

成年視覺障礙者從事按摩工作職涯歷程之 個案研究

黃榮真

國立東華大學
特殊教育學系教授

謝麗明

國立東華大學
特殊教育學系身心障礙與輔助科技碩士班碩士

摘 要

本研究旨在運用十四年與受訪者及其家人相處時間，長期探討一位成年視覺障礙者從事按摩工作三十多年職涯之甘苦心路歷程。研究對象係以一位視覺障礙者為主，並且同步針對其太太及其姐姐進行深度訪談研究。研究發現：（一）成年視覺障礙者未進入按摩工作職涯階段，其生理及心理上經歷未知期、驟變期、黯淡期，待內心接納身體現況，接受與疾病共存之適應階段後，調整自己接受職業重建訓練，其職涯歷經轉捩期、草創期、穩定期、高峰期、低谷期、恢復期等六個階段之心路歷程。（二）成年視覺障礙者在未進入職涯階段之驟變期、黯淡期，以及就業準備重新出發之職涯歷程，在轉捩期、草創期、低谷期出現困境，急需相關單位提供因應對策。其中，驟變期及黯淡期共同需要相關單位提供視障者就醫及就業資訊，轉捩期需要職業重建單位提供視障者協助，草創期急需政府相關單位提供視障者創業基金補助及就業輔導，低谷期需要政府提供視障者各種處境之扶助及家庭完整福利制度、社會支持系統。

根據研究發現與結論，研究者針對政府機關、視覺障礙者、視覺障礙者家人及未來研究方向等提出相關建議。

關鍵字：成年視覺障礙者、職涯歷程、個案研究

* 通訊作者：黃榮真 gloria@gms.ndhu.edu.tw

壹、緒論

一、成年視覺障礙者議題值得關注

根據衛生福利部 (2018) 由內政部、衛生署及勞工委員會共同辦理「身心障礙者生活狀況及需求調查報告」資料顯示，民國一〇五年，身心障礙總人口數為 1,170,199 人，其中，視覺障礙者人數達 5 萬 7,291 人，佔身心障礙總人口比例 4.895%。由此觀之，視覺障礙者易成為社會之弱勢族群，視力不利對於個人的日常生活及工作造成極大的阻礙及限制。

依據世界衛生組織 WHO 於 2012 年估計，目前全球視障人口超過 4,500 萬人，平均每五秒鐘就有一個患者病情惡化，估計至西元 2020 年，視障人口將增加至 7,600 萬人。萬明美 (2000) 發現成年視覺障礙者情緒和心理反應，產生強烈的衝擊。而家庭扮演一個主要的人際影響來源 (Lukoff, 1972)，家人正面的態度可穩定失明者的自我概念，協助其維持積極的展望。據此探析，成年視覺障礙者需要較長的時間來調適心情、適應生活、迎接挑戰。如果獲取資源與幫助不多，那在漫長、黑暗、深邃的生命之河裡摸索的時間會拖得更長，邁向獨立自主的路途更加遙遠與艱辛。

本研究主角為一位成年視覺障礙者，係為患有視網膜色素變性，導致中途失明，領有身心障礙手冊的中年男性。早期出現夜盲、視野狹窄成管，視力逐漸地喪失，

只剩下小部分光覺，晚期可能失明，整個生理及心理將面臨生活及身心調適問題及衝擊。基於此，成年視覺障礙者這個議題實在值得加以關注。

二、成年視覺障礙者職涯之探討

研究者以「視覺障礙者」為關鍵字搜尋相關文獻，其中有關視覺障礙者職涯的文獻並不多，有賴筱琳 (2014) 之「視覺障礙者職涯經驗之探討」、陳宛瑩 (2013) 之「視覺障礙者的職涯敘說」、麥漢倫 (2013) 之「中途致障之視覺障礙者就業歷程」、林宜樺 (2003) 之「台灣重度視覺障礙者之生涯發展研究」、陳秀雅 (1991) 之「成年後失明者的適應歷程及影響因素之研究」，而進一步聚焦成年視覺障礙者職涯為主題之論文僅有陳秀雅 (1991)、麥漢倫 (2013) 等兩篇。

陳秀雅 (1991) 提及個人的心理、職業及情感適應在適應歷程中形成不同的發展階段。麥漢倫 (2013) 歸納視覺障礙者就業問題有個人內在因素及外在環境因素，其中，個人內在因素包括視障者支持系統、視障者就業力，外在環境因素涵蓋社會與雇主的刻板印象、無障礙環境、就業政策相關因素。

而賴筱琳 (2014) 提及接受職涯輔導的經驗對視障者是非常重要的課題，陳宛瑩 (2013) 指出視覺障礙者就業過程處於眾多困難，如果能夠有相對的助力或促進因子，應當能引領視覺障礙者突破困難。

依此看出成年視覺障礙者職涯相關研究文獻數量明顯闕如，杞昭安（2000）和李永昌（2003）共同指出視障者從事的行業以按摩業最多，而按摩工作一直是視覺障礙者職業種類中占有不容忽視的地位。其按摩技法能達一定水準，其所獲得的收入，大多能供應個人及家庭所需；目前未有長期縱貫脈絡來探討成年視覺障礙者於按摩工作職涯困境與需求，故此議題受到研究者之重視。

三、視覺障礙者職涯時期之困境評析

Allen（1988）指出，後天失明者適應需經歷三個階段，依序為無法確切覺察視力惡化的「前衝擊期」、開始出現震驚的「衝擊期」及學習與障礙相伴的「共處期」。而萬明美（2000）指出後天失明者在失明後的適應歷程有喪失視力、失業失學、人際疏離、尋求資訊、參加職訓、重返社會等六個階段。陳秀雅（1992）訪談12名成年後視覺障礙者，將其心理適應歷程分為衝擊期、退縮期、接納期、發展策略期、自我肯定期；將職業適應歷程分為職業轉型期、職業試探期、職業準備期、職業建立期。黃俊憲（2002）提到重度視覺障礙者在一般職場經歷就業前、謀職過程、就業初期以及持續就業期等四階段。陳宛瑩（2013）指出視覺障礙者職業過程之困難包括就業前求職階段、就業初之適應階段、就業維持階段，而本研究訪談結

果則依受訪者敘說經驗，依其成年視覺障礙者未進入按摩工作職涯階段，及其調整自己接受職業重建訓練之職涯所歷經若干階段之心路歷程，加以分析及統整。

萬明美（1991）提及工作環境、資金籌措、交通、宣傳廣告、技術提昇、社會地位等障礙，均是視障者從事按摩業所遇到的困境。黃俊憲（2002）提到重度視覺障礙者在就業前遇到職業選擇之限制、本身能力之受限、盲用電腦未具實用性、輔具造價昂貴、資訊缺乏、資料搜尋不易、重度視障者就業機會少、身心障礙者之晉用尚未普及等問題，謀職過程面臨新環境探索不易、缺少無障礙設施、僅會傳統按摩職類、雇主對其視力狀況不了解，以及雇主排斥聘用重度視障者等問題。職是之故，研究者想要了解成年視覺障礙者從事按摩工作三十多年職涯之甘苦心路歷程，故此，採用十四年的時間，以質性研究深入訪談方式，探討其職涯中在哪些時期遇到困境與需求，研究者將訪談對象訴說的內容加以整理成為文字，而主角所表達的內容，將代表著一個成年視覺障礙者的真實生活樣貌與生命故事，此一故事不僅反映出其生命歷程與轉折，同時也顯示出個人的生命處遇、價值觀等狀況，經由研究者與受訪者碰撞出來的火花，使之成為一個完整清晰之敘說研究。成年視覺障礙者阿堅在視力不利狀況之下，需要面對生活的種種挑戰，兩位研究者秉持為主角多重困難處境發聲之使命感，進行此一長期研究。

本研究主角阿堅罹患的是遺傳性視網膜色素變性眼睛疾患，到目前為止無有效的治療方法。由於受訪者阿堅曾表達他目前居住地區與他相似背景狀況的人數極少，極為擔心個人隱私曝光，為了尊重受訪者所提出的請求，故在期刊題目上並沒有標示出受訪者居住地區。

基於上述研究背景，本研究旨在探討成年視覺障礙者從事按摩工作之職涯歷程會出現哪些時期，同時探究在哪些特定時期會出現困境，以及針對上述困境提出具體建議，做為未來協助視覺障礙者從事按摩工作急需生活及就業重建之參考依據。

貳、研究方法

一、研究設計

本研究主要是運用十四年與受訪者及其家人相處時間，長期探討一位成年視覺障礙者從事按摩工作三十多年之職涯心路歷程。本研究採用質性的個案研究方法，主要在於因緣際會下認識視障者阿堅及他的家人，閒談之下瞭解他們的生命故事，對其長期從事按摩工作職涯之心路歷程可能會遇到若干甘苦狀況，深表關心。本研究經由深度訪談及觀察來蒐集相關資料。質性研究為研究者本身就是研究工具，於自然的情境下蒐集多種資料，並且對於某種社會現象做整體性的研究，運用歸納分析資料，形成理論架構，經由與研

究對象之互動來對於其行為和意義建構，得到解釋性的理解（陳向明，2002）。質性研究描述的內容，包括人們說出的話、寫出的字及可以觀察到之行為（黃瑞琴，1999）。

二、研究參與者

（一）阿堅

1. 基本資料：台灣籍，實歲 52 歲。
2. 婚姻狀況：透過仲介公司認識阿玉，實歲 36 歲時結婚，與阿玉共育一女。
3. 教育背景：高職農校畢業，三十四歲進入慕光盲人重建中心學習兩年按摩相關課程。
4. 語言溝通：母語是台語，但家中主要的溝通用語是國語。
5. 視障程度：極重度。
6. 發生時期：國中以前視力 1.2，國中畢業後，視力越來越退化，十七歲視力出現明顯異狀，對於傍晚路況無法掌握，二十九歲時，視力只剩下光覺。
7. 原因：因視網膜色素變性而導致視神經萎縮。
8. 使用媒介：與人互動大多運用口語與人進行想法上的交流，生活中會運用語音播報來電號碼的電話及語音播報時間的時鐘。

（二）阿玉

1. 基本資料：越南籍，實歲 33 歲。
2. 婚姻狀況：透過仲介公司認識阿堅，實歲 19 歲時結婚。

3. 教育背景：婚前學歷是越南高中三年級肄業。婚後於台灣的國中夜間部補校進修至二年級肄業。
4. 語言溝通：母語是越南語，目前在夫家的主要溝通用語是國語，聽得懂一點點台語，但不太會說。
5. 與視覺障礙者關係：夫妻
6. 與丈夫互動情形：同甘共苦、相知相惜。

(三) 阿蘭

1. 基本資料：台灣籍，實歲 54 歲。
2. 教育背景：大專
3. 工作情形：公家機關職員
4. 與視覺障礙者關係：姊弟
5. 與弟弟互動情形：親密、互動頻繁。

三、研究工具

本研究以深入訪談為主要研究方法，研究者依據研究目的、問題及相關文獻資料，形成自編深入訪談架構。本研究初步編製完成的訪談題綱，函請三位學者專家及五位現職特教教師，針對訪談題綱內容效度，進行本研究訪談題綱內容審查、檢核，評估訪談內容的適切性及文字描述是否具備研究內容效度，並且同步修改不合宜之題目。接著，再由研究者依序彙整相關意見，再編製成正式訪談題綱，作為訪談蒐集資料之正式工具，以分別針對視障者阿堅及他的家人等，進行深度訪談。

四、資料處理與分析

研究者針對阿堅自民國九十四年十月

至民國一〇七年十月，每年進行一次深度訪談，共進行了 14 次的面對面訪談，阿玉接受 14 次面對面訪談，阿蘭進行了 14 次訪談（11 次面對面訪談、3 次電話訪談）。

研究者在徵求研究參與者夫妻及姐姐的同意之後，進入其家中進行訪談及觀察。研究者在進行訪談的同時，會注意研究參與者家中平時居家的生活小細節，並且也會間接觀察研究參與者及家中其他家庭成員之間的互動狀況。訪談過程中儘可能保持開放、雙向與彈性，讓研究者與受訪者一同發現新線索，每次訪談由研究者立即撰寫訪談札記，並於訪談之後，隨即針對訪談札記資料進行檢核。若受訪者同意接受錄音，則研究者進行逐字稿的謄寫，主要是以面對面訪談為主，研究者彙整逐字稿資料時，若有語意不清之處，再以電話訪問的方式請教受訪者，邀請受訪者針對同一題目共同檢視訪談內容，確認無誤後，再進行分析，以保障受訪者之隱私。每次訪談結束後，研究者寫下訪談感想，所有文字紀錄，亦為研究者日後作為研究分析時的重要佐證資料。

本研究以深度訪談為主，輔以參與觀察。為方便呈現與受訪者訪談內容，訪問互動內容編碼方面，每一次面談紀錄均依年份、月份、日期與訪談類型加以紀錄，例如：20071007 阿堅面，表示阿堅於 2007 年 10 月 7 日接受研究者的面訪；研究者在訪談受訪者時，所觀察到的狀況也會給予紀錄編號，此部分的編碼紀錄則依年份、月份、日期加以紀錄，以〔觀〕代碼表示

研究者之觀察紀錄，例如：20071007〔觀〕即表示此代碼為研究者於 2007 年 10 月 7 日之觀察紀錄。

五、本研究信度及效度

本研究之信度及效度方面亦進行更嚴謹的評估。為了提高研究資料的確信程度，運用下列三種檢驗方式：

（一）掌握情境脈絡

研究者將訪談過程中研究對象述說及語氣或肢體動作等，用文字紀錄下來，以便能夠還原訪談時的情境，呈現錄音內容的完整性，讓資料更完整、更真實。並且透過研究者親自寫下逐字稿，避免因資料錯誤或資料不夠完整而影響效度。

（二）研究參與者意見回饋

研究者在資料蒐集及分析時，會將訪談逐字稿及研究者對於資料的詮釋等，念給阿堅、阿玉聽，以及拿給阿蘭檢視，並且分別請阿堅、阿玉、阿蘭提供相關意見，以期能夠更貼近三位研究參與者的觀點，避免研究者的主觀詮釋，讓蒐集的資料更加客觀，以增加研究的信度。

（三）三角檢定法交互檢核印證

本研究運用三角檢定法，將不同資料的方法及來源所蒐集到的資料，經由交互檢核印證的方式，藉以提高資料闡釋的可信度。本研究在訪談資料的蒐集上，除了

阿堅以外，還訪談了阿堅的妻子阿玉、阿堅的姐姐阿蘭，並且透過這些與阿堅關係較密切之家人，對他的按摩工作心路歷程經歷及想法，加以相互檢核及比對；本研究還採用其他資料來源，如：觀察紀錄，以便與訪談資料進行交互印證，因此可以提昇本研究資料的可信度。綜上所述，本研究在訪談資料的蒐集上，除了訪談阿堅以外，也同步訪談阿玉及阿蘭，作為相互檢核比對的依據，本研究亦同時採用觀察紀錄等資料來源，以便與深度訪談資料進行交互印證。

六、研究倫理

研究者於本研究進行之前，先行定期參與研究倫理講習。研究者為了保有及尊重研究參與者的隱私權，邀請研究參與者填寫同意書，研究者同時恪守研究倫理，以人性道德為出發點，在蒐集任何資料之前，會徵求研究參與者的同意，並告知本研究的目的及內容，以及私人資料會保密且不公開、不外洩，只做為研究使用，並且處理資料皆以匿名為原則，使研究參與者能夠在完全了解此一研究目的之下，能自由作出對自己最適合、最有利的回答。同時也向研究參與者聲明研究者是來了解及協助研究參與者，故研究參與者所回答的問題並無對錯之分。

參、研究發現與討論

研究者依據訪談結果，完全依照受訪者敘說經驗，研究發現成年視覺障礙者在未進入職涯階段之前，其生理及心理上經歷未知期、驟變期、黯淡期，待內心接納身體現況，接受與疾病共存之適應階段後，調整自己接受職業重建訓練，其職涯歷經轉捩期、草創期、穩定期、高峰期、低谷期、恢復期等六個階段之心路歷程，茲依序歸納如下：

一、無憂無慮的未知期

阿堅十六歲之前是個無憂無慮的青少年兒，喜歡呼朋引伴，山城海涯都留着他跼踖躑躅足跡踏浪的影子。喜歡無拘無束的在田野裏盡情奔跑，是個十足的野孩子。美麗的山景、蔚藍的海岸景象一覽無遺，山川、海涯美景盡在眼簾，當時的視力是 1.2，光明燦爛的大好前途就像朝陽般蓄勢待發，等著他一飛衝天。阿堅、阿玉及阿蘭一致認為阿堅年輕時候的視力是非常的好。

「我在十六歲之前視力還有 1.2，身體無病無痛很健康，很少看醫生。活力旺盛，平常時常和鄰居或同學相約到處趴趴走，父母親給予極大的自由空間，那個時候日子過得快樂逍遙，非常愜意……」
(20071007 阿堅面)

「記得第一次跟我先生閒聊時，他曾提起過他小時候視力是正常的。少年生活過得無憂

無慮，沒有煩惱。」(20071007 阿玉面)

「我弟弟從小至青少年階段，視力是正常的，有 1.2。他生性活潑好動，是家人眼中的乖兒子。」(20071007 阿蘭面)

二、青春煩惱的驟變期

阿堅十七歲之時，和高職的同學騎摩托車出去找朋友，當時天色越來越暗，突然發覺眼睛看不到對向來車刺眼的亮光，所以騎車速度變慢，不確定眼前所見的真实路況，因此遠遠落後同學們的車隊，心裏頓時覺得不妙，驚覺事態嚴重。所以，隔天馬上到醫院就診，眼科醫生診斷為視網膜色素變性(簡稱 RP)導致視神經萎縮，這樣的結果對阿堅來說，猶如晴天霹靂，心情頓時跌入谷底，一時之間無法接受視力惡化的景況，當時在醫生建議下，先配戴眼鏡矯正兩眼視力，也從此開啟了坎坷的就醫之路。阿堅、阿玉及阿蘭共同表示十七歲是阿堅生命的轉折點，人生從此由彩色轉變為黑白。

「高二時，有一天晚上騎摩托車跟同學出去找朋友玩，因為對方來車的燈光照射到眼睛，頓時自己感覺看不到前方的路況，同學的車子騎得很快，我的車子就落後同學很遠，我的夜視情況變差，當時開始懷疑自己的眼睛視力出現異狀。」(20081008 阿堅面)

「我剛嫁過來的時候，有聽我先生提過他在十七歲那一年，跟同學騎機車出去玩，意外發覺他的眼睛有狀況。」(20081008

阿玉面)

「我弟弟約十七、十八歲，高二的時候跟同學出去，然後眼睛畏光，就覺得眼睛有問題，然後自己去看醫生。他就是什麼事情都自己默默承擔，等到我們看到他寫給家人的書信，才知道他眼睛狀況，之前家人通通都不知道，一切都自己承擔。他不願意家裡任何一個成員，承受這份眼疾的擔憂。」(20081008 阿蘭面)

阿堅高職畢業後，十九歲時開始工作，他對於工作充滿了願景及熱情。那時候視力還不是挺嚴重，因為高職就讀農場經營科，順理成章找到在觀光草莓園工作的機會。他當時年輕有體力，工作非常認真、賣力，與同事相處和睦，而且老闆對阿堅照顧有加。跟他視力逐漸惡化以後，斷斷續續的就業光景比起來，這段工作經驗對他來說，是值得回憶的時光。

「十九歲就出來社會工作了，我不想依靠任何人，我那時候視力還可以。高職念農場經營科，所以在觀光草莓園工作時勝任愉快。」(20091006 阿堅面)

「我二十一歲去當兵，主要是朋友、同學都去當兵了，自己的自尊心作祟，也想跟著去當兵。那時候我們流行好男要當兵，我當時視力矯正後，戴眼鏡的視力約有 0.6，只是夜視很差，所以在軍中只當了 25 天的兵，從此我的當兵夢就碎了。」(20091006 阿堅面)

在視力逐漸惡化的情況下，經友人介紹到比較需要靠勞力的工作。二十一歲至二十四歲到台中電鍍工廠工作，工作環境

惡劣，阿堅二十四歲以前還有穩定的工作，阿堅及阿蘭覺得當時老闆非常體諒及照顧。

在台灣視覺障礙的登記人口中顯示，疾病的前三名分別是視網膜黃斑部疾病、青光眼及視神經疾病(李秀鳳，2012)。阿堅因視網膜色素變性而導致視神經萎縮，由於他受到視力因素的影響，導致求職之路歷經不斷地波折及風雨。身心障礙者的就業本來就比一般人來得困難，而全盲者的處境更是難上加難(邱滿艷、韓福榮、張千惠、許芳瑜、卓宛嫻，2010)。視覺障礙者所要面對的處境比其他障礙更加艱難(藍介洲，2003)。阿堅就業謀職狀況一路走來更是跌跌撞撞，礙於本身的條件，能夠從事的行業實在有限；在無從選擇之下，只能做低階勞力的工作，命運的鎖鍊就這樣牢牢地繫在他的頸項上，徬徨無依。工作無貴賤，重要的在於是否敬業、樂業。高職畢業之後，阿堅在視力逐漸惡化的情況下，經友人介紹到比較需要靠勞力的工廠就業，然而此工作機會卻必須離家約五百多公里遠的路程。

「差不多二十一歲到二十四歲期間，我在台中電鍍工廠作工，那是工業電鍍，比如：鞋子啦、雨傘啦、皮箱等防水、防脫沙的加工處理，需要接觸很多化學東西，整個工廠都瀰漫化學氣味，對身體有傷害。我從二十五歲以後，工作就不穩定了，後來，先後斷斷續續做了臨時工二、三年，二十七歲到二十九歲在台東做輕鋼架，屬於打零工性質，這家工廠是我高農同學開的，那時候視力還有 0.3、0.4 啦！工作性

質是當助手！二十九歲視力就變得更不行了，只好回家吃自己。」(20101009 阿堅面)
「那時候他回老家，我就問他台中的事情…他說他那個老板很好，其實老板就是體諒他眼睛的狀況，可是，到了一個視力差到沒有辦法的地步，他還是要離開呀！」(20101009 阿蘭面)

阿堅視力狀況到二十五歲時，就不適合在職場工作了，也只能面對現實，有一頓、沒一頓的，阿堅對未來的日子充滿了不確定性。他就像飄泊的浮雲般東飄西盪，從台灣頭做到台灣尾，只要有人願意給他工作做，他就往那裏跑，但工作時間都不長，有點打零工性質。老闆基於幫忙的性質，給予較不需要眼力的事做，最後，因為視力變得更加嚴重了，無法勝任工作，只得黯然辭職回到家裏休養。阿堅和阿蘭回想當時若能即時有醫療單位及就業輔導之相關資訊，就可以對視力保健及未來生涯有所方向。

「那時候視力不好，也不知該如何減緩視力惡化的方法。」(20111012 阿堅面)

「當時在職場上很認真的工作，但因視力不佳，也不知道還有哪些工作職種可以選擇。」(20111012 阿堅面)

「在那時如果遇到好的醫生及助人的就業輔導人員，他現在的人生可能有更好的發展。」(20111012 阿蘭面)

三、與光告別的黯淡期

在被醫生診斷為視網膜色素變性疾病

後不久，二十七歲那年，在一次傍晚回家時，因為夜晚視力變得看不清楚，一時緊張，結果在回家的小徑上跌了一跤，撞破了左眼的眼鏡，碎片割傷了瞳孔角膜，這無異是雪上加霜，使視力惡化狀況變得更為快速。在二十九歲的時候，視力轉變成弱視，要在亮光處，人近看得到，暗處就看不到，因視力不佳的關係，就真正沒有任何就業機會。

萬明美(2000)提及中途失明的視障者衝擊力較大，需要較長的時間來調適心情、適應生活、迎接挑戰。柯明期(2009)描述黑暗世界的感受，正如感覺自己正逐步向黑暗人生邁進，那種感覺難以言喻，早已超越恐懼。回顧當時，如果該時期能夠獲取較多的資源與幫助，那在漫長、黑暗、深邃的生命之河裡摸索的時間就有機會縮短，邁向獨立自主的路途，就不會如此遙遠與艱辛。

「我不是一生出來就看不見的，而是視力一天一天流失，那樣子的感覺跟先天失明的人是不一樣的。國中以前視力 1.2，國中畢業後，視力越來越退化了，白天還可以騎車，晚上不敢騎太快，視力從 1.2、1.1、1.0、0.9、0.8...0.1，我本來對顏色能很清楚辨別，因為視神經萎縮，慢慢的對於顏色感受就消失了，只剩下光。」(20121015 阿堅面)

「在被醫生診斷是視網膜色素變性眼疾後，大約二十七歲回家時，因為家裡是位在較偏僻空曠的地方，由於小路不好走。想要趕快走回家，視力到晚上變得更加不

好，一時情急快步奔跑，一不小心，頭部撞到牆角，眼鏡破掉了，右眼感到一陣刺痛，右眼視力降為 0.1，左眼視力降到 0.2 或 0.3，且不能戴眼鏡矯正了，那真是一個非常大的轉捩點，大約 27 歲之前本來還有 0.6、0.7 的視力…。」（20131014 阿堅面）

「醫生說我這種病不會好，到最後會完全失明。我的心裡很恐慌、害怕，我不知道什麼時候會失去視力？我的未來會變成什麼樣子的光景？約 29 歲轉變成弱視，要在亮光處，人近看得到，暗處就看不到…。」

（20141013 阿堅面）

阿堅的視力像聲音轉鈕一般，聲音越轉越小，終至靜悄悄；像沙漏般一點一滴流逝，等細沙流完了，時間定格在那裏。在歷次的就醫經驗之中，覺得醫生只是照著例行公事給予看診，並沒有針對他逐漸失明後，未來的生活、就業提供適切地建議。阿堅覺得醫療單位沒有給他有用實質的幫助，讓他默默獨自承受生命不可承受之重，那種痛苦是不足以向外人道的，阿堅總覺得自己的病是無藥可醫，對於人生沒有方向。阿堅和阿蘭均覺得在就醫及未來就業方向，沒有早點遇到貴人給予他及時有用的建議與幫助，是當時生命中遇到最大的困境。

「有一天早上起床，竟然發現眼前一片模糊，心裡知道自己視力已經完全不行了。長年就醫以來，南征北討，總共看了七位醫生，從來沒有一個醫生告訴我與視障相關資訊，包括就學、就業及心理復健等項目，因為遲遲得不到這方面的訊息，所以

自己一直在走這條冤枉路。…沒有一個雞婆的醫生肯伸出援手，他們只是例行性的看病而已，直到現在視力只剩下光覺。」

（20051007 阿堅面）

「他十九歲就知道自己的狀況了呀！但是，他通通都沒有跟我們家裡人講喔，都是他自己去看醫生的，醫生都沒有跟他說未來怎麼因應！沒有及早給他適切的建議及資訊方面的提醒，他看病時沒有遇到任何貴人。」（20051007 阿蘭面）

阿堅對未來的日子充滿了不確定性，當時沒有任何就業機會，那時候是阿堅人生最低潮的時刻。在阿堅內心裏面認為沒有工作，就沒有任何自尊可言。想到一輩子要靠家人扶養，內心常感到前途渺茫。

四、絕處逢生的轉捩期

二十五歲時，因為視力惡化狀況已經極為嚴重了，無法勝任工作，就辭職回到家裏休養。

約在三十歲左右加入盲人協會，協會裏的人員告訴他新莊有個盲人重建院，建議阿堅前往就讀。其實約二十五歲時，他就知道新莊盲人重建院這個學校，因為學校就在阿堅大姊家附近，雖然他知道這個資訊，當時重建院的柯主任也主動打電話邀請他去重建院學習按摩。但是那時候阿堅根本不覺得他的眼睛是完全不行的，一來阿堅覺得自己的視力又沒有完全達到全盲的程度，二來不知道去學校就讀有何優點，三來身體及情緒狀況不佳，拖延了多

年之後，最後覺得無路可走，只好去慕光學習按摩技術。由於阿堅有機會進入慕光學習按摩技能，習得一技之長；畢業後，馬上從事按摩的工作，讓他的生涯有了戲劇化的轉變，由「他助」變為「自助」，人生由谷底往上攀爬。

「二十九歲至三十四歲無業。那時候是人生真正最谷底了，很慘澹，窮途末路，感覺自己像個廢物。心裡常常想不開，很恐慌，很絕望啦！因為，眼睛狀況愈來愈不佳，內心感到非常無助，最主要是我不知道我能靠按摩維生。粗略算來約有八年待在家中，其中兩年去學校學按摩。」（20061006 阿堅面）

「我的固執害了自己繞一大圈，走了許多冤枉路，才終於找到了生命的浮木。進入慕光盲人重建中心是最充實的一段學習時光，課程豐富且多元，包括心理輔導、生理解剖學、中醫概論、神經學、經絡學、生活自理訓練、定向行動訓練、按摩教學、音樂課、身體按摩基本手法、點字課、腳底按摩、星期日的教會聚會禮拜課等課程。教我們按摩的老師是我們的學長，本身也是視障，他是一位牧師。重建中心都教未來會用到的事，有辦法學以致用，學校掛保證一畢業就可以就業，按摩救了我，讓我可以靠此技能謀生。」（20141013 阿堅面）

然而，當他進入慕光盲人重建中心之後，那裡的學習改變了他的一生，讓他從心靈的幽谷走出來，看見生命的陽光。學校課程多元、豐富且實用，包括：心理輔

導、人體生理解剖學、神經學、中醫概論、經絡學、日常生活自理訓練、定向行動訓練、按摩教學課程、音樂課、星期日的教會聚會禮拜課、點字課、腳底按摩……等。由於當時封閉已久的自尊情結，讓他不願意接受任何好心的建議。

阿堅事後表示自己當時太晚決定接受新莊盲人重建院和慕光盲人重建中心就學的資訊，如果當時有人熱心、雞婆一點，堅持到底，直接送他進入相關盲人重建機構學習，或許他就不會拖延歲月，遲至三十四歲的年紀，才進入慕光盲人重建中心學習。現在回想起自己當時固執己見的心態，害自己白白浪費了無數年的青春歲月，等到最後想通了，進入慕光學習，終於在這希望的隧道口發現了生命的亮光，人生從此翻盤。所以，阿堅一有機會遇到和自己相同狀況的人，他都會苦口婆心介紹他們去相關的盲人重建機構學習，希望別人不要重蹈他的覆轍。

Dodds (1993) 研究指出中途失明者若無接受介入協助，可能無法達到完全的適應。基於此，專業人員應積極深入中途失明者的家庭，以進行輔導協助 (Dodds, Ferguson, Flannigan, Hawes, & Yates, 1994)。然而，初受失明打擊的視障者，往往會產生自我保護的機制，不願意坦然而面對現實，Jackson 和 Lawson (1995) 指出中途失明者在此時期心理狀態，甚至極易出現自我貶抑與退縮。

三位受訪者均認為阿堅幸好最後進入慕光盲人重建中心，學習按摩技能，奠定

未來的就業之路。此發現與賴筱琳（2014）指出「接受職涯輔導的經驗對視障者是非常重要的課題」之論點相互一致。

「先生稍微跟我提過他年輕時候失業的生活情況，他說因為進入了盲人重建中心學習按摩技術，保證就業。所以，一畢業就有工作，對於能夠靠自己的雙手賺錢，他心存感恩，他說政府對視覺障礙者算是非常照顧了！」（20121015 阿玉面）

「說實在話，我弟弟腦袋比我聰明，那按摩技術他一學就會，經絡學的書，我覺得看起來很艱澀難懂，他卻可以化繁為簡，舌燦蓮花，講得頭頭是道！這點讓我很佩服。」（20131014 阿蘭面）

五、創業維艱的草創期

阿堅三十四歲進入慕光，三十六歲從慕光結業後，馬上被轉介輔導就業，因為是新手上路，萬事起頭難，剛開始完全處於摸索階段。他期望按摩工作能漸入佳境，生命的轉折，能夠柳暗花明又一村。起初就業是以外出到客人家裏按摩或外叫到飯店按摩，當時內心很想成立個人按摩工作室，但礙於新手工作沒有資金，幸好獲得家人姐姐的經費資助，才能實現心中的夢想，此研究發現與萬明美（1991）提及資金籌措是視障者從事按摩業的困境之一相符。

「從慕光結業後，我馬上就有工作了。從一剛開始外出到客人家裏按摩或外叫到飯店等這類場所按摩，漸漸做出信用、口碑，

差不多花三年時間。客人從無到有，最後自己開個人按摩工作室，業績是以前寄人籬下的三倍。」（20121015 阿堅面）

六、漸入佳境的穩定期

由於按摩工作逐漸進入佳境，生命的轉折猶如柳暗花明又一村。阿堅的按摩事業蒸蒸日上，完全憑藉著就是一股不放棄的態度和毅力。

「我這份穩定工作是歷經千辛萬苦得來的，我很認真經營。」（20121015 阿堅面）

「我自己繞一大圈，才有了按摩穩定的工作，對於中途失明、失業的視障者內心的痛苦，有非常深的感觸。」（20131014 阿堅面）

每次與阿堅相約某些時段至他的按摩工作室拜訪他時，總是看到客人在客廳等待，阿堅及他的太太會和我們聊起每週及每天客人數量。

「每週及每天客人預約代碼名單數量不斷增加及維持穩定。」（20051007〔觀〕、20061006〔觀〕、20071007〔觀〕、20081008〔觀〕、20091006〔觀〕、20101009〔觀〕、20111012〔觀〕、20121015〔觀〕、20131014〔觀〕、20141013〔觀〕、20151015〔觀〕）

由此觀之，阿堅按摩工作逐漸進入平穩狀態，此發現與兩位研究者於 20051007〔觀〕、20061006〔觀〕、20071007〔觀〕、20081008〔觀〕、20091006〔觀〕、20101009〔觀〕、20111012〔觀〕、20121015〔觀〕、20131014〔觀〕、20141013〔觀〕、20151015

〔觀〕之結果相同。

阿堅三十六歲以後就有穩定的工作了，收入隨著年歲而日漸增長，他的月收入約有六萬元不等。阿堅雖然不敢自詡收入豐厚，但全家省吃儉用，尚有盈餘。

「我三十六歲工作就穩定了，收入一直增加中，現在一個月平均約有六萬元的收入，我還領有身障津貼及勞、健保補助，我不太想佔用公家的補助，我比較想靠自己。」

（20071007 阿堅面）

七、按摩事業的高峰期

阿堅說他的工作是非常耗費體力的工作，有時生意太好，常會有應接不暇的情況發生，常常從一大早忙到半夜，一天約有十幾位以上的客戶，遇到這種情形，有時也會介紹給其他的同業按摩師來做。阿堅這樣無日無夜的辛勞工作，希望多賺點錢來改善家中的經濟狀況，即使身體健康狀況不佳，仍然希望自己能做到不能動為止，縱使只剩下一個客人也無妨。

「每週及每天客人的數量大幅度增加，客人預約代碼名單當中，每週約有六天均高達十幾位以上的客人。」（20071007〔觀〕、20081008〔觀〕、20091006〔觀〕、20101009〔觀〕、20111012〔觀〕、20121015〔觀〕、20131014〔觀〕、20141013〔觀〕、20151015〔觀〕）

依此看出阿堅按摩工作如日中天，按摩事業到達最高峰，從上午六、七點，一直忙到半夜十二點左右，此發現與兩位研

究者於 20071007〔觀〕、20081008〔觀〕、20091006〔觀〕、20101009〔觀〕、20111012〔觀〕、20121015〔觀〕、20131014〔觀〕、20141013〔觀〕、20151015〔觀〕之結果相同。

「我的工作相當消耗體力的，從早上六、七點到晚上十二點多，工作時間相當長，約為一般人兩至三倍的工時，有時候工作接不完，我會介紹給其他的同行做。我的身體狀況不太好，希望自己能永遠做下去，一直做到不能動為止，哪怕每天只有一個客人。」（20151015 阿堅面）

「我很擔心先生的健康，每天一早開始工作到半夜，每次他都做到全身無力。」

（20151015 阿玉面）

「雖然他現在客人滿檔，每日收入很多，但是看他那麼辛苦工作，常常超過他的體力，而全身無力，我是很擔心我弟弟的健康狀況啦！不曉得他還能撐多久，如果他不按摩，就沒有收入，那他的小孩、太太未來怎麼辦？所以他拖著病體拼命工作，就是要存老本，給小孩、太太一個保障！」

（20151015 阿蘭面）

八、身體生變的低谷期

阿堅自從慕光畢業後，長久以來就以按摩為業，養家活口，但現今已步入中年，雖然阿堅想要做到不能做為止，以他的身體狀況，試想還能撐幾年？

各種病痛纏身，好似天降大任給阿堅，自從眼睛的毛病發生以後，看了無數次的醫生，吃了數不盡的藥丸，但失眠的毛病

還是無法治癒，無眠的夜晚持續到現今。還有鼻子過敏毛病，再加上日夜不停的工作，以及長年吃藥的副作用，導致不可逆的胃痛疾病纏身，醫生診斷是胃潰瘍。而阿堅鼻子過敏毛病，醫生則是診斷為鼻中隔肥厚，時常發炎，一發炎就阻塞呼吸，鼻子前後開了三次刀，但沒有完全好，一感冒鼻子就塞住，造成呼吸困難，腦袋會變得不清楚。阿堅說他為了失眠的毛病看遍了中、西醫，吃了很多藥，還是沒有好，但他沒有怨天尤人，告訴自己學習跟病痛共處。阿堅說有病不看醫生，一定不會好，但看了醫生也不一定好，凡事只能盡人事，聽天命。由此可以看出阿堅被各種疾病纏身，及坎坷的就醫之路，內心反覆的糾結縈繞，最後也認命了。三位受訪者皆認為阿堅身體狀況不佳，有多種疾病纏身，尤其姐姐阿蘭談起他的身體狀況，心疼之餘，充滿歎之嘆！

阿蘭提到阿堅總是拚著命工作，阿堅的年紀已邁向五十大關，其實以他目前的工作負荷量，已經讓身體產生勞損，隨著年歲增長，按摩工作已有力不從心的情況產生。

阿堅自從三年前開始，身體不適的景況加劇，雙手有嚴重的富貴手及較之前更為嚴重的失眠症狀，看遍所有皮膚科及身心科，做了許多醫學檢查，接受各種治療，吃了各種藥物，仍不見改善，於是開始將自己封閉起來，周圍的親友都非常關心這個家庭。

阿堅因為之前每天按摩工作時間超

時，他的雙手必須接觸按摩油，只要聽朋友說哪一類的按摩油不傷手，就立刻換那一種按摩油，曾經換過各種等級的嬰兒油、椰子油、凡士林等，也試著改變按摩手法，以降低手指因在客人皮膚來回摩擦而破皮的次數，減少皮膚破皮而需一個月才能癒合所出現的困境；在此之際，也同步將手指戴上指套，減輕手指持續破皮的狀況。

阿堅兩年前幾乎因雙手破皮，全身過敏嚴重無力，每三個月才接受一至兩位不介意他身體病況的長期舊客人預約；對於體型壯碩需耗費自己大量體力的客人，或是對於他病況不知情的新客人，他沒有自信接受他們的預約；同時他也告訴周遭客人他生病消息，他會請這些客人另覓別的按摩師。

「客人登門拜訪或是電話預約按摩，他總是請客人另找其他按摩師服務。」
20161005〔觀〕、20171003〔觀〕

阿堅因處於身體不可預知的突然生病因素，為了保有雙手不陷入長期破皮無法癒合狀態，按摩事業不得不先暫停歇業，三個月當中勉強接受一至兩位不介意他身體病況的長期舊客人預約；此發現與研究者於 20161005〔觀〕和 20171003〔觀〕之結果相同。

阿堅認為有工作才有收入，因身體出現警訊，他對於未來的工作，有不確定性的危機感，心情常陷谷底。

「因為眼睛的毛病，經年累月的看醫生、吃藥，病都沒有好，再加上失眠的毛病也看了無數次的醫生，吃了許多安眠藥，失

眠沒醫好，胃卻出了狀況。」（20161005 阿堅面）

「現在更是連按摩基本上需用到的雙手又出狀況，如今只能過一天算一天呀！難以想像明天會如何，覺得自己完全跌入谷底，不知向誰求救。」（20171003 阿堅面）

「三年前開始，雙手反覆出現嚴重的富貴手，看過所有皮膚科，失眠次數增加，看了許多身心科，做了許多檢查，接受治療，每次醫生開一大包藥。」（20171003 阿堅面）

「開始將自己關起來不想出門，親朋好友都常來探望我。」（20171003 阿堅面）

「他就是體質不好，鼻子常過敏。有時候天氣比較涼會流鼻涕，他就是不好睡啦！」（20171003 阿玉面）

「他身體的健康狀況不是頂好的，常勸他要注意身體健康的保養，多休息，錢再賺就有，但是他之前就像拼命三郎般，工作常常滿檔，應接不暇。」（20161005 阿玉面）

「最近他心情常常極度不開心，他會趁家人不注意而吃過量的安眠藥，我隨時都擔心他。」（20161005 阿玉面）

「他就是因為有那個過敏的體質，產生免疫系統的問題。從頭開始就幾乎全身都是有問題的，每天這樣的生活，對一個人來說是很大的折磨跟苦難！所謂從頭開始說，他每天都是在睡眠不足下過生活。眼睛看不到，鼻子又出問題，其實這些都是因為本身有嚴重的過敏體質。」（20161005 阿蘭面）

「他在家因病無法按摩而臉上露出愁容，他常擔心嘆氣。」（20161005 阿玉面）

「我弟弟現在年紀五十多歲，之前日夜過度超勞工作，我非常擔心他身體狀況。」

（20171003 阿蘭面）

「現在他整天因病無法工作而悶悶不樂，他常常擔心以前客人不會再回流。」

（20171003 阿蘭面）

曾經有兩年時間，因阿堅三個月只能接受一至兩位客人按摩，家裡連最基本的開銷幾乎有支應上的困難，當時家裡經濟陷入絕境，對外又求助無門，常感歎有哪些社福單位可伸出援手；經親友支持鼓勵，並且接受醫療幫助，心情慢慢地加以調整，皮膚破皮狀況也稍趨改善；為了家計，他終於開始打起精神，自立自強，而阿堅卻又開始擔心平日都沒有留下客戶資料，又該如何找回昔日客人；幸好舊客人都口耳相傳他的按摩手法精湛，若干客人在朋友邀約下，又重新接受他的服務。阿堅在此時期遇到的難題，與萬明美（1991）提及「宣傳廣告亦是視障者從事按摩業所遇到的困境之一」相符。

九、重新站起的恢復期

阿堅走過生理和心理巨大驟變的低谷期，重新再次省思及檢視自己體力現況，審慎評估身體狀況，覺得每天有三位客人就足以應付家中基本開銷，又能兼顧自己身體所能承受的工作負荷量。此發現與研究者於 2018〔觀〕之結果一致。此論述與黃俊憲（2002）曾指出「重度視覺障礙者持續就業的因素之一是工作量不宜過大」

之論點相呼應。另外，也與陳秀雅（1992）提到環境及個人因素的差異對適應歷程造成重大的影響，前者包含家庭、關鍵人物事件及社會接納身障態度；後者包含人格特質、自我概念、自我接納態度、發展正向適應策略。

「總算自己從生病產生的工作難處中走出來，每天只要有一至三位客人，能應付家中基本開銷，自己工作又不會太累，我就很知足。」（20181011 阿堅面）

「最近有客人因不擔心他將富貴手皮膚毛病傳染給別人，開始願意來按摩。」（20181011 阿玉面）

「他這一年開始工作之後，又找回昔日的自信，還好他有妳們這群朋友幫忙，才能有現在的佳境，看他身心恢復，家人才安心啊！」（20181011 阿蘭面）

綜合言之，阿堅是這個家庭的主要經濟支柱來源，而當時的他出現健康方面的隱憂，由於沒有健康的身體，就無法好好工作，導致收入狀況不佳，家庭開銷就會發生問題，生活就陷入困境之中。麥漢倫（2013）指出家庭支持系統對於視覺障礙者扮演非常重要角色，從本研究也發現阿堅夫妻同甘共苦、相知相惜，而阿堅姊弟手足情深、共度患難；阿堅家人是他生命最重要的精神支柱及陪伴，家人看到阿堅從工作勞損成疾的困境，再次走向人生光明的大道，家人均倍感欣慰。

陳宛瑩（2013）指出視覺障礙者雖處於眾多就業過程的困難之中，如果能夠有相對的助力或促進因子，亦能引領視覺障

礙者突破困難。假如政府在制定相關視障者家庭的福利政策時，能夠整體考量規劃其就業各種處境之扶助，提供完整的福利制度，例如：提高特殊境遇時身障補助津貼金額、以極少數的費用享有全額的醫療照護、設立急難救助機制及設立子女就學獎助金。這些完善與人性化的福利措施，可以幫助視障者在未來身體出現突發狀況時，導致無法工作而經濟陷入困境之際，能有所依靠。他們的子女在遭逢家庭變故時，仍能安心、努力的讀書與生活，不至於產生另外一個社會問題，讓阿堅及其家人獲得未來生活需求之基本保障。

肆、結論與建議

一、結論

研究者依據阿堅及其兩位家人等三位訪談結果，完全依照受訪者敘說經驗，發現成年視覺障礙者阿堅未進入職涯階段之前，其生理及心理上經歷未知期、驟變期、黯淡期，待內心接納身體現況，接受與疾病共存之適應階段後，調整自己接受職業重建訓練，其職涯歷經轉捩期、草創期、穩定期、高峰期、低谷期、恢復期等六個階段之心路歷程。

成年視覺障礙者阿堅在以下五個時期出現困境，急需相關單位提供因應對策：

（一）青春煩惱的驟變期

當時若能即時有醫療單位及就業輔導之相關資訊，就可以對視力保健及未來生涯有所方向。

(二) 與光告別的黯淡期

如果在該時期能在就醫及未來就業方向提供協助，將能讓他獲得及時幫助，找到人生的目標。

(三) 絕處逢生的轉捩期

慕光盲人重建中心提供視覺障礙者職業重建，成為人生絕處逢生的轉捩點。

(四) 創業維艱的草創期

成立個人按摩工作室需要資金，急需政府相關單位提供創業基金補助及就業輔導。

(五) 身體生變的低谷期

需要政府在制定視障者家庭相關福利政策時，能夠整體考量規劃視覺障礙者就業於各種處境之扶助，提供完整的福利制度及社會支持系統。

二、建議

(一) 政府機關

1. 積極落實提供視障者多元資訊的服務品質

從本研究結果中發現視障者有醫療人員、就業輔導員及社工師等專業人員指導的需求，人跟人之間的誤會往往起因於彼

此的不瞭解，瞭解得越多，越能同理對方。阿堅多年的就醫經驗，醫生只是例行性的給予看診，並未告知他將來視力逐步退化後，未來生活要如何規劃，就業方面要如何安排，故此，極需有人來提供資訊，這是阿堅心中永遠的痛！從訪談中阿蘭也一再強調，她弟弟在求醫的歷程中，沒有遇到任何貴人，沒有得到妥適的照料。在醫病關係日益緊張的今天，醫生是否能放下身段，苦民所苦，多一點雞婆，多一點瞭解與關心，醫病不只醫人，更應該醫心，或許就不會給病人不好的感受，而這份感受是會延續一輩子的。民國 100 年 2 月頒佈的「身心障礙者權益保障法」，已將過去輔導中途致障者的體系明文規定，並且要求通報體系的建立（李秀鳳，2012）。所以說，目前政府對於中途失明者的重建體系可說是才剛剛起步，對於視障者的輔導體系雛形也才有眉目。其實社工人員扮演舉足輕重的角色，如果輔導網絡綿密，個案管理做得確實，對於每位視障者是有極大幫助的。祈盼相關單位能將資源好好運用在中途失明者的身上，讓他們能免除摸索的痛苦與無助，避免重走阿堅的舊路。

2. 加強鄉鎮公所村里鄰等相關基層人員的服務熱忱

從本研究結果中發現視障者有鄉鎮公所村里鄰等相關基層人員探訪方面的需求。因此，基層人員平時就應該勤跑基層，對於家戶的狀況有所瞭解，也才能在鄉民有需要時，適時提供援手，給予幫助。

3. 鼓勵視障者接受就業重建輔導

從本研究結果中發現阿堅有就業輔導的需求，政府機關應倡導視障者進入啟明學校就學或進入相關重建院等處所學習，提供其適性、適才、適所，幫助他習得一技之長，未來並保證輔導就業，讓其經濟自主，不依賴家人。

4. 提高視障者在特殊處境未達穩定按摩工作量之補助

從本研究結果中發現阿堅在特殊處境時期，經濟上有需求，在萬物皆漲，薪水不漲的時代，身障津貼等補助金額宜隨著物價的波動，而給予適時做調整。

5. 增加舉辦適合視障者參與之相關活動

從本研究結果中發現視障者有接觸人群方面的需求，政府應鼓勵他們不時走出家門，接觸人群，讓大家看到他們的存在。建議政府相關單位多舉辦與視障者相關的戶外活動及知性講座，不僅讓社會大眾認識視障者，更藉由活動傳達正確的社會觀念，鼓勵大眾關懷弱勢族群，傳達正向善良的能量，讓社會更加祥和。

6. 主動提供宣導各項福利政策的資訊及定期派員訪查

從本研究結果中發現視障者對於切身的相關福利措施並不是很瞭解，相關福利訊息獲得往往不是經由政府相關處室得知，而是由親友轉達。政府相關部門應主動提供及宣導各項福利政策的資訊，定期安排社工人員到府訪查，才能第一時間根據視障者個別家庭狀況及特殊處境，及時提供合適的職訓資訊、就業輔導、技能進修及學習之諮詢服務，讓視障者確實受惠

於各種社政和醫療等福利措施之使用。

(二) 視覺障礙者

1. 鼓勵視障者終生學習

從本研究結果中發現視障者有就醫及未來就業的需求，知識就是力量，有了相關領域的知能，就能解決面對的問題。現在是終身學習的時代，知識、科技日新月異，不學習就會被淘汰。建議政府相關單位開辦視障者就醫須知、日常生活保健、用藥須知及職前和職後等就業相關課程、盲用電腦課程學習及增加有聲書之圖書館的館藏數量等措施，鼓勵視障者參加及借閱利用，讓知識普及化。另外，強化視障者運用科技輔具產品的能力，進而提升生活品質。除此之外，政府應追蹤調查視障者就業輔導及特殊境遇扶助政策實施之成效，以避免社會資源浪費。特別是偏遠地區的視障者，不若都會地區資源及資訊的取得快速與便利，更需要相關單位的重視與輔導。

2. 視障者主動參與職前專業技能之訓練

從本研究結果中發現視障者有就業輔導的需求，故此，鼓勵視障者能主動參與職前專業技能之訓練，以習得一技之長，讓自己的經濟自主。

(三) 視覺障礙者家人

家人支持是視覺障礙者從困境中重新出發的動力，由於家人大多能站在視覺障礙者之立場，同理他身體及內心的困境；故此，家人之間建立完整的家庭支持系統，

透過家人及親友間完全的接納、鼓勵與支持，成為視覺障礙者最強而有力的後盾。

(四) 未來研究方向

1. 對相關人員增加問卷調查

本研究僅針對某地一戶視障者為對象進行深入訪談，建議未來研究者可針對相關人員輔以問卷調查，以得到更多面向的研究結果。

2. 增加多元的研究對象

本研究係以深度訪談法為主要的方式進行研究，在研究設計上雖力求真實，唯受限於時間、人力及經費，本研究無法類推到其他視障者真實生活樣貌。所以，建議未來如果能力許可的話，可以選取若干位案例，作更深入的比較探討。

參考文獻

一、中文部分

- 李永昌 (2003)。視覺障礙者工作職類研究。特殊教育與復健學報，11，55-73。
- 李秀鳳 (2012)。黑暗的盡頭是愛：中途失明者及其家庭支持手冊。臺北市：台灣數位有聲書推展學會。
- 杞昭安 (2000)。視覺障礙者就業現況與就業期望之調查研究。特殊教育學報，14，3-30。
- 林宜樺 (2003)。台灣重度視覺障礙者之生涯發展研究 (未出版之碩士論文)。國立政治大學，臺北市。
- 邱滿艷、韓福榮、張千惠、許芳瑜、卓宛嫻 (2010)。伴隨著「障礙」的就業路。臺北市：國立臺灣師範大學特教中心。
- 柯明期 (2009)。與盲同行。臺北市：財團法人基督教宇宙光全人關懷機構。
- 陳向明 (2002)。社會科學質的研究。臺北市：五南。
- 陳宛瑩 (2013)。帶著願力穿越迷霧～視覺障礙者的職涯敘說 (未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化市。
- 陳秀雅 (1992)。成年後失明者的適應歷程及影響因素之研究 (未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化市。
- 麥漢倫 (2013)。看見心視界：從生態系統理論探討中途致障之視覺障礙者就業歷程 (未出版之碩士論文)。國立

- 中正大學，嘉義市。
- 萬明美（1991）。視覺障礙者從事按摩業之現況及影響其收入之相關研究。《特殊教育學報》，6，1-47。
- 萬明美（2000）。中途失明成人致盲原因及適應程之研究。《特殊教育研究學刊》，19，59-78。
- 黃瑞琴（1999）。質的教育研究方法。臺北市：心理。
- 黃俊憲（2002）。重度視覺障礙者在一般職場適應歷程之研究（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化市。
- 衛生福利部（2018）。105年身心障礙者生活狀況及需求調查報告。臺北市：衛生福利部。
- 賴筱琳（2014）。視覺障礙者職涯經驗之探討（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化市。
- 藍介洲（2003）。生產與保護—台北市中、重度視覺障礙者庇護性就業服務之探究（未出版之碩士論文）。國立臺灣大學，臺北市。
- Dodds, A. G., Ferguson, E., Flannigan, L. N. H., Hawes, G., & Yates, L.(1994). The concept of adjustment: A structural model. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 88, 487-497.
- Lukoff, I. F. (1972). Attitudes toward blind persons. In *Attitudes toward blind persons* (pp.1-13). New York: American Foundation for the Blind.
- Jackson, R. & Lawson, G.(1995). Family environment and psychological distress in persons who are visually impaired. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 89 (2), 157-160.

二、英文部分

- Allen, M.(1988).*Adjustment of adults to a visual impairment: preliminary findings*. (ERIC Document Reproduction Service No.ED310572).
- Dodds, A. G.(1993). *Rehabilitating blind and visually impaired people: A psychological approach*. London: Chapman & Hall.

A Case Study of Vocational Experience Working on Massage of a Disable Individual Who Became Blind in Adulthood

Yung-Chen Huang

National Dong Hwa University
Professor

Li-ming Hsieh

National Dong Hwa University,
M.S.

Abstract

This study aims to explore the vocational experiences of working on massage for more than 30 years of a visually impaired individual who became blind in adulthood in the research period of 14 years. The research subject is mainly an individual with visual impairment, and his wife and elder sister were also interviewed in depth. The findings are as follows.

1) Prior to massage vocation, physical and mental experiences include unknown-period, sudden-change-period, and darkness-period. After adopting physical condition and disease, the subject experienced six stages, i.e., changing-period, starting-period, stable-period, up-period, down-period, and recovering-period.

2) Difficulties occurred in sudden-change-period, darkness-period, changing-period, starting-period, and down-period. Helps from related units were needed in these periods.

Based on research finding and conclusion, the researcher provides suggestions for government, persons with visual impairment, family of individuals with visual impairment and future research.

Keywords: visually impaired individual who became blind in adulthood, vocational experience, case study