



輕度自閉症者之就業困境與 支持系統之探討

徐尚如
林玟秀

國立東華大學身心障礙與輔助科技研究所研究生
國立東華大學特殊教育學系助理教授

摘要

本文目的在探討輕度自閉症者的就業困境及可提供的就業支持協助。研究以文獻分析的方式，探究輕度自閉症者的就業特質、就業阻礙因素及就業支持系統，但因國內較少針對輕度自閉症者就業議題進行探討，所以本文則主要以國外情形進行說明。在文獻回顧中發現，具社交溝通障礙及僵化行為的輕度自閉症者，未因持有高等教育學歷而提升就業率，就業困境更因自身障礙、社會觀感、就業服務資源的取得差異、職場處境及就業預備不足等多種因素而受阻。是故不同人員的支持協助便成為他們能夠就業並達穩定狀態的關鍵。本文將提供相關單位及自閉症者就業支持之參考。

關鍵字：輕度自閉症者、輕度自閉症者
就業、就業困境、就業支持

壹、前言

近年來，因診斷工具的改變及大眾對自閉症概念的認識，自閉症人數呈現攀升的趨勢（賴孟泉、高淑芬，2010），而支持向度為1級的輕度自閉症者，因認知功能正常且有語言能力（American Psychiatric Association, APA; 2013），及早期的診斷、介入（Roberts, 2010；VanBergeijk, Klin, & Volkmar, 2008），目前則有許多這類的學生進入大專院校求學（Mynatt, Gibbons, & Hughes, 2014；Roberts, 2010；VanBergeijk et al., 2008），目的是希望藉學歷來增加就業機會和收入（Migliore, Timmons, Butterworth, & Lugas, 2012），而這樣的就學趨勢仍持續增加（Barnhill, 2016）；由此推估，未來進入就業協助的人口則將更多（行政院勞工委員會職業訓練局，2013；Hendricks, 2010；Shattuck et al., 2012），然而殘酷的卻是高等教育的學

◎通訊作者：林玟秀 wenl@gms.ndhu.edu.tw

10 東華特教 民 105 年 12 月

第五十六期



歷並未替自閉症者的就業增值，即使能進入就業市場但真的能維持穩定就業者卻只剩下不到 25% 的人口（Taylor, Henninger, & Mailick, 2015）；究竟是什麼樣的魔咒，讓自閉症者無論做多少努力，都無法離開這座遺世獨立的城堡，進入就業的競爭市場裡一較高下呢？

自閉症大專生需付出更多拚搏始獲得高教學歷的情況下，當他們邁入成年後，雖不受語言及認知發展阻礙，但仍深受社交互動、溝通及僵化行為的影響（APA, 2013），多數大專畢業生也因此面臨工作、人際關係和生活獨立的困境（Howlin, Goode, Hutton, & Rutter, 2004），層層的挑戰無法讓其順利就業或維持穩定工作。就業表現更難因學歷提升而順利增能，長期面臨失業和低度就業的窘境，即使幸運地獲得青睞錄取就業，卻也無力維持穩定（Müller, Schuler, Burton, & Yates, 2003；Taylor et al., 2015）；而從 Cimera 和 Cowan（2009）的研究也發現，自閉症者每週工時及薪資明顯低於其他障礙類別者，工作類型也多以低階或低技能的勞力工作為主；更有甚者，Taylor 與其同事（2011）也發現輕度自閉症者的日間活動參與率遠低於伴隨智能問題的自閉症者，而兩者差距達三倍之多。

晚近就業權益受到國際重視（林

昭吟、張恆豪、蘇峰山，2012），儘管這些大專畢業生處於就業不利狀態，但就業活動會帶來龐大益處（Gerhardt & Lainer, 2011）；以是之故，幫助他們完成高教畢業能就業的心願，成為社會具生產力的勞動成員，也就格外重要（Van Bergeijk et al., 2008）。

貳、輕度自閉症者的就業特質

一、輕度自閉症診斷定義與特質

自閉症診斷存在個體間高度差異，美國心理學會在 2013 年所發行第五版《心理疾病診斷統計手冊》（APA, 2013）揚棄原先的亞型分類方式改為自閉症光譜障礙，且定義標準則改以支持向度分級，以往所稱的亞斯伯格症候群及光譜中因所需支持屬 1 級者，皆歸類為輕度自閉症。這群屬於神經發展障礙的輕度自閉症者，雖無明顯的語言發展問題，智力多為中等以上甚或極優（APA, 2013），因幼年期與一般孩童發展相仿（Gillberg & Souza, 2002），且具有生活自理及社會適應能力，診斷常等到進入校園後，逐漸出現明顯的社交互動問題和行為特徵後才得以發現病症（APA, 2000）。

成年後的輕度自閉症者雖無語言或認知發展遲緩的問題，但因社交及溝通困難的特質，他們便不易理解象徵性或抽象語言，對於非語言溝通及合宜的



社交互動皆有困難；此外，又因缺乏同理心也較少關心外在事物（Standifer, 2009），導致長期處於社交互動不足且少有模仿和練習對象的情況，友誼也就難以順利發展（APA, 2000）。長久下來，他們便會逐漸喪失與人互動的興趣，也容易引發焦慮和憂鬱的症狀（APA, 2013）。研究雖指出，他們可透過青春期及成年前期同儕的互動改善症狀（Schall & McDonough, 2010），但往往因支持度低而進步幅度小，終其一生仍無法完全擁有正常的社交生活（Seltzer, Shattuck, Abbeduto, & Greenberg, 2004）。

二、輕度自閉症者的就業特質

深入探討輕度自閉症者的就業現象發現，生活及功能表現仍因其侷限和反覆行為深受影響（APA, 2013）；工作上有特定興趣和嗜好的輕度自閉症者（APA, 2000），容易因慣例和突然改變常規而出現不當行為（APA, 2013；Standifer, 2009）；此外，又因過度著重細節而難掌握優先次序影響其組織、規劃及執行力，也有難同時進行多項工作，需長時間熟悉工作流程及需清楚交代工作預期結果等多項特質（Aylott, Philips, & McLimens, 2008；Hendricks, 2010；Müller et al., 2003；Standifer, 2009）。

儘管工作表現受障礙特質影響，

但他們仍是一名值得雇主信賴，懂得守時、穩定且對單一重覆工作不會感厭煩的好員工（Attwood, 2008；Müller et al., 2003；Scheiner, 2011）；再者，又因有著極佳記憶力及細節掌握度高的特質，任務多能正確無誤的完成（Aylott et al., 2008；Lorenz & Heinitz, 2014），而他們也因擅長邏輯思考，適合從事自然科學、工程及電腦資訊等相關工作（Aylott et al., 2008）。

基於上述診斷和就業特質，輕度自閉症者雖受社交及僵化行為影響，但若善其特質，他們必能成為職場裡最稱職且忠誠度高的員工。

參、輕度自閉症者的就業困境

從大專校院畢業的輕度自閉症者雖因法令保障享有就業權益（內政部，2009；黃裕惠、陳明媚、莊季靜譯，2008），但從目前的就業現況裡可知，他們雖能取得工作但真正維持穩定就業者卻低於 25%；且從事的工作往往未能與其專業相符，多為低階或低技能的勞力工作（Taylor et al., 2015），也因此雖取得高教學歷，但挑戰面臨未減（Müller et al., 2003），也無法提高就業率。以下則從多種面向探討五項就業阻礙因素：

一、社會觀感不佳阻礙就業適應

Taylor 和 Selzer（2011）發現在經



濟低迷時期，輕度自閉症者明顯不易進入著重生產表現的競爭市場；可以想見在經濟、生態、產業、政策共同挑戰外，還需殫精竭慮地克服自閉病症者的障礙，失業率往往高過一般非障礙者（吳秀照、陳美智，2012；Blustein, 2008；Fassinger, 2008）。此外，若加上社會大眾對身心障礙者的理解不足，即便有機會展現良好的工作效能，也容易因系統及社會的阻擋，導致他們難在社區就業且需面臨種種失業及貧窮等問題（Nord, Luecking, Mank, Kiernan, & Wray, 2013）。

二、就業服務資源無法滿足輕度自閉症者就業支持

這群有能力且渴望工作的自閉症者原可因政府提供的就業服務協助改善其工作狀態，但因認知功能正常而遭職業復健單位拒絕（Hendricks, 2010；Müller et al., 2003）。成年後也因父母長期不佳的心理狀態和低社經地位背景，缺乏家庭支持也降低就業機會與資源的取得（Shattuck et al., 2012；Taylor et al., 2015）。

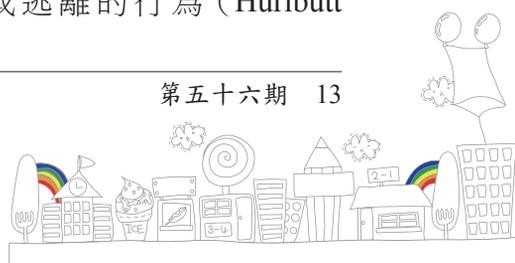
三、職場環境不友善導致工作艱鉅

輕度自閉症者自求職開始，因著重細節容易流於自身的瑣碎描述，加上不易掌握對談技巧，較難透過履歷和面試讓雇主發現其優勢特質而給予工作機會（Hurlbutt & Chalmers, 2004；Müller et

al., 2003），而進入職場後又因欠缺社交溝通及互動技巧（APA, 2013），難解讀人的臉部表情、語調和話語間涵意，容易遭疏離甚或輕蔑的姿態對待（Müller et al., 2003）。此外，也因職場工作人員缺乏對輕度自閉症的認識，不清楚他們有著難以記住口頭交辦事項，對於短時間需接收和理解工作指令也有困難，而當他們需要工作人員重覆說明時，便會容易遭到能力質疑而難得工作好評（Aylott et al., 2008；Müller et al., 2003），而在友善度不高的工作環境裡，他們也就不願揭露自己的病症且提出所需協助，但伴隨而來的即是更多的就業阻礙（Hurlbutt & Chalmers, 2004），所以長期負面工作經驗的累積也就容易引發憂鬱和低自尊，工作穩定度與收入便因此受影響（Müller et al., 2003）。

四、職場自然環境訊息繁雜，易激發行為問題

職場環境容易出現各式如：噪音、光線、質料及氣味等的刺激源而影響工作（Müller et al., 2003），輕度自閉症者雖懂得透過獨處和活動轉換來調適，但工作專注度仍難避免不受外在刺激所影響，也容易因此而感到疲累和壓力（Aylott et al., 2008；Smith, Belcher, & Juhrs, 1995），有些人甚至會出現害怕、驚恐或逃離的行為（Hurlbutt



& Chalmers, 2004；Stoddart, Burke, & King, 2012），當行為反覆出現時，他們又因為自己在職場中的行為問題再次落入失業危機。

五、缺乏就業準備度，造成求職困境

然而身心障礙學生自大專開始，就因學業問題不易利用課餘累積工作經驗（陳麗如，2014），此外校內也少提供全面就業協助及求職的技能訓練，而在缺乏實際工作應用機會、對未來的潛力職業和工作環境認識不足的情況下，也就容易產生不切實際的就業期待和判斷也影響職業發展（Briel & Getzel, 2014；Lee & Carter, 2012），所以，讓人遺憾的就是這群有工作能力的輕度自閉症學生也就無法因高學歷而提升就業機會（Hendricks, 2010）。

因此輕度自閉症者的就業困境，除了與自身特質相關，還因社會整體環境、就業服務資源的取得、職場處境及欠缺的就業預備等多重因素，讓其就業之路變得倍加艱辛。

肆、輕度自閉症大專生的就業支持協助

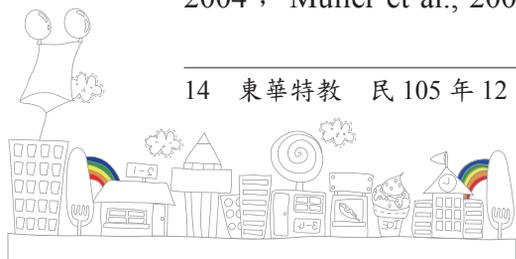
儘管這些輕度自閉症者難以避免這樣的就業處境，但研究仍指出長期接受個別且密集的指導協助，他們便可在職場裡獨自完成複雜的工作任務，也能達穩定就業狀態（Hurlbutt & Chalmers, 2004；Müller et al., 2003）。此外

Hurlbutt 和 Chalmers（2004）研究也發現，專業人員彼此的合作協助則是自閉症者達成功就業的關鍵要素。

一、大專職涯發展專業人員就業預備訓練

自閉症者生活周遭的個人、社區居民及心理師都可成為他們成功就業的最佳夥伴。工作與生活息息相關，而就業狀態容易受生活中無法解決的問題直接或間接的影響（Wehman et al., 2012），但若遇此狀況時，家庭、親友等的人際網絡或社區中教會、志工團體等，也就扮演最佳的潛力諮詢人員（Butterworth, Hagner, Kiernan, & Schalock, 1996）；此外，自閉症者易於遭遇職場的社交困境（Hurlbutt & Chalmers, 2004），或因長期就業不利的狀態導致憂鬱和低自尊（Müller et al., 2003），而心理諮商師也就是他們就業及生活中不可或缺的專業陪伴者（Hurlbutt & Chalmers, 2004）。

在 Briel 和 Getzel（2014）訪談 18 位 18~24 歲的大專自閉症學生，其中 13 位學生自陳協助建立問題解決技巧及壓力管理是他們所需最主要的求職協助，而小團體或一對一的教導則是他們職業準備最佳的支持服務型態。不僅如此，校內的專業團隊更應在輕度自閉症者進入職場前，提供心理及職業協助且



教導求職所需，如：履歷撰寫、面試技巧、社交禮儀等的相關訓練（Meeks, Masterson, & Westlake, 2015），並讓他們逐步發展職場中自我揭露能力，透過表達自身的特質及所需以便日後能在職場達順利就業（Briel & Getzel, 2014）。

二、職業專業人員的工作媒合與職場支持

自閉症者求職過程較一般人複雜（Smith et al., 1995），因此需要職業專業人員提供工作媒合協助（Hendricks, 2010）。面對能表達自己想法的自閉症者，專業從業人員可先聽其意見（Hurlbutt & Chalmers, 2002），再就他們的優勢能力和興趣（張萬烽，2011），對照智力、教育背景、社交技巧等狀態（Howlin, Alcock, & Burkin, 2005），找出符合他們興趣、專長且願意長期投入的最佳職業類型（簡伶寧、梁碧明，2009）。

而在就業初期，就業服務員會提前進入就業現場，針對工作要求及職場所需能力提供訓練，協助他們熟悉工作流程及任務，也讓雇主及工作人員瞭解其就業所需和協助，希望減少因社交互動造成的誤解，也藉此降低問題行為的發生率，讓他們能盡早適應就業環境（Müller et al., 2003；Smith et al., 1995；Wehman, Smith, & Schall,

2009）。

當他們適應而就業服務員漸漸遠離協助後，現場最佳的支持則改由雇主和工作人員所提供的自然支持協助（Hendricks, 2010）。此時的主管和同事因對自閉症概念有了清楚認識，便以包容心接納他們在職場的學習及行為，也懂得透過合宜的方式交代任務和溝通以提昇工作效能且減少誤會（Müller et al., 2003），另外，雇主再就可能造成自閉症者就業分心的環境因素進行適度調整（Hillier et al., 2007），藉此延展其持續就業的強韌性。

伍、結語

透過文獻分析可知輕度自閉症者的就業難度，除了自身的社交及行為特質外、社會觀感、就業資源缺乏、職場問題及就業準備度不足等多種不利的就業現象，便是影響其就業率低下及持續就業困難的原因；值得吾人慶幸的是，若能得到適切的就業準備及支持協助，輕度自閉症者也能有機會在職場裡找到發光發亮的一片天地。

參考文獻

中文部分

內政部（2009）。身心障礙者權益保障白皮書。臺北：內政部。
行政院勞工委員會職業訓練局（2013）。



- 探討自閉症者之特質、就業狀況及支持策略期末報告。102 年度區域性身心障礙者職業重建服務資源中心（北基宜花金馬區）。臺北市：行政院勞工委員會職業訓練局。
- 吳秀照、陳美智（2012）。勞動與就業。載於王國羽、林昭吟、張恆豪（主編），*障礙研究：理論與政策應用*。臺北市：巨流。
- 林昭吟、張恆豪、蘇峰山（2012）。障礙立法發展與法律權益。載於王國羽、林昭吟、張恆豪（主編），*障礙研究：理論與政策應用*。臺北市：巨流。
- 陳麗如（2014）。就業傾向之大專離校身心障礙學生就業轉銜需求滿足與就業力之探究。*教育研究學報*，**48**（1），45-66。
- 張萬烽（2011）。自閉症成人之就業困境與職業復健上之需求。*南屏特殊教育*，**2**，23-34。
- 黃裕惠、陳明媚、莊季靜（譯）（2008）。Deborah Deutsch Smith 著。Introduction to special education : making a difference。特殊教育導論：創造不同的人生。臺北：學富文化。
- 簡伶寧、梁碧明（2009）。高功能自閉症與亞斯伯格症學生生涯轉銜之探討。*特教論壇*，**6**，26-35。
- 賴孟泉、高淑芬（2010）。自閉症類群。*臺灣醫學*，**14**（4），401-411。
- 英文部分
- American Psychiatric Association. (2000). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (4th ed, text rev.). Washington, DC: Author.
- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed.). Washington, DC: American Psychiatric Association.
- Attwood, T. (2008). *The complete guide to Asperger's syndrome*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Aylott, J., Philips, K., & McLimens, A. (2008). They would have sacked me anyway: The real barriers to employment for people with Asperger's syndrome. *Good Autism Practice (GAP)*, **9**(1), 32-39.
- Barnhill, G. P. (2016). Supporting students with Asperger syndrome on college campuses current practices. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, **31**(1), 3-15.
- Blustein, D. L. (2008). The role of work in psychological health and well-being: a conceptual, historical, and



- public policy perspective. *American Psychologist*, 63(4), 228-240.
- Briel, L. W., & Getzel, E. E. (2014). In their own words: The career planning experiences of college students with ASD. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 40 (3), 195-202.
- Butterworth, J., Hagner, D., Kiernan, W. E., & Schalock, R. L. (1996). Natural supports in the workplace: Defining an agenda for research and practice. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 21(3), 103-113.
- Cimera, R. E., & Cowan, R. J. (2009). The costs of services and employment outcomes achieved by adults with autism in the US. *Autism*, 13(3), 285-302.
- Fassinger, R. E. (2008). Workplace diversity and public policy: Challenges and opportunities for psychology. *American Psychologist*, 63(4), 252-268.
- Gerhardt, P. F., & Lainer, I. (2011). Addressing the needs of adolescents and adults with autism: A crisis on the horizon. *Journal of Contemporary Psychotherapy*, 41(1), 37-45.
- Gillberg, C., & De Souza, L. (2002). Head circumference in autism, Asperger syndrome, and ADHD: a comparative study. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 44(5), 296-300.
- Hendricks, D. (2010). Employment and adults with autism spectrum disorders: Challenges and strategies for success. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 32(2), 125-134.
- Hillier, A., Campbell, H., Mastriani, K., Izzo, M. V., Kool-Tucker, A. K., Cherry, L., & Beversdorf, D. Q. (2007). Two-year evaluation of a vocational support program for adults on the autism spectrum. *Career Development for Exceptional Individuals*, 30(1), 35-47.
- Howlin, P., Alcock, J., & Burkin, C. (2005). An 8 year follow-up of a specialist supported employment service for high-ability adults with autism or Asperger syndrome. *Autism*, 9(5), 533-549.
- Howlin, P., Goode, S., Hutton, J., & Rutter, M. (2004). Adult outcome for children with autism. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 45(2), 212-229.
- Hurlbutt, K., & Chalmers, L. (2002). Adults with autism speak



- out perceptions of their life experiences. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 17(2), 103-111.
- Hurlbutt, K., & Chalmers, L. (2004). Employment and adults with Asperger syndrome. *Focus on autism and other developmental disabilities*, 19(4), 215-222.
- Lee, G. K., & Carter, E. W. (2012). Preparing Transition-Age Students with High-Functioning Autism Spectrum Disorders for Meaningful Work. *Psychology in the Schools*, 49(10), 988-1000.
- Lorenz, T., & Heinitz, K. (2014). Aspergers–Different, Not Less: Occupational Strengths and Job Interests of Individuals with Asperger's Syndrome. *PloS one*, 9(6), 1-8.
- Meeks, L. M., Masterson, T. L., & Westlake, G. (2015). CAREER CONNECT: A Collaborative Employment Resource Model for University Students with ASD. *Career Planning & Adult Development Journal*, 31(4), 25-35.
- Migliore, A., Timmons, J., Butterworth, J., & Lugas, J. (2012). Predictors of employment and postsecondary education of youth with autism. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 55(3), 176-84.
- Müller, E., Schuler, A., Burton, B. A., & Yates, G. B.(2003). Meeting the vocational support needs of individuals with Asperger syndrome and other autism spectrum disabilities. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 18(3), 163-175.
- Mynatt, B. S., Gibbons, M. M., & Hughes, A. (2014). Career development for college students with Asperger's syndrome. *Journal of Career Development*, 41(3), 185-198.
- Nord, D., Luecking, R., Mank, D., Kiernan, W., & Wray, C. (2013). The state of the science of employment and economic self-sufficiency for people with intellectual and developmental disabilities. *Intellectual and developmental disabilities*, 51(5), 376-384.
- Roberts, K. D. (2010). Topic areas to consider when planning transition from high school to postsecondary education for students with autism spectrum disorders. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*



- ties, 25(3), 158-162.
- Schall C.M., & McDonough, J.T. (2010). Autism spectrum disorders in adolescence and early adulthood: characteristics and issues. *Journal of Vocational Rehabilitation, 32*(2), 81-88.
- Scheiner, M. (2011). "Tackling the Unemployment Crisis for Adults with Asperger Syndrome." *Autism Spectrum News*. Available at <http://asperger-employment.org/wp-content/uploads/2011/04/ASTEP-Article-ASN-Fall-2011-1.pdf>
- Seltzer, M. M., Shattuck, P., Abbeduto, L., & Greenberg, J. S. (2004). Trajectory of development in adolescents and adults with autism. *Mental retardation and developmental disabilities research reviews, 10*(4), 234-247.
- Shattuck, P. T., Narendorf, S. C., Cooper, B., Sterzing, P. R., Wagner, M., & Taylor, J. L. (2012). Postsecondary education and employment among youth with an autism spectrum disorder. *Pediatrics, 129* (6), 1042-1049.
- Shattuck, P. T., & Roux, A. M. (2014). Commentary on employment supports research. *Autism, 19*(2), 246-247.
- Smith, M., Belcher, R. G., & Juhrs, P. D. (1995). *A guide to successful employment for individuals with autism*. Baltimore, MD: Brookes.
- Standifer, S. (2009). Adult Autism & Employment: A Guide for Vocational Rehabilitation Professionals. *Disability Policy and Studies, School of Health Professions, University of Missouri Health System*. Retrieved November 12, 2016 from <http://www.dps.missouri.edu/Autism/Adult%20Autism%20&%20Employment.pdf>
- Stoddart, K., Burke, L., & King, R. (2012). *Asperger syndrome in adulthood: A comprehensive guide for clinicians*. New York, NY, USA: WW Norton & Company.
- Taylor, J. L., Henninger, N. A., & Mailick, M. R. (2015). Longitudinal patterns of employment and postsecondary education for adults with autism and average-range IQ. *Autism, 19* (7), 785-793.
- Taylor, J. L., & Seltzer, M. M. (2011). Employment and post-secondary educational activities for young adults with autism spectrum



disorders during the transition to adulthood. *Journal of autism and developmental disorders*, 41(5), 566-574.

VanBergeijk, E., Klin, A., & Volkmar, F. (2008). Supporting more able students on the autism spectrum: College and beyond. *Journal of autism and developmental disorders*, 38 (7), 1359-1370.

Wehman, P., Lau, S., Molinelli, A., Brooke, V., Thompson, K., Moore,

C., & West, M. (2012). Supported employment for young adults with autism spectrum disorder: preliminary data. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 37(3), 160-169.

Wehman, P., Smith, M. & Schall, C. (2009). *Autism and the Transition to Adulthood: Success beyond the classroom*. Baltimore, MD: Brookes Publishing.

