

家長笑得合不攏嘴，直點頭，但是有一點點小毛病，就是愛哭，我想在最短的時間改掉此小小的惡習，但是須要家長的配合，如此美美將是班上最優秀的孩子，家長毫無第二句話，立刻點頭配合，老師說怎麼做我就怎麼做，這下子換我高興了，做了一次成功的國民外交。

美美的大哭大鬧脾氣我完全用口頭鼓勵的方式，如一見面就稱讚她，如妳今天好漂亮啊！他會高興的一直笑，如此今天一整天的心情都會很好，一天中盡量找出讚美的句子用在他身上，沒想到哭鬧的行為大大的減少，大約二十天左右，美美的情緒完全改變了，情緒穩定之後才有辦法進行教學步驟。

美美的例子只是教學經驗中用“鼓勵”增強在最短時間達到目的的個案，因為他年紀小，加上家長的配合，感覺上好愉快、好輕鬆，有了這次的經驗我把鼓勵當萬靈丹，每天一大早第一次和學生碰面即稱讚每位小朋友，日子久了小朋友會反問我、老師你看我今天那裡很好，我會告訴他頭髮梳得很整齊，衣服很乾淨、扣子扣得很好，鞋襪穿得很好，指甲剪得整潔……等，再過一段時間，小朋友會問我，老師你看我的指甲剪得整潔嗎？頭梳得整齊嗎？衣服很乾淨嗎？哇！詞彙愈來愈多了，好棒啊！原來孩子由聽，反覆的聽到說感覺一點都不困難。我想不要吝嗇對任何人的讚美與鼓勵，不信你也來試試看完有意想不到的效果。

作者：陳清里老師

單位：花蓮縣光華國小

走過的歲月

吳秀英老師

走在八十年的歲月裡，走過一千二百多個日子，在充滿挑戰奮鬥，

也充滿挫折的環境中，有時候會懷疑自己為什麼投入這特殊的行列。

還記得第一次踏入這一班時，印象很深的是我好像置身在冷冰冰的世界裡，沒有美好的未來，沒有歡笑，因為教室的四周都安裝了現代時髦產物—鐵窗，讓我感覺到這些孩子是被冷落、被歧視的特殊孩子，難怪孩子們的身上、臉上看不出歡樂，也沒有綻開的笑容，一臉死氣沈沈的模樣。

從事特殊教育，前前後後雖然只有短短二年多的時間，但是感觸良深，剛開始時，我還滿懷熱情、愛心、理想來規劃我的這一班，但結果換來的是我心中的煩燥、恐懼、焦慮、挫敗感及無力感。對於面臨這些情況特殊的孩子，初為啟智老師，確是一個難題與考驗。也因為我的年紀輕，孩子們在無知與茫然的情形下，因我情緒的變化而遭受斥責與處罰。隨之而來的是一層又一層的愧疚和悲戚。就在這樣衝激的情緒中，我決定重新檢討一教學方針，重新擬定教學計劃，給兒童一個完美而且是在最少限制的無障礙環境中成長與學習。

誰都知道，天真活潑的孩子，好像是一件美好的東西，是大家一致喜好的。但是我們不敢保證，每一個人都能永遠保有他們的聰明與活潑。根據統計上的事實，以「隨機取樣」的方法，將每一個群體實施智力測驗，可以發現智力分佈的情況，永遠呈現一種「鐘形」的分佈，這就是智力上常態分佈現象。大家都知道大部分的人智商中等，間有各百分之二左右的比率在左右兩個極端，右邊的就是所謂資優者，「得天下英才而教之，一樂也！」這是大家比較願意接受的，因為可能有與有榮焉」的尊貴感受。左邊的極端，就是所謂智能不足者，這也是現代人類，不管是人種、貧富、階層之不同，都得共同面對的問題。智能不足者的產生，很難加以完全防範的，既然他已經來到了這人間，我們四肢健全、頭腦發達的人都應該為他們盡點棉薄之力。

啟智班的小朋友在某一方面和一般孩子相比較固然不太一樣；若以

另一個角度來看，他們的世界反而是快樂、單純的。他們不必承擔太大的壓力，在啟智班裏沒有歧視，可謂天之驕子。看他們快快樂樂的玩，那種天真無邪，無憂無慮的日子，不就是人們一直期望的生活？這種樂觀態度反而是我們一直欠缺的。在這裡小朋友處處受到關愛與照顧，在一對一的教學情境中，小朋友在一點一滴的進步，從不會開口說一個字到現在見到老師會行禮說「老師早」，會獨立寫出自己的名字。教學回家會跟著路隊走回家去，這點點滴滴的能力，看在我眼裡有說不出的快樂。而我也因此受到激勵，想要比現在更好，使小朋友們有更多的成就。

可是，隨著時間的流逝，人總有彈性疲乏的時候，就在我產生職業倦怠的同時，幸好師院辦了一次特殊教育教師研習，讓我們在學理上得到更多的刺激，重新燃起了自己的信心，也提醒了自己的良心。特教工作的確是比普通的工作，挫折感稍多，成就感比較少一些，但是想起來我反而因這些可愛的孩子天天在進步，爲了他們，我力求教學方法的改進，同時我也享受了他們的快樂，也從此處體會出「犧牲享受，享受犧牲」的真正意義。使我還有勇氣繼續站在這特殊教育的崗位上，爲那些天真活潑可愛的孩子盡一份心力。當然，還有賴社會大眾更多的協助與支持。

而今在我們已逐漸走向民主及重視社會福利制度的國家裡，如何激發社會人士一起來扶助特殊教育的推展及再敦促家長更重視智能不足兒童的親職教育，是有待大家一起來努力。今日不憚淺陋的將自己的雜感說出來，只是想引起大家來重視一些問題。從事特教工作，尤其是啟智教育更需要許多的回饋與增強，我想這些增強與回饋來自孩子身上的恐怕不多，希望我們的家長一起來體諒與合作。也希望行政當局不要吝嗇你們的掌聲與鼓勵，這樣我們的心會永遠開著花朵般笑容。

(作者現在花蓮縣光復國小教師)