

聽障伴隨其他障礙學生融合班經營實務

--以台北市立啟聰學校為例



王麗玲

台北市立啟聰學校

一、前言

台北市立啟聰學校（以下簡稱本校或北聰）針對聽障伴隨發展遲緩、自閉症、腦性麻痺、智能障礙、情緒障礙、特殊疾病等多重障礙學生（簡稱多障生），不管是嬰幼兒班、幼稚部、國小部、國中部和高職部，本校目前配合教育政策皆採取融合式的常態分班，安排多障生與聽障生一起上課，並視個案實際需要，由導師或任課教師提出轉介申請書，再由輔導室安排專業人員協助專業評估、訓練和輔導。北聰招生人數逐年減少及減班，多障生卻有逐年增加的趨勢（王麗玲，民 81；89）。本校從七十五學年度迄今，近二十年來，針對聽障伴隨其他障礙學生，其教育安置措施歷經多障班、資源班到融合班，校內教師已能平常心接納多障生，但是現行教育部頒的啟聰學校（班）課程綱要，並沒有為多障生量身設計的課程，且遲遲未能及時配合修正，使得教務無法妥切規劃，任由教師自行摸索教材教法，不僅無法提供系統性且結構化的適性課程滿足多障生教育需求，也嚴重影響聽障生教育權利與品質。筆者撰寫本文之目的，除了與特教老

師、家長分享實務經驗之外，乃呼籲教育主管機關重視與關懷啟聰學校未來辦學或轉型規劃問題，落實特殊教育 IEP 精神。

二、多障生融合班經營與輔導理念

筆者擔任北聰高職部教學兼導師工作，不管是自己的班上，或是任教的其他班級，都有一些聽障伴隨其他障礙或特殊疾病的多障生，經由長期的教學經歷與校園觀察，發現多障生大都具有語言障礙或溝通問題，有些學習或動作發展遲緩，有些伴隨情緒不穩，有些伴隨攻擊、自傷、自慰、固著行為等，或是不善於同儕人際交誼，或是生活自理能力較差。班上有些聽障生會覺得多障生學習緩慢或不便，上課分心或發呆，或是出現某些怪異行為，不只會影響其他聽障生行為規範，也會拖累教學進度；在公共打掃或某些學校活動，更因他們的動作緩慢，或是做不來，遂會帶給他們額外的負擔或麻煩，同儕間容易發生歧視、抱怨、排斥、欺負等情形，增加班級經營或教學困擾。

筆者班級經營與輔導理念，向來鼓勵聽障生以「同理心」包容與體諒多障生，公開

肯定與嘉許某些聽障生熱心協助與照顧多障同儕之成長，或是師生藉由日記、週記的對談，逐步刺激或影響其他聽障生學習包容與接納弱勢學生。另外，多觀察、了解、接納及包容多障生的身心障礙與學習困難，發現他們的優勢能力，從他們能表現的地方，會做的部分，鼓勵他們積極參與班級活動，儘量製造機會給他們練習，必要時轉介給專業人員協助評估、訓練與輔導，安排同儕或義工媽媽一旁協助，同時不吝私下讚美他們每一次的進步，並透過公開的表揚與肯定，增進他們的信心，讓多障生更願意也樂意去做，逐步訓練他們生活獨立。

三、多障生教學及溝通效能策略

多障生具有兩種以上不具連帶關係且非源出於同一原因造成的障礙，基本上是差異性很高的一群，在大多數情形下，他們的適應問題遠超過這兩種障礙合引起的問題，多數具有溝通困難，學習能力受到很大的限制，適合採用直接觀察法、行為檢核表（checklists）、評分量表（rating scales）、問卷、生態分析（ecological analysis）等非正式評量（informal assessment），以及部份適用的效標參照量表，課程安排須考量其學習能力與需求，基本上係以生活自理能力、增進語意溝通能力、培養健康衛生習性、教導休閒娛樂方式、準備參與社會生活與職業以及培養自信與開朗的生活態度等為主，故其特殊教育是高難度、個別化且有賴專業教師（郭為藩，民91）。

聽障教育老師在繁重教學工作外，還要

自編教材自製教具、擬定個別化教育計畫、處理學生行為問題、親職溝通與輔導、配合行政事務、參加研習或開會等工作。另外，課餘還要擔心多障生偶發事件，例如：性騷擾或性侵害、上下學走丟、自傷行為、攻擊事件、意外傷害等。特別是智能障礙、自閉症、活動過多症、癲癇症、特殊疾病這一類學生，他們本身障礙或罹患特殊疾病，在課餘的時間，什麼時候要發生什麼事，真的很難預料；甚或大部分多障生具有溝通困難的情形，故教育多障生是辛苦的歷程，茲將個人經歷與建議分享如下供參考之。

（一）課業教學方面

在課業教學上，教師首先要能理解、包容與接納多障生的身心障礙與學習困難之外，還要多費心、耐心去觀察他們，從多元角度評估他們的個別差異，慢慢發現與瞭解其優勢能力，擬定個別化教育計畫，善用校內外資源，自編教材教具，利用「工作分析法」，從學生會的地方開始教，利用實物、遊戲、情境模擬、角色扮演等活動引導學習，適時應用「行為改變技術」原理，多些鼓勵與肯定，給予他們多一點時間回饋或等待，並視多障生實際需要，請聽障生同儕擔任小老師，或邀請義工媽媽擔任助理教師，此外課後評量標準宜注意多障生的障礙類別、程度及年齡，切勿與其他學生比較成績或表現。

（二）溝通技巧方面

溝通重在表情達意，不必堅持多障生非得學習口語不行，確實評估他們的能力與需求，應用科技輔具或週遭資源，選擇

適當的溝通方式，例如：實物、圖畫、動作、情境模擬、溝通板、表情、姿勢、手語等綜合溝通方式。另外，老師在上、下課期間，於不同學校生活情境細心觀察或記錄多障生的行為表現，並與家長保持聯繫與合作，藉以掌握他們與週遭環境人事物互動的關係與需求，增進師生溝通默契。甚或多障生與同儕互動機會頻繁，相似的生活環境及年紀相仿，較容易瞭解彼此的想法與需求，也可以善用同儕互動與溝通效果，協助多障生改善溝通技巧。

（三）行為輔導方面

聽障伴隨其他障礙學生，除了一般學生常犯的行為問題之外，語言障礙或溝通問題是共同癥結，同時隨著不同障礙類別、程度及年齡，他們出現的行為問題也會有所不同。聽障伴隨腦性麻痺學生，係以身體協調性較差、精細動作欠佳等為主，透過科際整合研發科技輔具，並結合醫療系統或專業團隊加強職能評估與訓練。聽障伴隨智障、情障、自閉症等類學生，則出現注意力不集中、不善人際經營、攻擊、自傷、自慰、生活衛生習慣等行為問題較多，輔導策略則視個案而異，且沒有一套最佳規範，建議在日常生活中，整合行為改變技術、親師溝通、專業團隊服務等方案，採取隨機生活教育方式，行為輔導較易奏效。

四、給多障生家長的建議

有些家長對多障孩子抱持愧疚或憐憫心態，有些家長重視生理或障礙部分治療，忽

視了親子溝通，有些家長有不當的期待，有些家庭面臨解組或經濟壓力，往往採取不是溺愛，就是放任的管教態度，使得他們生活適應能力不好，長期在被放棄或保護、封閉而期待低的教養環境之下，難免會缺乏信心、害羞、自卑、依賴、自暴自棄或畏懼學習的情形，或多或少會影響其課業學習或生活能力。

家長要調整家庭生活作息或是一廂情願的心態，接納孩子「障礙」無法改變的事實，包容他們身心缺陷與能力極限，以平常心的態度，在日常生活環境中，尋找適合孩子能力的家事，結合社會資源或科技輔具，開始去嘗試與訓練，給予支持、鼓勵與肯定，慢慢培養工作意願、成就感與信心，逐步鼓勵他們與社區或外界接觸。

另外，家長每天撥出一點時間，學習手語與多障孩子做有效的溝通與相處，對待手足管教態度不能偏頗，同時尊重他們是家庭中的一份子，在家居設備上提供視覺性閃光裝置，協助他們擁有無障礙的家居生活，讓孩子感受家人的愛、關懷、尊重與安全感，協助他們提昇生活自理能力，並能獨立適應未來社會生活。

五、結語

不管是身心健全，或是身心障礙的人，每個人在社會上都佔有一個位置，擁有相同的權利與義務，換句話說，天生我材必有用。多障生雖有某方面之身心障礙，但是他們跟一般孩子一樣，皆擁有雪亮的眼睛，具有觀察力和感受力。正常人從多障孩子身上

發現自己的健全與幸運，心生惜福，珍惜擁有的幸福。社會大眾對待身心障礙孩子的態度，把他們當作是鄰家小孩一樣地疼惜，不是指指點點、不是議論紛紛、不是八卦、不是歧視、不是可憐、不是同情、不是幫忙，給他們一個適時的微笑，給他們一個真誠的關心，給他們一個愛的鼓勵，經由肯定與支持，讓多障孩子生活有尊嚴及自信，協助他們發揮潛能，奠定語言學習與發展基礎，增進他們身心健全發展，培養他們生活適應能

力。

參考資料

王麗玲（民81）：啓聰學校多重障礙教育建議方案。《特教園丁》，7(3)，37~39。

王麗玲（民89）：國、高中階段聽覺障礙學生性問題田野調查報告—以台北市立啓聰學校為例。載於台北市立師範學院特教中心印行「特殊教育學生兩性教育資源手冊」，13~35。

郭為藩（民91）：特殊兒童心理與教育。台北市：文景。191~196。

