



花蓮縣學前特教(巡迴)教師支持團體— 第一年之經驗分享

鍾莉娟
國立花蓮師範學院特殊教育學系

近年在融合理念與趨勢的影響之下，特殊幼兒就讀普通幼稚園或托兒所的人數逐年增加當中，目前在花蓮縣有不少的特殊幼兒是就讀於普通幼稚園或托兒所，可是這些特殊幼兒所就讀的學前教育單位，除了部分國小附設幼稚園以外，這些學習場域並沒有資源班的設置或是有具備特教背景的老師常駐，因此當這些特殊幼兒在學習或者在行為上產生問題時皆需仰賴學前特教的巡迴教師。然而在有限的人力與時間限制之下，再加上花蓮南北狹長的地形影響，學前特教的巡迴教師要顧及每位特殊幼兒的需求，並適時提供普幼教師必要的支援乃是一大挑戰，這個因現實環境所造成的現象極待尋求有效之解決策略。

就 91 年度花蓮縣教育局特教課登錄學前教育階段的特殊幼兒有兩百多位，在有合格特教教師的學前特殊班就讀的特殊幼兒，人數僅佔縣內特殊幼兒總人數的五分之一不到，也就是說縣內的多數特殊幼兒是在其他沒有合格特教老師的一般學前教育單位中就讀，或許這些特殊幼兒以輕度為多，但大部

分仍需要特殊教育的服務，但就 91 年縣內僅有六位學前特教巡迴教師，她們所要承擔的工作量與壓力是可想而知。

筆者自返國後迄今每學期皆參與本校特教中心諮詢與實地的特教輔導工作，最常遇到的問題之一，是一般普幼的教師雖然很願意接納特殊幼兒但是卻不知該從何著手，或對於困難的特殊幼兒避而遠之，這些普幼老師所需要的協助絕不是幾次的討論便能解決的，再加上許多普幼教師對於巡迴教師的期待是將特殊幼兒抽離現場教學，使得學前特教巡迴教師所能發揮的角色功能有限。

影響到學前特殊教育服務品質的因素有很多，其中非常重要的一項即是支持網絡之建立，然而在暢談跨科際整合之前，特殊幼兒的老師們彼此間是否能有一個通暢的經驗交流機會與相互支持的默契，值得我們去重視的並提供具體的協助。有許多資深的教師可以提供她們多年累積的經驗給新任的教師，在特教的領域特別是如此，但這種經驗的提供與在實務上的支持沒有一個清楚而明確的系統或是規範，當這些教師離去之時經

驗也隨之離去，後來的人可能還得再透過摸索重新累積經驗，這對於任何要提供教育服務給特殊幼兒的人都是一種時間與精力上的損失。如果特殊幼兒的老師之間可以在經驗上彼此交流傳承並相互支持，那將是這些幼兒們的福氣，也是教師們繼續前進的動力，這也促使著筆者一直想要促成學前特教老師支持團體形成。

在花蓮縣教育局特教課的協助之下，去年筆者帶領一個為期一年的學前特教老師的團體，上學期是每兩週聚會一次，下期因團體成員關係已形成且因部分老師可以出席的時間改為每月聚會一次。主要成員以學前特教(巡迴)教師為主，另外還有特教課的社工師與一位專責的行政人員，因為她們是學前特教老師最直接的工作夥伴。每次的聚會為兩小時，團體所進行的討論內容包括 1) 成員關係的建立 2) 自我角色與工作範圍的認定 3) 特殊個案的處理 4) 如何與普幼教師互動 5) 如何家長的溝通 6) 法令與工作倫理 7) 相關行政資源的取得 8) 相關議題之討論 9) 診斷、評量與安置等議題。筆者非常期待透過這樣的團體討論與分享以提升對就讀普通班特殊幼兒之服務品質、建立教師間的支持網絡，學前特教(巡迴)老師經驗能在互動中再累積、角色與功能的再提昇，除了提供普幼老師解決教學現場的問題，也能擔任諮詢者與督導者的角色，讓所有的特殊幼兒在學前老師們的合作下，獲得學習與發展上的最大利益。



初期之成效

一、學前巡迴特教老師對自我角色的釐清與巡迴工作範圍更為明確，不再將自己定位於普幼教師的「幫手」，而是可以提供普幼教師教學建議與處理兒童行為問題的諮詢者。

二、團體成員間合作與支持網絡的建立，在長時間的定期聚會討論與分享過程中，團體成員除了主題的討論與經驗交流外，彼此間更提供了心理的支持與鼓勵。

三、資深學前特教老師帶領資淺教師的模式雛形漸顯，資深教師對個別教師在實務上除了提出評判，亦主動提供其教學經驗與相關教材。

四、解決困難個案，每位教師在每次聚會時均須輪流提出個案報告，而每次之報告皆在團體內形成激盪而產生更多之觀點與解決策略。

挑戰與困境

一、成效之評估，本支持團體之成效應有多面向之考驗，但卻難以用量化的方式來評而僅依團體成員主觀之感受與看法，再者筆者本身為團體的帶領人，沒有第二位獨立的觀察者提供意見與評估。

二、參與成員之限制與流失，除了巡迴教師外其他學前特教般的老師在參與團體的時間上，每每需要配合任教學校與班級活動而有所限制，少數成員亦在上學期期中便無法在繼續參與團體。

三、與學前教育單位之合作，仍有部分學前教師對於巡迴特教老師入班觀察抱持戒

心，亦有少數未立案之單位視教師們為行政單位派出之「督察」，而使教師們的巡迴教學增添困擾。

四、偏遠地區之服務，因城鄉差距資訊與資源獲得有限，教師們最感困擾與氣餒的是當必須與偏遠地區家長進行互動，如在語言與文化遭遇困難，或者與家長對於孩子的教養價值觀有所衝突。

繼續努力之方向

一、在縣內北、中、南三區各尋找一位願意參與之資深學前特教(巡迴)教師，成為各區支持團體之帶領人。

二、逐步將有意願之普幼教師納入支持團體參與個案討論與經驗分享，擴展教導特殊幼兒教師的支持網絡。

三、透過宣導或相關研習使更多學前教育機構瞭解巡迴教師之角色與功能。

四、瞭解特殊幼兒所在社區結構與資源，並邀請其他專業領域如社政與醫療人員加入團體，增加橫向連結強化支持網絡進而提升學前特殊教育的服務效能。

