



一個小女孩的故事

薛婷方

班上來了一個 ADHD 的四歲小女孩---欣欣，具有攻擊性行爲、自傷行爲（咬手指，固定咬右手食指末節、咬嘴唇），入班時，食指末節處已腫起約直徑一公分泛紅的包包，而嘴唇腫的像兩條「一口香腸」。

一、惡夢連連的狀況題：是危機？或是轉機？

第二天上學，我見識到欣欣攻擊性行爲及自傷行爲，是如此嚴重，小朋友無緣無故被揍肚子、被打頭、被玩具擊中，將椅子亂摔、拼命把玩具掃到地面上，邊哭邊笑，很用力咬自己的手指，當我上前阻止時，手指頭已隱約看到一點點血絲，我爲欣欣上藥時，只見她像一頭「發了瘋的獅子」變成一隻「無助的小羊」，看著她眼中泛著淚水，真的是「憐惜」中夾雜著「惶恐」，欣欣是我班上的孩子，我有能力幫助她嗎？

二、積極面對問題與解決問題

（一）多次與爸爸晤談，卻以“忙”爲藉口或有難言之隱。後由欣欣的姑姑口中得知：「欣欣從幾個月大時因常常哭，母親不耐煩似歇斯底里般，常拿起棍子就打。」哇！終於找出問題之原因。從嬰兒時期的不愉快經驗反應出人格異常問題，會咬手指、咬嘴唇、打臉.....。

（二）教學前之準備：

1、建立良好的師生關係：接納與傾聽。

（1）無緣無故揍小朋友肚子、打頭、丟玩具，將椅子亂摔、拼命把玩具掃到地面上...種種舉動看在眼裡，卻不能生氣，需要進一步探究原因及輔導，『接納勝過於苛責』。

（2）「薛老師，欣欣昨天不乖被爸爸打」、「我不喜歡誠誠，因爲他不跟我玩」.....，這些發自於孩子的內心世界的聲音，反映他們的需求，仔細聆聽、用心感受，『傾聽勝過於敷衍』。

（3）對孩子說話時，用溫和的態度，一句一句慢慢說，並不時給予關愛的眼神及肢體動作，如摸摸頭、拉拉手、抱抱、親臉頰.....。

2、改善物理環境：

（1）ADHD 的孩子容易分心，不要一次安排太多事務、或同時出現太多視覺或聽覺上的刺激。

（2）座位安排靠近老師爲宜，對於 ADHD 的孩子出現不當行爲時，老師可以適時修正。

3、規律化的環境：

（1）幾點鐘時做什麼事？規律化易使 ADHD 的孩子達到成功的機會，易有成就感。而學前階段的小朋友對時間較沒概念，於是我就用小鐘來

提示每一段落，敲一下表示開始，敲二下表示結束，在活動結束前五分鐘給予口頭提醒：我們要準備收拾了！

(2) 規律化的目的能使孩子做些有意義的活動，而不是孩子漫無目的的破壞。

(三) 針對問題使用之策略：

1、感覺統合理論的運用：

第一次接觸大龍球的欣欣又愛又怕，一直尖叫、咬手指、滿場跑。我先請小朋友玩，她發現大家玩得很快樂，於是慢慢地靠近，半推半就躺在大龍球上，全身緊繃抗拒地像刺蝟般，我不斷安撫欣欣，慢慢地，害怕的感覺漸漸消失，但全身仍緊繃著……，多幾次練習後，並配合其他浪船、滑板、滑梯練習，發現其自傷行為及攻擊行為有減少，情緒上也較穩定。

2、行為學派理論：

(1) 增強及削弱原理

欣欣喜歡摺紙，只有摺紙時可以安靜坐在椅子上約一分鐘。只要她坐在椅子上，安靜摺紙，馬上對她說：「欣欣好棒，坐在椅子上摺紙，老師好喜歡你喔！」，持續摺紙約一分鐘左右，即給予一口果凍。若離開座位，在教室內活動，老師不予理會，直到回到座位，馬上給予口頭讚美或一口果凍增強。之後，增強物由喜歡的食物改為操弄性的增強物，如下課時可以到沙坑玩十分鐘。

(2) 處罰原理：剝奪/隔離

「穿隧道過山洞」，這是欣欣很喜歡玩的活動，在玩的過程中不斷地提醒：「停」、「等一等」、「慢慢來」。有推人、打人、踢人等行為，我會給予二次機會，仍出狀況，就剝奪玩的權力，只准她坐在旁邊看。若吵鬧不休，將椅子搬遠一點（隔著櫃子），這一招挺有效的。

(3) 行為塑造及訂定契約：

養成良好習慣：收拾玩具、不亂拿別人的東西。學前階段的小朋友較沒有物權概念。我將小朋友所有的物品，貼上一張他自己選擇的貼紙，玩具櫃貼上照片，也有屬於它的家！這樣小朋友就能養成收拾好習慣。在訓練欣欣收拾能力的過程中，要求一次只拿一樣玩具，玩完後收到櫃子，才准拿別的玩具，一步一步引導。並要求不亂拿別人的東西，喜歡的東西要先問別人是否願意借你才可以拿。每次有好的表現就可以選一張貼紙或蓋章。

3、人本主義：同理心、分享

讓欣欣說出心裡的話語，接納與傾聽。並在吃點心時間，請欣欣幫忙分發點心，增加其自信心及分享的觀念。

4、攻擊及自傷行為的處理：

欣欣從幾個月時，因媽媽歇斯底里般用棍子打，而導致人格異常，反映在行為上，出現攻擊及自傷行為。為對症下藥把根除，要求爸爸全力配合。在生活環境及生活作息稍加調整，抽一些時間來陪欣欣說說話，聽聽孩子內心世界的聲音。並給予基本的生理需求，注意孩子的早餐飲食狀況。再者，要全程督促欣欣東西用完後要收好，玩具玩完也要放回原位，並避免訓練過程中情緒失控，視情況給予最大最需要的協助。

在學校，除了老師給予完全包容的愛，多接納、多傾聽、溫柔貼心的對話。融合教育的實施，由於有仿儔的對象，改變欣欣一些不好的習慣。

四、溫馨篇

1、有一次，校長進入本班教室，眼尖的欣欣立刻拿著餅乾，問校長要不要吃，本來只

會搶別人的東西或霸佔為己，現在已懂得分享呢！

- 2、誠誠跌倒手腳受傷了，只見欣欣急著拿衛生紙，邊擦邊安慰誠誠，自己也快哭出來。爾後幾天，都是欣欣幫忙誠誠洗餐具、毛巾，拿玩具、收玩具……，看在眼裡，這個人見人怕的孩子，變得多麼善解人意。
- 3、是老師的小幫手：會幫忙分點心、碗盤、擦桌椅、洗抹布……。
- 4、爸爸說：在家會把吃的、玩的分給弟弟，幫忙擦桌子，玩具玩完了，會放回原位，個性上較溫和，較不會打人，即使很生氣，握拳忍住……，看著爸爸得意的述說，我想，欣欣一定比我們更快樂。
- 5、普通班的小朋友下課後，會邀欣欣一起玩，遠足時還爭著拿東西請她吃，結果，回園時，欣欣的東西比帶去的更多。
- 6、欣欣畢業了，我們建議爸爸在就近的學校

就讀，不必大老遠每日接送，最後決定還是讓欣欣來本校就讀，因為，對欣欣、對爸爸及對家庭而言，這是一個成功的「起點」、「啓點」，爸爸相信大家都會幫助他的孩子，最重要的是孩子更喜歡這裏的一切。

五、結論：

「家有特殊兒」是一個家庭成員沉重的負擔，孩子的成長路是相當艱辛的漫漫長路，需要父母與老師密切合作，再配合學校行政單位及社會資源的支持、支援，孩子也才能堅強、勇敢的走下去。（作者為澎湖縣馬公國小教師）

