



運用提示策略協助具情緒行為問題 國中學習障礙學生建立同儕關係 之實務分享

邱正明 國立彰化師範大學特殊教育研究所、資賦優異組研究生
賴翠媛 國立彰化師範大學特殊教育學系教授

一、前言

與一般同儕相較，學習障礙學生有較高的危險性歷經社會、情緒、行為等方面的適應困難（曾瓊禎、洪麗瑜，2015）。然現今教學現場中，針對學習障礙學生的輔導，大多著重在課業學習方面，較少針對他們社會適應以及同儕互動關係的輔導。學習障礙學生的需求是多元的，學習困難不僅影響課業領域的學習，亦對其自我發展和人際互動層面有整體性的影響（李佳儒、程小蘋，2010）。由此可知，學習障礙學生在學校裡有許多方面的適應困難，不單僅有學習上的問題，在與同儕互動的社交問題上，也是一大課題。

筆者在教學的過程中，曾遇到一位

有社交困難的學習障礙學生，因是地處偏鄉的國中，且學生在校園內較缺乏人際互動刺激，加上未建立正確人際互動關係的情形下，個案經常與同儕發生衝突行為。為了解決此問題，筆者乃利用提示策略，配合桌遊與小團體方式，引導學生正確建立與同儕的人際關係。

二、學習障礙學生的情緒行為以及同儕關係問題

（一）學習障礙學生的情緒行為問題

Bauminger 與 Kimhi-Kind（2008）指出學習障礙學生的情緒調節能力比一般的學生來得差，尤其在面對變動較劇烈的國中時期，環境的變化使得情緒的

◎通訊作者：邱正明 chengming0526@gmail.com



全融入小團體活動，能表現出適當的社會行為時，便褪除所有提示策略。

四、國中學習障礙學生情緒行為問題之輔導－實務案例

（一）個案分析

工工（化名），是一位國二男同學。筆者與他第一次相遇是在他國二上學期，而他在國一時便被鑑定出學習障礙，因為與同儕的關係不佳，因此時常下課都會到輔導室來找社工或其他老師。但輔導室老師們發現，這樣的模式使得他與班上同學關係越來越疏離，偶爾會伴隨著一些無法控制情緒的行為出現，例如爆哭、與同學產生激烈口角，甚至是作勢要毆打同學等等。

在分析完問題後，針對工工的問題，分成兩個部分進行處理。第一部分是輔導策略，針對負面情緒的處理以及關係建立，目標是能讓工工在面對負面情緒時，能穩定自己的情緒並冷靜下來，不要做出欲攻擊同學的動作或是說出傷害同學的言詞。第二部分是教學策略，同儕關係的改善，目標是讓工工能夠改進與班上同學人際互動的現況，讓他不會逃避在原班級教室上課，並能與班上同學和平共處。

（二）輔導策略

建立關係與負面情緒的處理。由於工工喜愛動手操作的物品以及器械，因此，筆者在介入輔導時運用了許多輔具，例如積木、拼圖或是沙遊來讓他卸下心房。一開始進行介入時，利用樂高積木來與他做溝通，建立彼此的關係，並深入了解他負面情緒的原因，逐步引導他釐清為何他會有負面情緒的產生。此時，樂高積木除了讓他能慢慢靜下心來思考自己內在的情緒外，也藉由樂高幫助工工建立自信，讓他能建立起學習上的成就感。

而提到過去負面情緒的經驗，工工若出現激動的情緒反應，或者是遇到某些突發事件，使得工工無法克制情緒時，便會帶他進行沙遊。此外，筆者試圖進一步帶領工工了解自身的負面情緒，並且告知他遇到負面情緒的當下要如何面對，例如，訓練他若是在教室裡面和同學產生衝突，出現憤怒或激動的情緒時，深呼吸並在心裡從一數到十，希望他能冷靜自己激動的情緒。

而工工養成深呼吸數數的習慣後，進入思考如何應對的階段就花費了許多時間跟他溝通與練習，許多時候他數完十之後，他仍做出情緒性的反應或說出情緒性的話語。因此，透過沙遊的一些物件做模擬，給予他應對上的建議。

在進行輔導策略時，工工仍有幾次較大的情緒爆發情形。例如，某次在全



校性的演講時，講師請工工和其他同學到台上做示範，而工工被同學挑釁在講台上作勢打人，當下將他們立即拉開後帶離現場，工工情緒激動並不斷哭泣，後來帶他去操作沙遊以及玩積木時，情緒明顯舒緩許多，並向他詢問事發當下他的心情處境，經過一段時間的引導後，工工才稍微能講述內心的感受。

（三）教學策略

人際關係的改善。筆者利用提示策略結合桌遊小團體來幫助工工建立人際關係，首先為了讓工工能了解桌遊的進行，先選擇了一些牌卡類的遊戲，讓工工能初步了解遊戲的過程。一開始筆者使用示範提示，找了幾名輔導室同仁玩給工工看，讓他了解規則，而後工工加入一起玩，之後再將輔導室同仁變成幾名同學加上筆者本身與工工，最後筆者抽離出來，僅有工工與同學一起玩。

接下來正式進入桌遊小團體課程，從破冰遊戲類型開始，希望從遊戲中讓工工能建立起交友的社會技巧。隨後開始玩故事骰的桌遊，筆者利用示範提示讓工工觀察要如何帶領同學玩桌遊，玩了幾次之後便開始讓工工做為從旁協助的小助手，筆者使用口語提示，告訴他要決定骰子的設定、數量以及從誰開始，並維持秩序讓遊戲能順利進行，而筆者在一旁觀察記錄工工與其他同學的

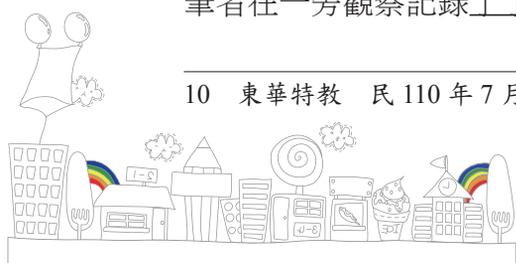
互動。

在觀察工工作為小幫手能夠適應之後，筆者便慢慢褪除提示策略，漸漸不給予他引導及協助遊戲進行的提示，並利用幾個較需要講解遊戲過程的桌遊，讓工工練習帶小團體的同學玩。在之後小團體中，筆者便嘗試褪除所有提示，交給工工做講解和遊戲帶領，筆者則從旁觀察。工工從一開始略微緊張，表達較不通順，到後來已能讓成員們都能順利完成一輪遊戲。更重要的是和幾位成員也建立了友誼的橋樑，與同學培養良好的互動關係。

而在進行教學策略時，一開始工工情緒一來時，常常忘記教過他的方法，而筆者也在每次的會談時向他提醒這點，當他能漸漸做出深呼吸的動作時，就能開始想起要數數的事情。進行桌遊小團體時，也有幾次工工因帶領狀況不佳遭到同學質疑，導致情緒爆發，但由於有先前輔導策略的處理，當下筆者稍作提醒後，他便能冷靜下來，修正自己的狀態讓活動能繼續進行。

（四）結果與討論

經過將近一學年的介入之後，起初筆者花費了很多心力在引導工工能夠穩定自己的情緒，經過長時間的輔導後，雖然仍有負面的情緒產生，但是工工已能用較冷靜沈著的態度來應對。與同學



和老師之間的衝突明顯減少。甚至可以聽到其他老師對工工的讚美。

另外，輔導室同仁發現工工來輔導室的次數已經越來越少，在校園中也能看到他與一些同學友善的互動。與任課老師詢問過後，也了解工工在原班級中，上課狀況有明顯改善，分組活動的時候願意認真積極與同學完成活動，與班上同儕的關係大大的改善許多，因此經過評估之後，便逐步褪除了介入，並進行後續的觀察追蹤直至工工畢業。

五、結語

由個案的介入結果發現，提示策略結合桌遊小團體，對於國中學習障礙學生建立與同儕之人際互動上，有正向良好的改善。經由漸進式的提示引導，學生能從老師的示範與提示中，形成正確的同儕互動模式。而導入桌遊的素材，設計出桌遊小團體的活動，讓學生能從活動中產生正向的人際互動鏈結，習得適當的社交技巧。

從學習障礙學生的情緒問題來探討，教師適當的給予積極介入與關注，對於學生的情緒問題有明顯的成效，縱使在過程中會經歷許多次的不順，但若能持之以恆的將步驟化的目標提醒學生，終能讓學生習得情緒的處理與化解。而成功的重要關鍵是，發掘出學生感興趣的項目，尋找出能讓學生轉換情

緒的物件或事物，讓學生出現情緒行為時能夠有效的緩解其情緒。在這過程中，師長陪伴的力量是對學生很大的幫助，因為他們與班上同學關係不佳時，能夠尋求協助的對象便是老師，因此，透過教師的協助幫助學生找回與同儕良好的關係是很重要的。

六、參考文獻

- 李佳儒、程小蘋（2010）。運用遊戲治療於學習障礙兒童社會能力與情緒發展之初探。輔導季刊，46，30-38。
- 李姿瑩、宣崇慧、魏俊華、曾幼涵、詹文宏、鄭雅莉、周宇琪、田凱倩、陳政見、蔡宜雯、劉秀丹（譯）（2017）。行為改變技術：原理與程序（原作者：Raymond G. Miltenberger）。臺北市：華騰文化。（原著出版年：2016）
- 胡永崇（2000）。學習障礙者之教育。載於王文科（主編），特殊教育導論（第二版）（頁 324-325）。臺北市：五南。
- 陳佳君（2020）。社會技巧教學對國中學習障礙學生的重要性。臺灣教育評論月刊，9，194-200。
- 曾尚民（2002）。學習障礙學生的社會情緒問題與輔導。特殊教育季刊，82，34-40。



曾瓊禎、洪儷瑜（2015）。學習障礙學生社會情緒適應困難內涵初探。特殊教育季刊，137，9-19。

曾瓊禎、徐享良（2006）。學習障礙青少年生活壓力、自尊與憂鬱之相關研究。特殊教育學報，23，105-146。

Bauminger, N., & Kimhi-Kind, I. (2008). Social information processing, security of attachment, and emotion regulation in children with learning disabilities. *Journal of Learning Disabilities, 41*(4), 315-332.

Cavioni, V., Grazzani, I., & Ornaghi, V. (2017). Social and emotional learning for children with learning disability: Implications for inclusion. *International Journal of Emotional Education, 9*(2), 100-109.

