

成就感何來

莊素月

筆者從事啓智教育工作十二年來，經常面臨一個問題：你在工作上有成就感嗎？無論初次相識或是相熟已久的朋友，這樣的問題在十二年間經常被提起！

前兩天，有位同校同事兼好友問我：「莊！那天我去你班上代課以後，我內心有個想法……你在工作上有成就感嗎？」

我以為我的朋友看我在工作上的投入與愉快，必也能知曉我的成就；經他這麼一問，促使我將這個問題的答案深思整理，覺得應該與更多的朋友一起分享！

一、投入工作

投入工作的原動力，在於喜愛這份工作所包含的一切內涵，筆者非一進入啓智教育工作行列就愛上它；『愛』需有兩個基礎，第一因為瞭解，瞭解需要時間，由於長時間觀察孩子的行為、體驗孩子的心、接納更多的未知，於是學會在等待中思考如何有效協助孩子，在包容中深入體驗孩子的需求。

第二因為願意，從事啓智教育工作者一定了解，我們所面臨的壓力，不只來自教學本身，我們與工作伙伴的相處，與家長的溝通，對於治療知識的短絀，都可能成為令我們難以前進的阻力，但除非我們願意受干

擾，否則只要我們願意相信“問題一定可以透過我們的努力迎刃而解”，相信原有的阻力必能化解，努力過後雖有不足，也不再只是不足而已，必也能成為一股促進自己再進步的動力。

二、愉快工作

面對智能障礙的孩子，如果我們仍不快樂工作的話，那麼我們便屬愚蠢，因為我們面對的是一群無暇的孩子，我們有權利去享受孩子帶來的無比良善，與他們同樂，並且將我們的快樂回報給他們，引發他們愉快的能力；我常發現有孩子因我們的俏皮而充分表現他的幽默感，這孩子也常成為我們教學過程中的頑皮知己；也有孩子因為我們的真心對待，而將心中的憤怒轉為愉悅；也常有孩子因為我們的雀躍，而細細地觀察我們的一舉一動，他有可能因而學會了『雀躍』。

快樂的心情會傳播，不只傳播給周遭的人們，也會影響我們所處理的各種事件。當然！我們仍會有無奈、生氣與失望的時候，但總不忘記快樂之道。

您如果在工作上愉快而投入，請問成就感何來？（現職台北市實踐國小啓智教師）