



陪伴與理解：我的特殊教育旅程

蔡嘉芳 吉安國小資源班特教教師

從事特殊教育工作的這些年，雖然過程充滿挑戰，但也帶來了許多成長與收穫。教學上的瓶頸、學生多種樣態的行為反應、家長的疑慮，以及行政理念的磨合，都是我在專業旅程中不斷學習的契機。幸運的是一路上有好同事、好夥伴的支持，並且能與真實的自我深度對話，讓我逐漸確認方向，找到解決方法。

特殊需求學生在理解學習內容時常遇到阻礙，因此我嘗試從學生的學習視角出發，將教材設計成一座能夠連結學生學習能力與教材背景目標的橋梁。曾經在面對學習功能嚴重缺損的智能障礙學生學習傳統數學除法時所產生的巨大困難，那陣子我思考著：在計算機與數位工具普及的時代，學生是否仍需要掌握除法？答案是肯定的，因為理解除法能為他們的人生帶來更多正確選擇的機會。於是與夥伴共同申請並研發《我

會整數除法》教材，設計出適合嚴重學習困難學生的教學方法，讓他們也能在學習中獲得成就感。

同樣地，當學生難以分辨注音符號時，我以具體的圖像與影像為基礎，搭配聯想口訣與記憶策略，幫助他們突破抽象符號的障礙，重新建立學習的信心。

而當面對學生多種樣態的行為時，先不急著給予主觀的價值判斷，而是先理解行為背後的情境、原因與動機。逐步釐清再輔以後續的策略與要求，讓學生們能逐漸建立待人處世合宜的價值觀。

另外關於面對家長的疑慮，我逐漸學會「課題分離」的智慧。若是自己需要改進的地方，就積極學習並改善；若是對方情緒或目的所致，則以同理心溝通，並適度劃分責任，不過度承擔。這樣的歷程讓我更能以穩定與正向的心態面對挑戰。



特殊教育的推動不僅仰賴教學，更需要行政的支持。過往的困難與迷惘，如今成為我學習的養分。我懂得在制度中盡力完成本分，並在過程中持續尋求改善的可能。即使無法立刻達成，也能耐心等待、逐步推進。

※榮獲 114 年度教育部卓越特殊教育 人員心得

當初決定參與這項評選的初衷，並非追求個人榮譽，而是希望能藉此尋找更多改善與突破的契機。在過程中，我深深感謝學校夥伴的支持與同理，以及行政同仁的協助。這份肯定不僅屬於我，更屬於所有在特殊教育領域努力付出的夥伴。

