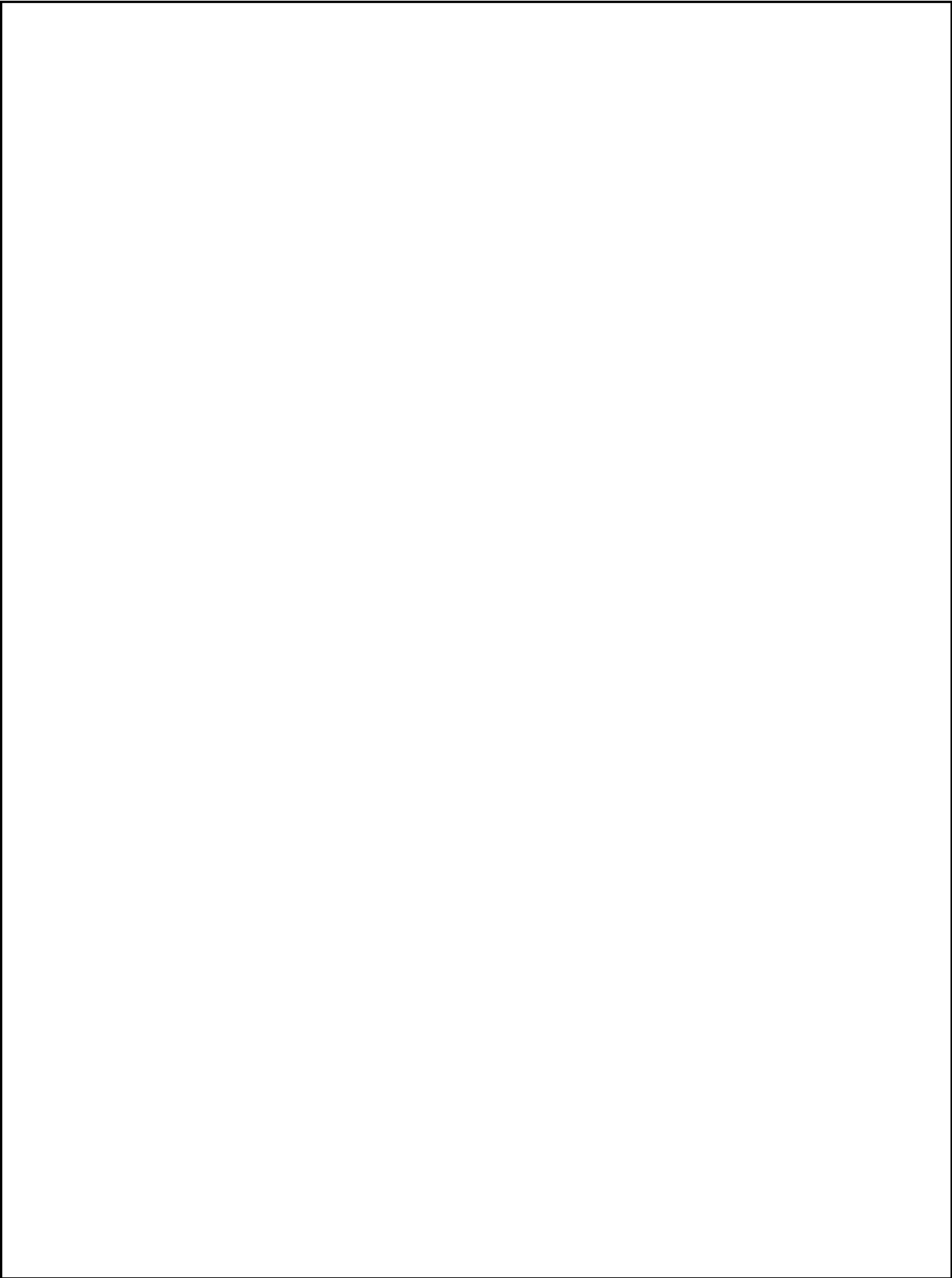
在老師的特教經驗中，所接觸的孩子多是學習障礙跟行為異常的學生，在第一堂課建立課堂上的規則，這是重要的，其次還有要如何幫助他們建立自信心，在美國的學生，從小學被教導怎麼告訴別人我的障礙在哪裡，讓別人知道如何幫助我，而且都被給予高度的期望，對於自己的未

來也有規劃。在國內也是有值得被發掘的特殊小孩，這是在國內的老師很少會去注意到的部分，就是要看他的優勢，而不是看他的弱勢，給予他適度的期望，幫助他建立自己的自信心。

最後老師給我們這些未來特教老師的建議就是，期望學生多充實自己，培養自己的第二專長，對於未來的出路會有一些選擇，還要多接觸特殊學生，對於未來的教學會有幫助。由於在學校學的都還是以理論的部份為多，故教師教學方式是採用與實際經驗相結合，使學生能以具體的方式學習，將理論與實際經驗互相配合，達到學習效果。而老師期許學生能多實際接觸以增加經驗，因為理論是不能完全應用在實際的教學上，因此無實際的經驗或策略，在未來會遇到許多的教學困難的。

訪談者：花師特教系三年級 王美硯、陳美蓁





活動集錦



1. 「九十一年度國小特殊兒童音樂律動實務研習」假黎明教養院舉辦，由姜敏華老師以實地演練方式說明音樂律動對特殊兒童的關係。



2. 辦理「特殊教育成長團體研習」，邀請國立花蓮師院呂傑華教授擔任講座，主題為【Marketing Yourself】。

3. 「資源班研習－資源班的行政與管理」，針對【資源班的困境與出路】舉行分組座談，主講人為國立花蓮師院特殊教育中心廖永堃主任。



統一編號

006823850029

國立花蓮師範學院特殊教育通訊徵稿啓事

目的

花師特教主要目的在提供花蓮縣各國民中小學及幼稚園各種關於特殊教育資訊，包括研習機會、特教新知、書籍介紹、各校特殊教育動態、教師家長經驗分享、花師特教中心的各項服務及工作報告等。每學年度出刊兩期，分別於上、下學期結束前出刊，歡迎大家踴躍投稿。

徵稿範圍

- ◎各種特教行政措施及學術、研習活動。
- ◎研究成果介紹及新書評介。
- ◎各校特殊教育狀況。
- ◎家長及教師之經驗分享。
- ◎花蓮縣特教發展現況與展望。
- ◎與特教相關之文藝作品。

稿費

來稿一經刊登，即致文稿稿酬每仟字新台幣陸佰元整。

字數

請以不超過伍仟字為原則，以電腦打字撰寫之，並附上磁片。

投稿須知

- 1.文內請務必註明姓名、服務單位、現職及通訊地址、聯絡電話，信封註明「投稿特教通訊」。
- 2.來稿請勿抄襲他人作品，並由作者自負文字責任。
- 3.本刊對來稿有刪改權，不願刪改者請另以註明。

賜稿處

970國立花蓮師範學院特殊教育中心
花蓮市華西一二三號

電話：(○三)八二二七一〇六轉二三三一

諮詢專線：(○三)八二二七六四七

傳真：(○三)八二二一四一七