

# 資優教育教師資源整合之探討

林奕彪

國立彰化師範大學  
資賦優異研究所研究生

賴翠媛

國立彰化師範大學  
資賦優異研究所副教授



## 壹、緒論

資優教育的目標，在提供資優學生個別且適性的課程與教學(毛連塏，1999)。目前國小階段的資優班課程設計，多以充實課程為設計方向，身為資優教育的教師，在設計符合資優學生需求之適性課程時，需要廣泛的資源加以輔助配合。然而資優教育教師人力有限，在規畫資優學生學習的藍圖時，即使目標明確，也有時也會因人力、物力、財力或資訊考量而受限，對於資優教育教師與學生來說都是一大缺憾。而資源整合的目的，就是要讓教師能在有限的人力下，藉由整合得到足夠的資源。

## 貳、資源整合

### 一、資源整合定義

整合是將不同意見或事物等部分重新統合為一個協調的整體(教育部，1994；朱岑樓，1991)。而整合的概念強調社會分工之原則建立在功能互賴與互補上(Mckechnie, 1976)。因各行各業運作需要彼此之資源，便須思考如何對資源適當的調配與組織。而資源整合是將資源進行有效的合理配置及組合，以使現存的資源達到最佳效能增加競爭力的過程(戴安林譯，2006)。

司徒達賢(2006)認為整合是發掘及結合各方資源、資訊及知識，並以具創意地方式

加以運用，使各方與我方的目標共同配合，以共同創造價值的過程。不同領域或個體可因自身之所需，開發與集結不同資源，藉由整合來充分發揮、協調與重新合理配置資源，創造共識及達成期望之價值，使內部或雙方在經營上皆能獲得事半功倍的結果。

### 二、資源整合目的

Steven 指出在全球化的競爭之下，企業進行資源整合最關鍵的目的，在於實現1+1=3的優勢，內部持續發展及整合重要資源和優勢資源，再將內部整合的資源與外部資源進行聯繫整合(戴安林譯，2006)。透過整合能使經濟效益和資源利用效率提升，達到人盡其才、物盡其用，間接增進企業效能。

陳世聰(2005)認為整合乃是將有限的教育資源做最有效的利用，而國小教育資源整合方式，目的在於發揮學校效能。進行資源整合之重要目的在於增進組織的效能，使其提升競爭力，以維持或進一步發展。故在日益進步的大環境下，不論是企業或教育等不同領域，皆須思考如何提升自身以適應或突破環境的運作策略，而提升內部效能及節省資本的資源整合方式便是最立即可執行的做法。

### 三、資源整合方式

從資源依賴理論、社會交換理論與交易

成本理論概念發現，促進資源整合之因素在於維持組織之生存或進階發展，故需考量採用不同方式進行，包括資源交換、社會交換、及精簡成本等，以達成組織穩定發展之目標。因此適當配置內部資源，藉由提升自我資源的特殊及無可替代性，當有其他資源需求時，便能順利與外部交換合作，達到資源的最大運用效能。

社會交換理論將人與人間的相處，視為一種理性公平分配與互惠的過程，包含成本與酬賞的平衡，及由人際互動中期望的往來回饋(蔡文輝，1989)。是故建立彼此信任與關係的品質，便能增進資源交換互通。此外，避免人性因素中，源自缺乏認知能力及概念技巧無法全盤考量的有限理性，及違背公平及誠實原則的投機主義，才能減少無謂的互動交易成本。

司徒達賢(2005)認為進行整合須包含有形與無形資源、能力與知識、目標與價值前提、環境認知與事實前提、決策與行動、及創價流程等六項元素，在整合前建立各方目標價值共識與事實認知之確認，在執行過程中進行決策、行動及流程上的整合。也就是說，資源整合是藉由組織內或不同組織間的合作，促使內外部資源充分發揮利用，以獲得最高收益的雙贏策略。

整合乃基於資源充分利用及互助互補之原則，分別依需求採取不同合作方式進行整合。除了事先評估考量自身資源類型，包含優勢資源(獨有)、一般資源(普遍)及短缺資源(不足)，並要掌握內外部環境，訂定需求目標及評估預期整合的成果，再選擇適合的整

合對象進行整合。為了促進整合功效及過程的順利，提升自身內部優勢資源及整合思考的能力、建立彼此關係品質、互相信任與交流增加訊息的了解、做好決定並行動，進而創造價值，便是進行資源整合的最佳方式。

#### 四、資源整合影響因素

陳盈利(2005)歸納相關研究發現，影響組織間資源整合的因素主要是理念因素、專業分化、資源缺乏、成本因素和權力因素導致。廖雙玉(2010)研究結果亦顯示，影響國小教育資源整合之因素在於態度、價值觀、意願、溝通及資源需求的相似性。因此，在計畫進行資源整合前，應先就組織內外的目標認同持續進行溝通，預先建構完整的整合計畫，將進行整合之目的、達成目標、影響、因應措施和獲利成果與組織成員溝通及協調，使團體成員皆具備對於整合發展的期望與共識，才能順利實行資源整合。

#### 參、資優教育教師之資源整合

資優教育白皮書(2008)提到，在課程與方案執行上，資優教育教師自編教材壓力大，缺乏團隊支援，且資優教育經費比例偏低，需自籌經費，方能推動必要之教學。然而，若資優教育教師能充分瞭解各項資源並進行有效資源整合，便能有更多時間和資源進行個別化或區分性課程的規劃與實行，或給予學生更多校內、外實際學習拓展視野的機會，減少搜尋資源花費的時間和苦於無餘力帶領不同研究主題小組學生深入研究的窘境。

#### 一、資優教育教師資源整合需求

吳武雄(2003)指出資優教育需提供學生

豐富學習經驗，但僅採用教室教學易受教師專業能力所限，而有效利用社區資源，設計符合資優生個別化與區分性的課程、提供解決真實問題的情境與專門知識，能彌補普通教育課程之不足。國小資優教育教師除了需要加強自身專業素養外，提升資源整合能力，使現有資源達到最佳效能，對提升課程品質有相當大的助益。此舉對於不同專長領域的教師來說，也能藉由整合相關資源，廣泛接觸各類專業人力，幫助教師自我成長，或充分運用人力資源庫之專家協助引導資優學生學習。

毛連塹(1999)指出資優教育的有效實施，需要教師、家長、環境與社會資源共同組成支援系統。資優教育教師身為資優學生的引導者，如何整合各方資源，應是資優教育教師必須審慎思考的重點。司徒達賢(2005)認為一位領導人及管理者應具備的整合能力包括，能從多元消息管道發掘未被注意的資源，及其搭配組合可能產生的效益；能準確詮釋解讀所得資訊並帶動各方意見交流，促進整合對象在目標價值、訊息與決策的認知與共識；能從討論中擷取創意加以統合聚焦思考；能說服各方認同即使調整方式仍能達成相同目標，而願意退讓或調整。因此，資源整合者需蒐集多元的資訊，以敏銳觀察力擷取可用資源，並理解具備資源之對象其背景及認知，以正確評估達成共識之策略，保持溝通討論之管道，凝聚各方看法，若無法立即達成共識，仍能藉溝通建構共同願景，說服各方進行部分調整以達雙贏之目標。

## 二、資優教育教師之資源整合策略

由整合概念歸納資優教育教師的資源整合重點可知，資源整合除了整合者自身的專業與資源掌握管理能力外，最重要的是建立以信任為基礎的穩定關係。司徒達賢(2005)認為無論是個人或組織，在目標、資源和認知上不一定相同，但為了合作或交易，便須有人負責進行整合，以採取共同的決策或行動。針對資源整合之執行，筆者歸納整合概念，依各資源向度進行分類，並參考相關研究結果提出整合策略(林文正，2001；陳盈利，2005；廖雙玉，2010；蘇啓昌，2004)如下：

### (一)人力資源整合

人力資源是各項資源當中最重要且最值得投資的項目，因為當獲得充足的人力支持時，物力、財力與資訊也都能間接獲得協助，而人力資源需要充分協調與建立關係，使其成為提供資源、開拓及獲取資源並協助整合的得力幫手。人力資源整合主要以建立人力專長資料庫、支援制度之實施方式。

資優教育教師因人力有限，且資優學生興趣及專長領域各不相同，因此提供適性的資優教育服務便成為教師非常大的挑戰，然藉由人才資料庫的蒐集，常能適時提供教師及學生必要之協助。人才資源庫可分為專業、一般人力與財力支援人力，專業人力包含具專長、經驗、各行各業之專家，包括行政人員、專長教師、普通班或資優班職業專長家長、輔導團、義工、社區專業人員、他校資優教育教師、各級學校及公家機關專業人員、組織團體。一般人力則是可因應資優班活動協助出車或帶領學生之家長或義工。財力支援人力則是對資優理念認同，支持發展

且具備財力贊助之個人或公司團體與機構組織。人力資源的尋求通常可藉由行政、教師與資優班家長等現有人力或網路協助搜集，並藉由滾雪球方式從現有人力向外擴展加入更多人力資源，以達借力使力之用。資優教育教師若能建立完整的支援制度，規劃適當及完善的支援流程，快速取得所需人力，對於提昇整體教學成效必定有所幫助。

#### (二)物力資源整合

物力資源包含校內與校外場地、設備與器材，除了可尋求人力資料庫人員借用或共用外，如能維護現有之物力資源，即使已過使用年限但未損壞，便能繼續使用，發揮其最大功效。對於校內外的物力資源管理，可藉由訂定明確設備與場地借用辦法，並建立設備及場地資訊網站，以更方便了解各校資源與適當借用，而共用則以合辦活動分享設備方式共同受益。另外，為因應全球重視的環保議題，設計課程讓學生運用創造力，使物力資源發揮多元利用的價值，除了能讓學生開展世界觀及發揮創造力，也是充分利用及整合物力資源的方式。

#### (三)財力資源整合

校內財力資源多以政府支出、補助、獎勵金、教育輔屬業務收入或家長會贊助為主，而校外財力資源則是私人或團體贊助。在班級內教師可以參加競賽獎金、統一發票蒐集、資源回收或依課程研究需求發動募款等方式獲得資金。至於經費之整合則可採用聯合議價、經費跨校協調支援、跨校或跨班共同合辦或協辦活動彈性運用。另外，資優班教師若能適時行銷展現學生的產出成果，讓

外界看見學生的潛能，在需要贊助時便能獲得更多的認同與支持。

#### (四)資訊資源整合

資訊資源整合項目乃以教材、圖書與電腦資訊為主，整合方式採借用與合作方式，並清楚訂定借用辦法。借用可依需求採校內、跨校、或跨機構互借方式，而合作則以合辦教材研習、成立教材中心共同規劃編制並整合教材、及彙整教材資料於網路建檔資訊流通分享等。除此之外，由教科書廠商所提供的教具因製作精美且普通班每年皆可獲得，所以普通班授課後便成為無用之萬用教具，如：磅秤、圓規…等，資優班教師也可至各班回收，妥善分類與管理，在必要時提供資優學生學習之用。

#### 肆、總結

資源整合是資優教育教師不間斷的課程準備歷程，因為相關資源是資優教育教師教學的最大支柱。畢竟人力會流動、物力會缺損、財力會調整、資訊會落後，為了讓資優班能保持順暢運作，資優教育教師除了定時檢核資源的需求外，保持溝通管道的順暢，維持良好的人際關係、細心使用物品以維持物力年限、運用創意開源節流並跟隨時勢調整資訊，都是有效的資源整合。此外，資優教育教師應可由整合經驗中適度調整處理策略，並建構一套適用於自身情境的管理運用策略，達到資源整合的願景—讓每一項資源的價值充分發揮，相信對提升資優班教學運作之效能一定有莫大的幫助。

#### 參考文獻

省略，有需要請與作者連繫。