貳、專業團隊服務模式分享

花蓮門諾醫院職能治療師 邱聖凱

「治療師~請問這個動作在學校每天要做幾次?每次做多久?做幾下?」

「治療師~幫學生這樣動要做到什麼程度?會不會讓他受傷?」

「治療師~我已經把活動簡化了,學生的動作怎麼還是做不好?」

以上的問題,相信是教師與治療師們在學校場域常見的對話,對教師而言,功能性動作訓練領域的內容與理論之了解相較少,因此對於治療師的建議,執行上勢必會有所困惑與擔心;反之,對治療師而言,確實在此領域受過相對專業與深入的知能訓練,然而如何運用教師與學生都能理解的語言來解釋、分析以及提供建議,同時也是一門不易的課題!

筆者以自身到校服務過程為例,分享在功能性動作訓練領域與教師的合作經歷。

一、到校服務前的準備

- (一)確認學生校園作息,彼此聯繫方便到校時間,首次服務建議可預留較長時間預備前後討論需求;以功能性動作訓練領域而言,可考量學生需求來安排到到校時間,如午休後(學生個別動作訓練課程時間)、用餐時(自我進食動作訓練)、體育課(提升學生在體育活動之參與)、清潔打掃時間(工具使用)等,以能在自然課程情境上進行觀察或介入嘗試,且可降低對學生與教師課程活動安排造成之影響。
- (二)盡可能完備事前資訊之收集,如學生目前動作之表現、遭遇困難的部分、曾經 嘗試使用的策略、學生與家長之期待等,並可預作相關討論,了解彼此之需求, 亦可減少現場討論花費之時間。

(三)雙方能預備可能所需空間設備(軟墊/床/運動教室...)、用品、教材教具、 學生作品、輔具(輪椅/站立架/拐杖...)及評估工具等等,有利過程的流暢 與效率。

二、了解學生(學校生活情境)、確認需求

- (一)首次服務時,治療師可能需要較長的評估與觀察時間,了解學生目前能力與遭遇之困難;若彼此時間有限,到校前可作較充分的資訊收集與討論,針對學生之需求來做評估與確認。
- (二)需求可能會依各種情境(年級/教室/課程時間/活動要求...)而有所不同,建 議可納入「人」(學生、家長、教師及同儕等)、「時」(如課程安排與時間 限制)、「事」(執行活動類型)、「地」(環境、距離)、「物」(使用工具、 物品、教材教具與輔具等)各方面之需求考量。
- (三)鼓勵學生/家長提出意見·多面向更深入了解學生之需求·以能提出切合之建議,並可提升參與動機與動力。

三、共同擬定計畫(目標、策略與執行方案)

- (一)依需求與評估結果,由學生/家長、教師與治療師等共同擬定目標策略,與可 行方案,可能的話並延伸至非上課時間,赋能家長,共同參與。
- (二)針對學生可能遭遇/已面對的困難,共同討論如改變執行方式、適當環境調整、 輔具使用等解決策略。
- (三)以功能性動作訓練活動而言,執行方案可列出
 - 1. 單純動作訓練建議活動,可利用動作訓練課程時間安排。
 - 2. 結合學校或居家活動可執行之相關訓練建議活動,融入如體育、美術、烹飪、 職業訓練或家事活動,若學生狀況適合,亦可採取團體模式進行,亦可提升

學生之參與動機。

- 3. 訓練 VS 表現間之取捨:以教室間的移動為例,我們可以藉由此移動過程訓練學生步行能力,但若牽涉到時間限制或需攜帶過多物品,則可考慮過程使用如輪椅/電動輪椅等輔具,提高學生執行活動之獨立性,訓練部分可運用於時間/人力(兼顧學生安全)充裕時執行。
- (四)彼此回饋、調整計畫:考量目前專業團隊服務現況,治療師每學期到校頻率有限, 因此需要教師協助檢視執行過程中學生之表現狀況,適時與治療師共同討論或 約定到校服務,以能藉此調整策略使用與建議之訓練活動,或需要再從目標端 進行調整,而符合學生之實際需求。

四、執行模式建議

- (一)針對功能性動作訓練內容,部分方式(如被動性關節活動),學校於執行上可能對於如動作幅度、頻率、力道、角度等有所擔心,建議可由治療師講解與實際示範後,於治療師協助下協助確認執行人員執行方式是否正確,同時對於擔心之處提出說明,降低學校端執行上之擔憂,此過程亦鼓勵家長一同參與。
- (二)從學生學校生活作息出發,共同思考功能性動作訓練活動可介入的時機,融入訓練於無形之中,並賦予其趣味性,將可增加學生的參與程度。
- (三)目前智慧型手機使用普及,建議彼此可善用相關設備協助溝通討論與回饋,讓學校端可以得到支持,也讓治療師端能有所回饋,雙方並可藉此共同來檢視問題所在,以及計畫內容是否需要調整。
- (四)每位學生都有其獨特性,因此遭遇的問題表面上看來可能相同,但內涵可能有所差異(例如:同樣於精細動作表現不佳的兩位學生,一位可能是肌力不足,另一位則可能是動作協調不佳導致),同樣的策略或訓練建議,不見得適用於每位學生,因此彼此的討論、回饋與調整相當重要,如此才能讓我們檢視所提供的建議及解決策略,實際場域是否可真正切合學生之需求,介入能有效果,可提升學生自信,亦是鼓勵我們繼續前進的因素之一。

於功能性動作領域,我們需要了解各年齡階段學生應具備的功能性動作表現,以 能依此建立適切的目標;另者,功能性動作表現不應單單只看動作本身,而須將其結 合生活各種活動執行來看,即使學生部分動作表現不佳(如腦性麻痺學生無法行走), 藉由適當的調整執行策略、環境(無障礙校園環境設計)或是輔具的使用(如助行器/ 輪椅/拐杖等),活動表現可能並不會遭遇問題!

專業團隊合作,需聚焦學生於學校生活中所遭遇之困難,協助解決問題,以提升 其校園當中之表現,學生表現提升的同時,除了對其自我價值的提升,同時亦可降低 學校於照護上之負擔。

我們所能感受到最大的成就即來自於學生的進步,於此,有賴團隊成員彼此了解、回饋分享、正向互動以及互相提供鼓勵支持,達成共好!