

定向行動【求助禮儀】教學活動設計實例

盲盲人海找到你！

設計者 林倩如、丁子涵

劉彥妤、饒喜慧

一、設計理念

當視障學生在行動上遇到困難或迷失方向時，必須尋求他人的協助以順利抵達目的地。校園中老師通常會主動安排同儕負責協助視障者，視障者常常被動的等著他人的協助。「被動」會降低視障生獨立自主的能力與機會，教導其在遇到困難時主動尋求協助，明確說出自己的困難與需求的求助技巧與禮儀，讓視障生能夠化「被動」為「主動」，更能獨立自主的規劃自己的活動。

二、課程規劃

依據「十二年國民基本教育身心障礙相關之特殊需求領域課程綱要」之課程目標，並呼應核心素養規劃求助禮儀課程如下：

（一）定向行動核心素養

特定 A-B1 在日常生活與工作場域中能安全有效率的行動，並與他人作良善的互動。

（二）學習重點

1. 學習表現

特定 3-sP-1 了解視障者無障礙環境的需求與內容。

2. 學習內容

特定 E-sP-1 詢問行走的路線訊息。

特定 E-sP-2 尋找適當的時間與對象詢問。

特定 E-sP-3 安全且適當的位置尋求協助。

特定 E-sP-4 與人說話的適當距離與音量。

特定 E-sP-5 回應協助者的基本禮貌。

(三) 學習目標

1. 能主動詢問行走的路線訊息。
2. 能尋找適當的時間詢問或求助。
3. 能尋找適當的對象詢問或求助。
4. 能尋找適當的位置詢問或求助。
5. 能以適當的距離詢問或求助。
6. 能以適當的音量詢問或協助。
7. 能遵照基本禮儀回應協助者。

三、教學活動

活動（一）：快上課了，我要盡快趕去科任教室

※ 本活動教學建立在視障學生已熟悉人導法，並知道如何教導協助者使用人導法引導定向行動。

1. 情境說明（教師佈題）

快上課了，你得盡快從班上教室移動到科任教室。現在教室還有一些同學正準備離開，你該怎麼做呢？

2. 訓練目標

（1）主動提出請求：引導學生在趕時間的情境下，主動以適當音量

對非特定對象提出請求，如：「各位同學們，快要上課了，請問有誰可以帶我去科任教室呢？謝謝大家。」

(2) 正確回應

- a. 若協助者已受過人導法訓練，視障生須有禮貌地表示感謝。
- b. 若協助者未受過人導法訓練，視障生須清楚告訴對方如何正確使用人導法引導自己。如：若協助者牽視障生的手，則視障生應客氣地請對方放開自己的手，告訴對方：「請讓我握著您的手肘，讓我在您的左（右）後側方跟著您走就可以，沿路如果有什麼狀況也請您跟我說一下。謝謝您的協助。」
- c. 順利到達目的地後，口頭表達感謝以建立良好互動關係。

3. 延伸討論

- (1) 如果我們不知道答案或怎麼做某件事，我們可以怎麼做？（引導答案列舉：問別人、請別人幫忙、請求他人協助等。）
- (2) 你在什麼時候需要詢問別人或是請求協助？（引導答案列舉：當某件事太難、沒辦法獨自完成、不知道怎麼做時、不知道路、需要協助轉移教室、輔具故障等。）
- (3) 誰能回答你或幫助你？（引導答案列舉：老師、同學、家人、大人等；針對需解決的問題，推想可提供協助的對象。）
- (4) 如果你提出詢問或請求協助但對方卻沒有回應，可以怎麼做？（引導答案列舉：確認提問的場域與時機是否合宜、等待更好的發問時機、找其他人。）
- (5) 如果你詢問或是請求協助的對象不能幫你，該怎麼辦？（引導答案列舉：有禮貌的答謝並尋求他人協助。）

4. 延伸練習

- (1) 教師說明：當我們希望他人提供協助前，我們要先確認適當的時機、對象、自己需要什麼協助。

- a. 想想身邊有誰可以幫忙，如老師、同學、鄰近的行人。
- b. 靠近對方並注意聽，等待合適的空檔，對方才能聽見你說話。
- c. 有禮貌地打招呼，如：「哈囉，○○您好。」
- d. 從對方的回應確認對方知道你在跟他說話，同時調整適當的對談距離。
- e. 詢問問題，或者提出請求。
- f. 如果對方無法立刻提供協助，想想看，我們還可以怎麼做？

(2) 實際演練：教師設定模擬情境，如去到新學校新班級，希望同學指引廁所的方向。

- a. 確認自己需求：我要上廁所，但是環境不熟悉。我需要有人協助指引方向。
- b. 判斷身邊有誰可以提供協助（教師扮演鄰近同學）。
- c. 視障生聽聲辨位，移動到協助者附近，判斷當下是否為合適的發問時機並開口建立互動：「哈囉，○○您好。」
- d. 教師扮演同學角色回應。視障生藉由聲音回饋調整適當對話距離，並提出請求：
 - 如果當下不急：「請問您可以告訴我廁所怎麼去嗎？」
 - 如果當下很急：「請問您可以帶我去廁所嗎？」
- e. 如果對方當下無法提供協助：應有禮貌地道謝，並覺察身邊有無其他協助者。
- f. 若對方可提供協助：選擇透過口頭指引與心智地圖完成定向行動；或者透過指導對方人導法，請對方引導自己至廁所。

5. 更換情境，讓視障生練習在不同情況下開口尋求協助。模擬情境列舉如下：

- (1) 我必須趁下課時間移動到其它樓層的教室。
- (2) 東西掉了找不到，但是現在是打掃時間，大家都忙著打掃。
- (3) 去到陌生的地方迷失方向，離自己最近的一位路人正在講

電話。

- (4) 我想搭電梯去三樓的圖書館，同學有告訴我電梯的方向，但是下課時間很吵，我聽不太清楚。

※ 教師應盡可能訓練視障學生主動提出需求，而非指定固定的協助者，藉此擴充學生之人際互動。

活動（二）：我要去科任教室的路上不慎迷失方向

預設視障生已具備有心理地圖，知道目的地的位置，但行走到一半迷失方向。

1. 單元情境說明（教師佈題）

你在前往科任教室的路上不慎迷失方向。現在是下課時間，身邊人來人往，你該怎麼安全移動到科任教室呢？

2. 訓練目標

（1）判斷環境安全

- 停下腳步，重新感知自己目前所在位置。
- 善用各種感官獲取資訊，不要佇足在不妥或危險的地方，如：校門口、廁所門口、走廊中間、樓梯口、教室門口、辦公室門口等。
- 若當下所處位置不妥，盡速移動至相對安全的地方，如：牆邊或走廊兩側等。

（2）尋求協助

- 尋求協助內容應包括：自己當下困境、需要什麼樣的幫忙、自己要去的地方。
- 用適當音量，清楚地對周遭經過的人提出請求：
「大家好（您好），我是○年○班○○○。
我想去科任教室，可是現在有點迷路了。」

請問，可不可以告訴我：

*科任教室的方向在哪裡？

*我現在的位置是哪裡？

*我現在可以怎麼去？

謝謝大家（謝謝您）。」

（3）判斷對方回應並正確回應

➤ 若對方打算親自帶路

a. 如果自己不需要他人引路，可禮貌地回應：「謝謝您，您不用帶我去，請告訴我怎麼走，我自己去就好了。」

b. 如果自己接受對方引路，則應清楚告訴對方如何正確使用人導法引導自己。如：若協助者牽視障生的手，則視障生需禮貌性地請對方放開自己的手，告訴對方：「請讓我握著您的手肘，讓我在您的左（右）後側方跟著您走就可以，沿路如果有什麼狀況也請您跟我說一下。謝謝您的協助。」

➤ 若對方提供口述說明

如果自己能理解對方的口頭指引，複述並確認對方的指引，對話結束後需禮貌地答謝對方。如：「我知道怎麼去了，謝謝您的協助。」

活動（三）延伸練習一：判斷環境安全

1. 教師建立模擬情境，讓視障生判斷安全環境的條件為何。

（1）下課時，有許多學生在奔跑著，這時可以停在走廊中間尋求協助嗎？可能發生什麼問題呢？

（2）離馬路有一段距離，且路面平穩的騎樓下，是適合尋求協助的地方嗎？

（3）夏天好熱，站在超市或便利商店自動門前享受徐徐冷氣，好舒服呀！但這裡是適合尋求協助的地方嗎？

2. 歸納總結：在尋求協助前，應善用各種感官知覺所獲得的資訊與手邊工具，覺察身邊環境是否安全。

活動（四）延伸練習二：詢問行走路線

1. 歸納詢問行走路線應包含的重點：

- (1) 開頭有禮貌

「不好意思，我要去_____，可是現在有點迷路了。請問……？」

- (2) 問路沒煩惱

建立目標地與自身所在地的相對位置關係，並給予方向引導，具有定向與定位的作用。

如：「請問_____的方向在哪裡？我現在的位置是哪裡？」

- (3) 可以更明瞭

詢問到達目的地的各種方式。如：「請問我可以怎麼去？」；
「請問您有建議的大眾交通運輸工具嗎？」

2. 教師建立模擬情境，讓學生操演上述步驟。模擬情境列舉如下：

- (1) 升學後進入陌生校園，站在學校的穿堂，我想去學務處但不知道在哪一樓、怎麼去。請問該如何詢問行走路線？

- (2) 校外教學去到博物館，我身處在四周人潮眾多的大廳，四周沒有路標或線索能感知方位，請問該如何尋求協助找到洗手間？

- (3) 我搭計程車抵達陌生的火車站，請問該如何找到服務台，請求站務員協助帶領前往指定月台搭車？

3. 實際教學過程中，若視障學生迷失方向，教師可確認學生是否知道當下所在處、目標方向等，讓學生回想記憶中的路線，若有迷路或不確定的地方，先找出造成迷路的關鍵點，再指導視障學生如何重新定位與前往目的地。