

運用同儕教導方案設計 於聽障生學習社交技巧之成效探討

巫宜靜
彰化縣靜修國小

摘要

本文在說明聽覺障礙學生在社交技巧方面的問題及同儕教導對其學習上的幫助。聽障生有溝通及與人互動方面的弱勢，需要學習情境的營造及系統課程與教學的引導，藉由外在協助讓聽障學習者產生內在的引發過程。同儕教導包括確定目標、選擇小老師與受教者、擬訂計畫、組織教材、訓練同儕小老師、實施同儕教導等過程，透過同儕教導的設計，讓聽障生在有效的引導下，可以達到增進社交技巧的效果。

關鍵字：同儕教導、聽覺障礙

壹、前言

不放棄任何一個孩子，一直是教育政策的重大理念及目標，尤其是對於身心障礙學生的支援與輔助更是不遺餘力。每個孩子都需要愛心、關心及永不灰心來灌溉，尤其對象是身心障礙的孩子更需要這種信念。研究者所任教的學校裡有附設啓聰班，雖然啓聰班與普通班在同一所學校，卻發現聽障生與普通生彼此間卻十分生疏，更發現聽障生個性十分內向害羞，每當研究者想與其打招呼時，早已緊張的跑掉，因此很想拉近聽障生

與普通生之距離，甚至改善其社交技巧。

研究者希望透過同儕教導以增進聽障生社交技巧之學習，不少研究（張瓊文，2001；梁素霞，2002；詹雅淳，2002；黃淑吟，2003；謝攸敏，2004；林怡鈴，2005；崔夢萍，2005；Kamps, Royer, Dugan, & Kravits, 2002; Locke, 2002; Lorah, 2003; Sáenz, Fuchs, & Fuchs, 2005）提出同儕教導對障礙者有學習上的助益。藉由一對一的教學互動，小老師（tutor）配合特殊需求的受教者，針對其學習速度與程度，給予回饋與訂正，此個別教學的成效被認為比團體教學好，也可彌補大班教學人力不足的現象。

貳、聽障生的社交技巧問題

聽覺障礙是一種內隱低發生率的障礙，無法從身體外觀察覺其障礙之處。聽障者由於聽覺損失及說話不清晰，常導致社交上的阻礙，進而產生行為上的問題，使其適應常不如其他同儕，尤其與人溝通、互動能力是他們最常需要面對的問題，因此在一般團體裡經常被忽略（何慧玥，1994；邢敏華，2001）。聽障兒童較少與人溝通互動，且大多處於被動式回應，因此，在與聽常人互動

過程中常遭受挫折（林寶貴，1994；蘇芳柳，2002）。

溝通互動困難也存在聽障兒童與同儕互動之間，聽障兒童有較多被拒絕的情形，因此少與一般同儕接觸。此外，聽障生也因缺乏適當社交技巧，導致聽障生不易發展正向的人際互動。在一般學校裡，聽人同儕可能因不懂聽障生的語言，及不知如何與其溝通，使得聽障生被忽略，並感到自卑、寂寞與無助。

參、同儕教導 (Peer Tutoring) 之意涵

同儕教導意指在相似的群體中沒有專業老師的幫忙而互相學習，教學者可藉由教導而學習(Topping, 2001)。也可說是在自然情境下進行個別學習輔導，是同儕學習者間互相幫助和從教學中學習的一種教導系統，強調參與過程而不是結果(Ryan & Deci, 2000)。尤其當學生有學習遲滯或社交技巧缺陷等問題時，不論在教育或社交上，更可採取一對一的個別輔導，促使小老師與受教者能更有動機去學習，雙方都是受益者(Miller & Miller, 1995)。

肆、同儕教導方案設計

為使聽覺障礙學生成功融合在普通班中，同儕教導可說是有效的方法之一。因此，研究者以三位普通班高年級學生為同儕小老師，分別以一對一的方式教導中年級啟聰班學生，錄影觀察三位受教者之正向社交技巧表現，此方案設計的流程如下：

一、診斷學生的社交能力及訂定目標

社交技巧可以涵蓋輪流、分享、表達感覺、眼神接觸、合作、開始話題、自我肯定、傾聽、讚美、遵守遊戲規則、公平的玩等（王欣宜，1998；陳信昭、陳碧玲譯，1999），診斷三位受教者社交技巧缺陷的部分，擬定本研究正向社交技巧，內容以提供協助、分享、鼓勵讚美、眼神接觸、問問題、基本禮儀、自我表達為主。

二、選擇小老師

同儕小老師的選取，可由老師指定或由學生自己決定。如果聽障生是融合在普通班，可選擇熱心、活潑的同儕擔任；如果聽障生是就讀啟聰班且附屬在一般學校，可選擇高年級或同年級之普通同儕擔任。

三、擬訂計畫，組織教材

教材的組織應針對聽障生社交技巧缺陷而設計，且讓小老師能以生動有趣、易於使用的形式呈現。利用每週星期一、五的午休時間，讓小老師與聽障生互動，預計共十二週，主要的原則為：示範、教導、增強、回饋、角色扮演等，以提供聽障者行為示範與回饋。

四、訓練同儕小老師

為了能讓聽障生學得正向的社交技巧，小老師的訓練是非常重要的。以本研究而言，同儕小老師是普通生，可利用三週時間進行事前訓練，每週二次早自修訓練同儕小老師，內容如表一。

表一 小老師的訓練內容

週次	訓練要點	活動方式
第一週	1.認識聽覺障礙 2.助聽器與人工電子耳的使用與功能 3.學習打手語	觀賞影片 視聽媒體、解說 實地演練
第二週	1.解說同儕教導的意義與價值 2.認識同儕小老師的任務與角色 3.說明聽覺障礙學生的社交缺陷 4.提醒同儕教導時應注意的事項	講述法、閱讀資料 小組討論、閱讀資料、角色扮演與腦力激盪 腦力激盪、說明 說明
第三週	1.教導社交技巧 2.同理心、關懷接納聽覺障礙學生	實地演練、示範

五、實施同儕教導

本研究採用跨受試者多探試實驗設計，本研究自變項為同儕教導方案；依變項為聽覺障礙學生社交能力的變化情形，及同儕小老師對聽覺障礙同儕之態度。實驗教學設計包括基線期（A）、處理期（B）、維持期（A'）：

（一）基線期

此階段在觀察與收集受試者尚未接受同儕教導策略時，所表現的社交技巧，先以下課時間作為觀察記錄，建立其社交技巧之基準期，並不做任何策略介入。

（二）處理期

為實驗教學階段，開始實施同儕教導方案。同儕小老師利用每週星期一和五的午休時間透過活動教導受試者的社交技巧，以評量受試者在目標行為中的改變情形，同時每次皆錄影觀察受試者與小老師互動情形，以收集其社交技巧記錄。

（三）維持期

在處理期一週後，進行五次維持期的觀

察。此階段小老師不實施目標行為的教學，研究者以錄影方式觀察受試者目標行為的維持階段。

（四）類化

分別在各階段，利用下課時間探測受教者是否能將學得的社交技巧類化至同儕，以了解受教者的社交技巧學習成效。

此外，評估同儕教導的資料來源應是多元，可以透過學生自評（小老師日誌與自我檢核表）、同儕互評、教師當下的觀察記錄等，並在每次教學活動結束後，給予時間討論，聽取小老師發表意見，以解決問題、需求或提供額外的協助。

肆、運用同儕教導策略帶來之學習成效

一、同儕教導能增進聽障生社交技巧之學習成效

本研究即透過同儕教導策略，利用普通班三位較年長同學擔任小老師（tutor），年紀較小的啟聰班學生為受教者（tutee），由小老師的教導與示範，讓受教者從中模仿適當的行為，以期增進其正向社交技巧的學

習，且將所觀察之社交技巧以「社交技巧觀察評量表」做紀錄，並將其繪成社交技巧次數曲線圖，經目視分析及 C 統計處理後，研究結果發現同儕教導能增進聽障生社交技巧之學習成效及保留效果，且能將社交技巧運用在其他同儕，達到類化之效果。研究結果顯示同儕教導能增進聽障生社交技巧之學習成效。本研究結果與許莉真（2001）、詹雅淳（2002）、吳淑敏（2003）、黃淑吟（2003）、謝攸敏（2004）、崔夢萍（2005）、Stevens(1998)、Laushey 與 Heflin(2000)、Kamps(2002)等多位學者之研究結果是相同的。

二、同儕教導能增進同儕小老師對聽障生之正向積極態度

同儕教導之後，以情意、行為、認知三個向度來探討同儕小老師對聽障生之態度。就「情意」向度而言，能夠學習同理心與接納，瞭解聽障生的特質，體會聽覺損失所造成之不便，及所遭遇的種種困難，適時並樂意給予協助，從過程中學會接納他們的特殊之處；就「行為傾向」向度而言，呈現積極的態度，「化感動為行動」，能夠主動參與協助，熱心助人，提供符合需求的支援。就「認知」而言，對事物有更深的洞察力（後設認知），彼此互動過程中有更多的自我調整與自主能力的鍛鍊。整體而言，顯示同儕教導能增進同儕小老師對聽障生之正向態度，這與吳淑敏（2003）與 Locke（2002）之研究結果相似，但林怡鈴（2005）的研究結果卻指出未能增進全班同學對自閉症同儕的接納態度，與本研究結果不同。

三、同儕教導具備社會效度

從問卷及訪談結果中，可知啓聰班教師、隨班家長、同儕小老師以及受教者，對同儕教導之教學成效均表示肯定與滿意。以啓聰班教師而言，除了肯定同儕教導之成效，也表示若有機會也願意再讓學生參加類似的教學實驗。在實驗教學結束後，受教者也會跟教師要求，希望小老師能一起來參與啓聰班的活動（做手工餅乾、舞蹈表演、慶生會等）。同樣地，小老師也十分樂意到啓聰班幫忙，或是教他們訂正功課。家長也注意到孩童的改變，發現他們較有禮貌、敢於表達自己的感受、主動問問題、幫助別人等，顯示同儕教導是有其成效的。本研究與張瓊文（2001）、梁素霞（2001）、黃淑吟（2003）、詹雅淳（2002）、謝攸敏（2004）、蘇娟代（1997）、Lorah(2003)、Sáenz、Fuchs 與 Fuchs(2005)之研究對象與教導內容不同，但研究結果對同儕教導持正面的看法是相同的。

伍、將「同儕教導」運用於教學上之建議

一、對教師教學的建議

同儕教導能增進聽障生之正向社交技巧，不管是啓聰班或普通班教師若能延續相關議題，與其他各領域教學活動配合，並且在課堂上透過角色扮演、直接或隨機教學方式，除了示範，也給予學童實地演練的機會，使其能了解社交技巧適用的時機，將所學得之社交技巧適當運用在實際生活中，進而達成維持及類化的功效。

二、善用同儕力量促進融合教育

融合教育是必然之趨勢，揀選班上能力較佳的同儕，作為教師的左右手，善用同儕力量，賦以小老師之職，教導班上需要協助的同儕，內容可以涵蓋社交技巧、學業補救、技能學習、行為問題的導正等。除了可以落實融合教育的理念外，也幫助教師在處理其他事情方面而事半功倍。

陸、未來研究之方向

一、將「同儕教導」運用於不同教學形式或其他障礙類別研究

同儕教導又可分為全班性、同儕交互指導或同儕協助學習策略等不同形式，未來研究建議可使用不同教學形式。未來研究可將受教者改為其他障礙類別之學生，如智能障礙、聽覺障礙、肢體障礙等，以學習不同學科或技能，甚至小老師可選擇功能性較佳之同儕為障礙學生，或同齡/跨齡之普通班學童。

二、「同儕教導」有助於融合教育

在未來的研究，可運用同儕教導提升普通班裡的特殊生之人際互動，進行質性觀察研究，探討融合教育中普通生與特殊兒童之社會關係。普通班裡的特殊生人際關係，不只是教師關注的焦點，也是影響特殊生能否快樂的在普通班中學習。

三、結合家長參與的影響力

建議未來研究，除教師參與之外，家長亦能參與同儕教導，在家把握隨機教導正向社交技巧，適時提供良好的示範給聽障生模仿學習，並輔以增強的使用，相信學習效果能夠更佳，並將社交技巧運用至不同情境或人，以達到類化之效果。

參考文獻

一、中文部分

- 王欣宜（1998）。智能障礙者的工作社交技巧與工作適應。《特殊教育季刊》，**69**，17-28
- 林寶貴(1994)：聽覺障礙教育與復健。台北：五南。
- 崔夢萍（2006）。運用同儕協助學習策略於國小融合教育國語文學習之研究。《特殊教育研究學刊》，**30**，27-52。
- 張春興（2001）。教育心理學（修訂版二十刷）。台北：東華。
- 陳信昭、陳碧玲譯（1999）。行為障礙症兒童的技巧訓練－父母與治療者指導手冊（原作者：M. L. Bloomquist）。台北：心理。
- 陳嘉彌（2005）。國小跨年級同儕師徒制教學策略之研究。臺北：揚智文化。
- 傅秀媚（2002）。融合班級中教學策略之應用－同儕教導法與示範教學法。載於台中師院特教論文集。台中：國立台中師範學院特殊教育中心。
- 黃淑吟（2003）。同儕教導對智能障礙學生休閒技能教學效果之研究。國立彰化師範大學特殊教育學系特殊教育教學碩士班未出版之碩士論文。
- 黃湘武（1993）。皮亞傑理論在科學教育上的應用研究。載於杜祖貽編，西方社會科學理論的移植與應用（p. 53-62）。台北：遠流出版社。
- 黃善美（2004）。同儕師徒制輔助教學策略之個案研究。國立台東大學教育研究所未出版之碩士論文。

詹雅淳 (2002)。同儕教導對國中智能障礙學生日常生活技能學習效果之研究。國立彰化師範大學特殊教育學系在職進修專班特殊教育教學碩士班未出版之碩士論文。

蘇芳柳 (2002)。聽覺障礙學生之學習適應研究。國立台灣師範大學特殊教育學系未出版之博士論文。

二、英文部分

Fantuzzo, J. W., Davis, G. Y., & Ginsburg, M. D. (1995). Effects of parent involvement in isolation or in combination with peer tutoring on student self-concept and mathematics achievement. *Journal of Educational Psychology*, 87(2), 272-281.

Kazdin, A. E. (2001). *Behavior modification in applied settings* (6th ed.). Toronto: Wadsworth.

Kamps, D. M., Royer, J., Dugan, E., & Kravits, T. (2002). Peer training to facilitate social interaction for elementary students with autism and their peers. *Exceptional Children*, 68(2), 173-187.

Laushey, K. M., & Heflin, L. J. (2000). Enhancing social skills of kindergarten children with autism through the training of multiple peers as tutors. *Journal of Autism and Related Disorders*, 30(3), 183-193.

Locke, S. T. (2002). *Peer buddies in the special education classroom: Creating understanding and awareness*. Unpublished doctoral dissertation, Pacific Lutheran University, Washington State.

Lorah, K. S. (2003). *Effects of peer tutoring on the reading performance and classroom behavior of students with attention deficit hyperactivity disorder*. Unpublished doctoral dissertation, University of Lehigh.

Meese, R. L. (2001). *Teaching learners with mild disabilities : Integrating research and practice* (2nd ed.). Belmont, CA : Wadsworth/Thomson Learning .

Miller, S. R., & Miller, P. F. (1995). Cross-age peer tutoring: A strategy for promoting self-determination in students with severe emotional disabilities/ behavior disorders. *Preventing School Failure*, 39, 32-36.

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55, 68-78.

Sáenz, L. M., Fuchs, L. S., & Fuchs, D. (2005). Peer-assisted learning strategies for English language learners with learning disabilities. *Exceptional Children*, 71(3), 231-247.