

# 點亮無聲世界

王慧鶯

台南市永福國小教師



## 壹、前言

乍見小逸是在新生訓練這一天，我如往年一樣提早到教室作迎接新生的準備，卻發現有位家長帶著一個小女孩在教室外等候。原來，這個小女孩—小逸是今年的新生。小逸長得瘦瘦小小，有一雙圓滾滾的大眼睛，看起來就跟一般的小孩沒什麼兩樣，可愛極了！但走近一看，我發現了小逸特別的地方。果然，這時小逸媽媽告訴我，小逸是一個領有身心障礙手冊的先天性輕度聽障者，平時必須配戴助聽器，因此，她希望任課老師能配戴發射器，並解釋這樣才能將聲音傳送至小逸的接受器，經助聽器放大後讓小逸聽清楚老師說的話。此外，小逸媽媽還拿出一疊資料，內容包含聽障的相關資訊及小逸的日常生活種種，她希望我有空時能先把這些資料看過。

接過小逸媽媽給的資料後並看著露出怯生生笑容的小逸，此時的我有點惶恐，因為雖說我本身是特教系畢業，但主修資優組；雖然我修過身障類的課程，但卻僅止於理論的部分，畢竟我從未教過聽障兒童，所以不禁思索著以後該如何協助小逸，讓她可以快樂、適性的發展…

## 貳、如何協助班上的特殊兒童

我很明白隨著「回歸主流」思潮及「融合教育」理念的興起，特殊兒童進入普通班就讀已是特殊教育的重要趨勢，而班上有特殊兒童也是必然的結果，因此我打起精神，決定跨出我的第一步來面對這項未知的挑戰。因此，除了與小逸媽媽不斷的溝通外，我也參考了一些學者的看法(何華國，1995；吳武典，2005；蔡昆瀛，2001；顏士人，2003)，在環境、教學和班級經營上做了以下的調整：

### 一、環境的調整—營造無障礙環境

#### (一)座位

為了方便小逸讀話、專注及參與，所以將其座位安排在靠近老師的位置。

#### (二)方位

告知所有任課老師在上課時要避免背向光源或窗戶，以免造成小逸讀話困難。

#### (三)地板

教室鋪設軟墊，以降低大家走動時所發出的聲響。

#### (四)標示

教室環境設置無障礙空間；所有設施旁設有清楚、醒目的標識(如圖片、文字或有色

膠帶等)，以提供視覺線索。

## 二、教學技巧－彈性變通

低年級的課程，幾乎都由級任老師一手包辦，不過還是有四節課是由科任老師任教，因此先與科任老師說明小逸的情形是很重要的任務，除了請他們在任課時配戴發射器之外，也希望他們在教學上可以提供以下的協助：

### (一)預示

任課老師在講話前先示知小逸，讓她可以注意有關的視覺與聽覺線索。

### (二)說話

任課老師說話的音量、語調與表情盡量保持自然；速度則適中，避免太快或太慢，也不要特別大聲或口形過於誇張。

### (三)課堂輔助

任課老師在提示新教材時，善用輔具，輔以視覺性媒體、發給課堂講義或將關鍵字詞寫在黑板上，幫助小逸學習新教材。當發現小逸面露疑惑，可能不了解講授的內容，就再說一遍，或改以筆談、換句話說等方式使其領會。必要時也對課程內容進行調整。

### (四)對話訓練

任課老師講課時，盡量說出簡短完整的句子，以避免單一字詞對讀話不易。多使用「開放式」問話，不要只回答：「是」或「不是」，而是讓小逸複述句子或回答問題，以確定她是否了解老師說的話。

### (五)合作學習

採用同儕指導或合作學習的方式，幫小逸找個小老師(愛心小天使)，作為她的友伴，以便在任課老師指定作業或團體討論時，

可以隨時幫助小逸。

### (六)預習

提早告知作業內容或授課大綱，讓小逸有充分的準備時間；也可讓小逸媽媽在家先協助她預習，這樣才可以達到事半功倍的效果。

### (七)成功經驗

多提供小逸成功的經驗與表現的機會，以增進她的自我概念與自信心。

### (八)具有體諒心、愛心和耐心

理解小逸容易分心是因為她比一般學生在上課時更容易疲倦，因專注的讀話與聽講是相當耗費精神的。

## 三、班級經營

引導孩子將心比心，營造合諧關係

### (一)配合學校的「特教宣導週」

透過海報、影片宣導等方式，讓全校師生認識各種障礙學生及了解其特殊需求，並灌輸他們接納、關懷與協助聽障學生的觀念，以營造班上和諧的學習環境。

### (二)舉辦班級闖關活動

讓班上孩子親身體驗「聽不到」的感受，除了勉勵孩子能珍惜感恩自己所擁有的一切外，並進一步啟發同理心，以尊重和關懷來接納小逸。

### (三)鼓勵孩子耐心的「傾聽」

小逸戴上助聽器後，與人交談不會太吃力，不過有時候語音的發音(尤其是二、三聲)不太標準，答話的反應也會慢一點，剛開始小逸都會被取笑，後來經由不斷的引導後，孩子們也能學著包容小逸。

### (四)秉持「公正」原則

遇有爭端都能秉公處理，不因小逸的特殊情況而偏袒她，讓班上孩子明瞭每個人都是平等的。

#### (五)「天生我材必有用」

讓班上孩子知道每個人都是獨一無二的，要學習欣賞別人和肯定自己。

### 參、親師合作，創造雙贏

家長和老師對孩子而言都是具有高度影響力的人，深深的影響了孩子的行為和表現，因此，家長與老師的關係是教育的合夥人，須建立緊密結合、攜手合作的關係，所以小逸媽媽也和老師一樣，在孩子的學習過程中，扮演了積極主動的參與者角色。

親師合作的途徑如下：

#### 一、基本資料建檔

新生訓練當天，我發下一份資料（如附錄一）請所有孩子帶回去讓家長填寫，並於開學後由孩子交回，內容包括：家長和孩子的基本資料、孩子的各項學習需求、家長的管教方式和對孩子的期望等，以便讓我對孩子們有初步的了解。

#### 二、電訪家長

開學前先打電話電訪小逸媽媽，進一步了解她的想法、小逸的特殊需求或需要老師配合的事項，希望藉由初步的溝通能奠定良好的親師關係。

#### 三、發揮班親會的功能

先徵求小逸媽媽的同意，在第一次的班親會中向大家說明小逸的情形，讓其他家長也能以同理心來接納小逸，更藉由班親會所建立的班級聯絡網、所出版的班刊和所舉辦的班遊、晨光老師教學(如附錄二、三。由家

長們依專長及興趣擔任，小逸媽媽也會來說故事)或全校性活動(家長們會來幫忙運動會的化妝進場)等，讓家長們多多相處，拉近彼此之間的感情。

#### 四、暢通親師溝通管道

採用家庭聯絡簿、電話、電子郵件等方式，作為與小逸媽媽溝通的途徑，讓雙方隨時掌握小逸的情形，若遭遇任何問題，也可立即解決。例如：告知當天的課程有哪裡需要小逸媽媽幫忙複習、老師何時要幫她進行補救教學或小逸今天哪裡表現得很好等。

#### 五、發揮教師專業知能

除了讓小逸媽媽了解小逸每一學期的學習計畫外，也讓小逸媽媽體認孩子的差異性，了解孩子的現況、能力與需求，對孩子有正確的期許與抱負。當然，為人父母，「望子成龍，望女成鳳」是人之常情，但過高的期望也讓小逸產生了不少壓力，在與小逸媽媽多次溝通後，她也慢慢學著欣賞小逸的優點，而不是一味的要求她在課業上有所表現。

#### 六、提供相關的社會資源與諮詢單位

身為障礙兒童的家長們要付出比一般家長更多的心力與耐心，因此，他們更需要社會資源的協助。例如：社團法人聲暉協進會、社會局、特殊教育資源中心、師範院校特殊教育諮詢專線、衛生局及醫療服務資源。

#### 七、提供親職教育資訊

教養特殊兒童是一條漫長的道路，因此，我會不定期的提供小逸媽媽親職教育研習或相關資訊，也提醒小逸媽媽對孩子的態度應一致，勿因小逸生理缺陷而產生補償心理，對她過度溺愛，不然不僅會剝奪她的學習

機會，也會養成依賴的心理。

#### 八、分享關懷，共同合作

親師共同秉持「個別化」與「正常化」原則，鼓勵小逸和自己比較，只要有好表現或比自己進步，親師就會共同給予正增強(例如：蓋獎勵章集點換禮物)，如此一來學校教育與家庭教育才能相輔相成。

#### 肆、結語

雖然和小逸只有短短二年的相處，但看著她從怯生生的害羞女孩蛻變為活潑愛笑的小天使，彷彿化爲一隻翩翩起舞的彩蝶，心裡實在有滿滿的感謝。感謝讓我教到小逸這隻小彩蝶，感謝所有任課老師的協助，感謝班上所有小朋友的貼心，更感謝小逸媽媽從不缺席的熱情參與……我也深信只要「老師用心、家長關心、孩子開心」，大家都是最大

的贏家。

#### 參考資料

何華國(1995)。特殊兒童心理與教育。台北市：五南。

吳武典(2005)。融合教育的迴響與檢討。教育研究，136，28-42。

林玫伶(1999)。笑傲班級：班級經營實用秘笈。臺北：天衛文化。

蔡昆瀛(2001)。聽覺障礙幼兒的發展特質與教育策略。國小特殊教育，32，29-36。

賴秋江、曾冠蓉、許碧月(2001)。教室 high 課：班級經營 100 招。臺北：天衛文化。

顏士人(2003)。無聲世界,有情天地:聽障兒童回歸主流之經驗分享。師友，434(3)，86-89。

