

打破資源班的迷思

賴秀雯

身心障礙與輔助科技研究所 / 研究生
指導教授 梁碧明博士



筆者在資源班已任教四年餘，深感學校的師生與家長因為對資源班的認識有限，而對資源班產生許許多多的不解與誤解，為要消除學校師生與家長對資源班種種的迷思，筆者就自己的教學經驗，特書寫此篇文章與大家共同分享。

回想過去學校資源班剛成立之初，依然讓我記憶深刻，因資源班實際開始運作之際，新的人、事、物都還處在一片渾沌的階段，而老師、學生、家長更是只有以一頭霧水來形容。一般老師往往不了解資源班的運作方式，仍停留在為功課不佳的學生進行補救教學的觀念上，學生送到資源班後，也常以考試成績的好壞來評判學生在資源班學習的成效，帶給筆者非常大的壓力與沮喪。其次，普通班學生對資源班孩子的障礙認知亦不足，以致於常有言詞與行為上的傷害而造成同儕之間的藩籬與資源班孩子的自卑感；另一方面，家長也對我們戒慎恐懼，深怕自己的孩子因而被貼上特殊的標籤，因此，新成立之初，每天都有屬於老師、學生、家長的不解與問題接踵而至，讓我們疲於奔命。

「老師啊！瞎暝是資源班？」每年許多經過教育局鑑輔會鑑定需要進入資源班的學

生家長總是會問我這個問題。對於資源班，許多低年級的學生可說是比較陌生而“不解”，中高年級的學生卻因為認知不足而有所“誤解”，至於家長，對資源班則有相當的“曲解”，家長內心雖然知道孩子的學習需要接受更進一步的指導，但表面上卻不願承認，或怕自己的孩子進入資源班後會被貼上負面的標籤。不可諱言，現今仍有許多的父母，腦海中仍留著過去自己成長過程中，對特殊教育的刻板印象，因此他們不想讓自己的孩子上特殊班（資源班），怕孩子受到普通班學生的排斥、怕孩子會被貼上標記、怕孩子會被學校留下紀錄、怕孩子愈念愈笨…等種種的擔心與疑慮。如果你是孩子的父母，你又會怎麼想呢？是存著僥倖的心態認為：「我小時候也是這樣，長大就會好了！」或者是認為：「不會吧，可能只是目前的習慣不好啦！」試想，孩子長大了真的就會好了嗎？如果沒有改善怎麼辦？畢竟「大雞慢啼」的例子總是少數！因此為幫助身心障礙的學生順利成長發展，政府斥資在各校成立資源班，請專業的老師來指導他們。無奈的是總有些家長觀念有所偏差，導致這項美意最後總是大打折扣。其實，到資源班就

讀是很好的學習場所，而且並非人人都可以受到這樣因材施教的服務。爲什麼呢？以下是筆者認爲在資源班學習的學生可以獲得的幾點好處：

一、各校資源班招收人數不但有所限制(例如國小資源班每班最多招生人數爲 20 人)，招生時學校還會做初步的篩選和測驗，然後在全縣市的鑑輔會議中，與諸多專家、學者、老師和教育局官員共同討論，才能決定最後人選。換言之，不報名就沒機會，報了名也不保證一定錄取。

二、學生入資源班前是需要接受施測與鑑定，就如同醫院「健康檢查」一般，可以篩選出需要幫助的孩子；而接受資源班輔導，就像是就醫後的「復健」活動，協助孩子能突破障礙，表現出應有能力。家長不願孩子入班，則猶如「諱疾忌醫」，不願意承認孩子有特殊的需要，拖延了接受療育最關鍵的時期，問題若未能獲得適時的改善，將致使孩子的問題愈來愈嚴重，甚至容易讓「小毛病」拖成「大絕症」，錯失教育孩子的最佳時機。

三、資源班老師會依照學生的能力與學習上的需要，爲每個學生設計不同的上課內容，即所謂「學生個別化教學計畫」。並扮演如同醫生的角色，運用專業能力，爲學生仔細的診斷，找出學生障礙之處，分析原因，再對症下藥，並量身訂做，爲每一位學生擬定一套合適的教學計畫，期使學生能適性的發展，這是在普通班的大班教學模式中無法實施的。

四、學生的課程大都仍在自己的班級上課，

僅在特定時間到資源班上課，課程完畢後各自回到自己原來的班級上課，由於不隔離學生，故可減少特殊學生受到特殊標記之心理影響。(教育部，民 85)

五、就課業而言，孩子成績不佳時，很多家長會求助於安親班、補習班或家教。但安親班或補習班師資良莠不齊，大班教學未必顧得了孩子，而家教又所費不貲，教學成效更有待商榷。反之，資源班教師都具有專業合格的特教背景，課程內容又是針對孩子的需求所設計，上課採分組或個別教學，卻不需要繳交任何「補習」費用。說實在的，這樣好的機會，可是千載難逢！

六、能接受資源班服務的學生其實是得到更多老師的關懷與專業指導，因爲除了原班導師的關心外，另外還有富有愛心與耐心特質的資源班老師以專業的角度來協助教學，多一個老師來關懷和教育孩子，何樂而不爲呢？

七、資源班的教學方式十分的生活化與活潑化，老師常會自製教具或自編教材來引發學生的學習興趣，甚至使用學生最喜愛的電腦輔助教學，讓原本枯燥無味學科學習內容變得更生動有趣。

八、資源班大都以小組教學爲主，每次學生上課人數約三、四人，甚至是一對一的個別教學指導方式，因此每個學生比在原班有更多學習機會，使學生更能夠從教學中受惠。

九、『早期發現，早期療育，及打破隔離式的教育』這是政府普遍設置資源班的初衷，讓身心障礙學生能夠在最少限制的環境之下就近就學與及早療育。

其實，資源教室猶如普通班教室一般，都是小朋友上課的地方，而且資源教室更是一個充滿溫馨與愛心的學習環境。曾經有一位資源班老師分享過「資源班，那是一個讓小朋友變得更棒更好的地方！」幾經思慮之後，如今我也向學生和家長做出了如此的解釋。我常常告訴他們：有些小朋友其實可以表現得比現在更好，可是目前還沒有將他們的潛能發揮並展現出來。於是，政府花錢成立資源班，請具有特殊教育專長的老師來教育他們，讓有障礙的小朋友都有能力去完成老師精心為他們所安排的學習課程，一步一步的循序漸進，讓孩子們更能適性的發展，進而提昇孩子們的自信心。

真的，家長不要害怕孩子被標記。試想，哪個人沒有被標記過？矮的人被叫成矮冬瓜、高的人被叫成竹竿、胖的人被叫成肥豬、瘦的人被叫成瘦皮猴、喜歡念書的人被叫書呆子……。當孩子的語言、行為、情緒或學業表現，確實和同年齡孩童有落差時，就算不接受資源班的服務，還是會被同學和老師看出來的，而孩子的障礙狀況也並不會消失。可惜的是，多數的孩子會因為家長的退縮和掩藏，而無法及時獲得協助，錯失學

習的關鍵期，加速問題的惡化。標記其實有它的正面意義，與其說是標記，不如更正面的說是「取得資格」。孩子在身心發展上的弱勢，需要透過特殊教育服務和社會福利來補強；參加鑑定安置，正可以取得接受服務和爭取權利的資格。

基於以上種種的因素，讓我們深刻體認特教觀念宣導的重要性，資源班的設立絕不僅僅是投下大筆經費設置物理的無障礙設施或教學設備而已，更應當努力營造起認識與理解障礙學生的溝通橋樑，過去因為不認識，所以恐懼；因為誤解，所以造成傷害；因此，唯有認識，尊重才能實現；唯有理解，接納才能實踐。對資源班態度的改變與認知的提升才能使人人受惠，所以我們學校特教團隊對於特殊教育的宣導是全面性的，包含家長、教師、學生，所以我們每學期都舉辦一系列的演講、座談會、參觀活動、殘障體驗營、研習活動，來幫助老師、家長、學生對身心障礙學生與資源班有更深一層的認識。下面就本校特教宣導活動做粗淺的介紹與分析，以供日後他校進行此類活動參考。(表一)

表一 宜蘭縣成功國民小學九十三學年度特殊教育宣導活動實施計畫

活動項目	參加對象	活動內容	活動的目的
教師研習進修活動	全校教師	專題演講： 「認識身心障礙兒童」 主講人： 周善緣（特教組長）	增進一般教師對特殊生的認識，建立與特教老師合作與互動的模式。
研習進修活動	全校教師、家長	專題演講： 「吾家有過動兒」 主講人： 林白齡(學生家長)	增進一般教師與家長對過動兒的認識與合適的對待與教學策略

活動項目	參加對象	活動內容	活動的目的
讀書會	全校教師、家長	閱讀書本：聰明的笨蛋 主持人：陳國華（輔導主任）	增進老師與家長對學障的認識並提供教學與輔導的方法。
錄影帶教學	低年級學生	欣賞特教影片	利用淺白的劇情，幫助低年級學生瞭解特殊學生的特質，進而能接納並與他們相處。
寫作比賽	中、高年級學生	書寫班上特殊生的相關的文章	各班老師運用研習的資料進行班上學生的宣導與教學，並請學生書寫如何幫助班上身心障礙學生文章，已達身體力行的成效。
圖片展示	全校師生、家長	展覽主題：如何與特殊兒童相處	以趣味的徵答和摸彩的方式來引起一般學生對身心障礙學生的關懷，進而瞭解如何幫助他們學習與相處的方式。
有獎徵答	全校學生	配合展覽主題，提出有獎徵答的題目	
家長座談會	家長	特殊兒童新舊生的家長心得交流	藉由親師溝通和家長間彼此的分享交流，讓家長能夠進一步對學校所提供的資源班教育有所瞭解。
殘障體驗營	全校學生	闖關遊戲：過五關斬五將	透過遊戲化、趣味化的體驗活動，讓一般學生來瞭解特殊學生因不同的身心特質所造成的溝通與學習的不方便，進而關懷同儕、建立友誼。

首先，在教師方面，利用研習講座的方式來增進普通班教師對於特殊學生的瞭解，因應回歸主流的思潮，特殊學生大量的進入校園之際，普通班的老師最常出現的反應卻是不知如何教導這些學生，我們針對全校教職員工做各類身心障礙學生的簡介，讓大家對他們有初步與概略性的認識，並將我們經營資源班的想法及教學方式一併陳述。各班

老師可以運用研習所獲得的資訊及各類特殊教育參考資料，利用導師時間在班上進行宣導與教學，傳播特殊教育的精神與身體力行的方法，這些都是我們樂於見到的成果。過去經營資源班曾經遇到的困難，是普通班老師不願他的學生到資源班上課。這些老師教學經驗豐富，自信能掌控全班，他們認為學生是貪玩、不夠努力，所以作業常常缺交或

無法如期完成甚至連小考與段考都考不好，因而認為施以教鞭是最好的對策。我並不排斥教學嚴格的老師，畢竟他們總是盡最大的心力做應做的事。但是他們如果以一般學生的標準來要求身心障礙學生，我就覺得於心不忍。尤其是在普通班的學習障礙學生遭受責備打罵的次數最頻繁，被剝奪下課時間訂正作業考卷最多，日積月累他們不僅成為班上的拖油瓶落後其他同學一大截，更容易抹煞學生的學習興趣而產生反效果。所以不妨還給這些學生受教育的彈性空間。讓他們以適合的步調來學習、以適合的程度來學習、以適合的方式來評量；讓他們一次又一次超越自我，而不是超越老師的標準。而在資源班教學的過程中，學生常會要求老師再講解一次，甚至我們已經學會察言觀色，當學生顯露出狐疑的神情時，我們就會引導他們將問題表達出來，並經常鼓勵他們多問問題，他們很努力但成果卻十分有限，他們需要更多的協助，其中包括學習的方法、情緒的管理、時間的管理、課業的指導、心理的輔導等。這些都是在大班教學中無法充份的給予，而且這些身心障礙學生也無形中增加普通班老師工作的負荷，那為何不把他們託付給資源班老師，讓資源班老師以專業的素養來關懷與教導這些弱勢的學生？我們衷心期盼特教理念得以推廣，為這些學生開一扇學習之窗，讓他們也能體會學習的樂趣。

對於學校一般的學生當中以往有不少人誤以為資源班就是資源回收的場所，或是儲藏室，還有很多學生以負面的名稱來稱呼資源班的學生，如「阿達！阿達！」、「頭殼有

問題」、「笨蛋」，是不是意味資源班其實也有標記的作用呢？果真如此，這種錯誤的觀念就像一道堅硬的藩籬，阻隔雙方相互認識的機會，而欲轉化成正確觀念，則須長期的教育及全面性的宣導。而普通班學生對於身心障礙學生的特質與使用的輔具也常感好奇，有的還會因此捉弄或欺負身心障礙的學生。所以，我們經常利用學期即將結束，學生課業告一段落之際，舉辦了幾場「資源班巡禮」的參觀活動並配合有獎徵答活動，主要是讓一般學生認識資源班，資源班「它」不是衛生組的資源回收場，也不是設備組的教具回收室。「它」是身心障礙小朋友的快樂天堂！讓我們再次認識「它」的可愛面貌吧！藉由活動的過程中讓一般學生了解資源班的環境與設備？了解我們在做什麼？了解資源班的學生在學習上有何困難？身為學生的我們該如何幫他們？最後我們希望導向他們能以正向態度來接納他們（這些可能是他們的同班同學），而不是一味的瞧不起或排斥。此外，還透過遊戲化、趣味化的體驗活動讓一般學生來瞭解特殊學生因不同的身心特質所造成的溝通與學習的不方便，進而關懷同儕、建立友誼。活動過後，根據觀察和追蹤，一般生對資源班孩子的言詞態度似乎有所改善，甚至我們看到同學們開始試著去了解班上有特殊需求同學的難處，同學們不再害怕接近身心障礙的學生，讓「無障礙的環境」不再只是一個口號，這樣的結果令人頗感欣慰，也為我們這群特教工作者注入可以繼續努力的強心針。

另一方面，為了知道家長的想法和看

法，我們會接續設班之初的經營策略與精神，在每學期之初都會舉辦親師座談會，邀請新生與舊生的家長一同與會，會中讓新生的家長能夠真誠的述說孩子進班前的擔憂和疑懼，也讓舊生的家長分享孩子在資源班學習之後進步的情形，藉由親師溝通和家長間彼此的分享交流，讓家長能夠進一步對學校所提供的資源班教育有所瞭解。每個孩子都是父母親永遠的寶貝，孩子若有學習上的問題，要把握「早期發現，早期療育」的原則，千萬不要「等」也不要「拖」，更不要「怕沒面子」，畢竟孩子的成長與學習是不能等待的，要知道孩子絕不是因為「差勁」而到資源班，而是想要「變得更好」而來接受輔導，如果父母親能以開放的心胸來正視孩子的問題，讓孩子更有自信的成長及學習，相信他們在學習的過程中，自然而然能找出自己的一片天空。其實，在察覺孩子有接受特殊教育的需求時，家長就應主動向學校報名，千萬不可剝奪孩子接受特教輔導的權益，否則那將是孩子生涯上的重大損失！有些富有教育理念的家長，在發現孩子有身心障礙時，非但不引以為恥，反而挺身而出為孩子爭取權益。他們帶孩子到醫院檢查，了解孩子有何障礙；他們成立組織，一方面彼此成長，一方面凝聚力量要求政府重視特殊教育；他們幫孩子報名特教班，並出席縣市的鑑輔會議，要求政府提供最適當的安置和教育。此外，一些有心有能力的資源班家長，不僅熱心參與資源班的活動，並常與學校教育人員溝通，其殷盼子女進步之情，是資源班學生家長所共通的（錢得龍，民

92）。在這種環境下成長的小孩，和家長到校抗議與反對入班者的小孩，未來發展會有何不同呢？答案是不言可喻。

國內資源班如雨後春筍般地出現，目前仍在蓬勃的發展階段（王振德，民 86）。資源班服務的對象是普通班級中的特殊學生，是協助特殊學生在普通班級學習的狀況下，無法適當的學習或不能獲得實質成就感而在教材或教具上做某種程度的改變，冀望特殊學生獲取各項能力，營造接納的學習環境，減少特殊教育學生被孤立的情形下，順利的與普通學生學習。其調和特殊教育與普通教育的隔閡，也是統合特殊教育與普通教育之間的橋樑，為許多學者所提倡（張蓓莉，民 87；藍祺琳，民 86）。因此，「資源教室」已經成為我國特殊教育安置的主流。此外，與資源教室有關的研究也證實資源教室對於安置身心障礙學生是一種可行的教育措施，對學校中有特殊需要的學生提供一種適當的安置與教育的方案，來滿足特殊學生教育的需求，以促進他們充分的發展。而國內由於多年來的試辦和推展，資源教室的模式、理念和做法，已逐漸達成共識，協助特殊學生回歸原班、支持其在普通班的學習，促進學校教師共同合作，有助於特殊教育和普通教育交互結合（何佩菁，民 87）。有鑑於資源班設置於普通學校中，普通班老師對於資源班概念的了解與態度的支持對於資源班的推行與運作有相當重要的影響力；而家長如何看待資源班以及服務的對象，也是影響資源班經營相關的重要因素。理論上，設有資源班的學校師生、家長因為學校有此類班級，並

且可能有過實際的接觸經驗，對於資源班概念的了解應該比較清楚與深入；相對而言，未設有資源班的學校師生、家長因為少有接觸的機會，瞭解的程度可能比不上前者（葉靖雲，民87）。所以要讓老師、學生和家長對資源班有正確的認知必須仰賴長期的教育及全面的宣導，其過程並非僅僅依賴資源班教師單打獨鬥，而是普通班教師、家長與學生共同著手努力來打破對資源班種種的迷思。

參考資料

王振德（民86）。**台灣省國民中小學資源班實施現況與改進策略之研究**。台灣省政府教育廳專題研究成果報告。

何佩菁（民87）。**資源教室經營之我見**。特教

園丁，13（3），15-18。

教育部（民83）。**國民小學資源班輔導手冊**。台北市，教育部。

張蓓莉（民87）。**資源教室方案應提供的支援服務**。特教教育季刊，67，1-5。

葉靖雲（民87）。**資源教師的概念之多少？**。特教園丁，13（3），19-22。

錢得龍（民92）。**臺中縣國小資源班家長對資源班教育意見之研究**。國立彰化師範大學特殊教育研究所未出版之論文。

藍祺琳（民86）。**國民小學身心障礙資源班教師角色期望與角色踐行之調查研究**。國立台灣師範大學特殊教育學系碩士論文（未出版）

